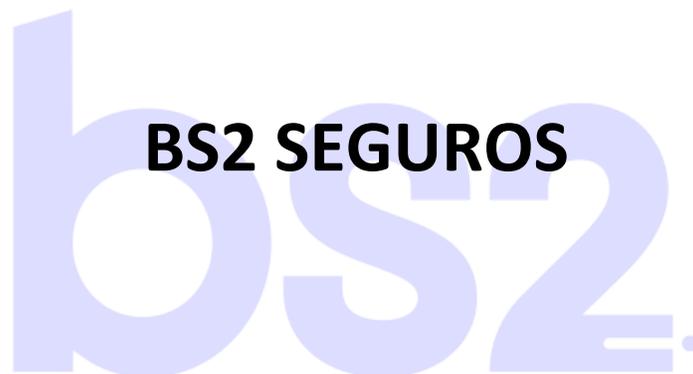


# CONDIÇÕES CONTRATUAIS



## **COMPREENSIVO RISCOS CIBERNÉTICOS**

Agosto 2024

## Sumário

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES .....	3
1. DEFINIÇÕES .....	3
2. OBJETIVO.....	12
3. COBERTURAS.....	12
4. EXCLUSÕES.....	14
5. AVISO DE SINISTRO, NOTIFICAÇÃO E PRAZO ADICIONAL .....	17
6. CONTRATAÇÃO, ALTERAÇÃO, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO .....	20
7. AGRAVO DE RISCO .....	23
8. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO .....	24
9. PERDA DE DIREITOS .....	25
10. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES .....	26
11. PAGAMENTO DO PRÊMIO.....	26
12. DISPOSIÇÕES GERAIS .....	27



## DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- (i) A aceitação da **Proposta** de seguro está sujeita à análise do risco.
- (ii) O registro deste plano na SUSEP é automático e não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.
- (iii) O **Segurado** poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros e da sociedade seguradora, no sítio [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

### 1. DEFINIÇÕES

Sempre que empregadas nas presentes **Condições Contratuais**, as expressões diferenciadas por sua grafia em itálico, negrito e com a primeira letra maiúscula devem ser interpretadas conforme definidas na presente cláusula. O emprego de tais expressões no singular inclui o plural e vice-versa.

#### 1.1. Definições Comuns a seguros de danos:

**Apólice:** documento emitido pela **Seguradora**, através do qual esta formaliza a aceitação do risco do **Segurado** e estabelece os termos e condições da relação de seguro. Inclui a **Especificação**, as **Condições Contratuais**, o questionário de risco e quaisquer outras declarações, documentos ou informações fornecidas pelo **Segurado** à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, em conexão com a presente relação de seguro. Também inclui **Endossos**.

**Aviso de Sinistro:** comunicação formal por escrito, nos termos e condições da **Apólice**, enviada pelo **Segurado** à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros** diretamente, ou por intermédio de seu corretor de seguros, dando ciência de um sinistro. É distinto da e não se confunde com a **Notificação**.

**Condições Contratuais:** conjunto de disposições que regem a relação entre **Seguradora** e **Segurado**. Inclui as Condições Gerais, e, a medida que aplicáveis, as Condições Especiais e/ou Particulares e **Endossos**. São parte integrante da **Apólice**.

**Data Limite de Retroatividade** ou **Data Retroativa de Cobertura:** data igual ou anterior ao início da **Vigência** da **Apólice à Base de Reclamações**, a ser pactuada pelas partes por ocasião da contratação inicial ou da renovação do seguro, que marca o início do **Período de Retroatividade** da cobertura. É definida na **Especificação**.

**Endosso:** documento emitido pela **Seguradora**, por meio do qual são formalizadas alterações no seguro contratado, de comum acordo entre as partes envolvidas;

**Especificação:** seção da **Apólice** em que são explicitados os aspectos específicos de um contrato de seguro em particular, tais como: nome da **Seguradora**, nome das partes seguradas, ramo do seguro, limites de cobertura, coberturas contratadas, **Vigência**, **Prêmio**, **Franquias**, dentre outros.

**Limite Máximo de Garantia (LMG):** limite máximo de responsabilidade da **Seguradora** aplicado ao conjunto das coberturas do contrato de seguro, devidamente explicitado na **Especificação**.

**Limite Máximo de Indenização (por Cobertura Contratada - LMI):** limite máximo de responsabilidade da **Seguradora**, por cobertura, relativo à sinistro ou série de sinistros, decorrentes do mesmo risco garantido pelo contrato de seguro, devidamente explicitado na **Especificação**

**Notificação:** ato por meio do qual o **Tomador** ou o **Segurado** comunicam à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, no **Seguro à base de Reclamações com Notificações**, exclusivamente durante a **Vigência** da **Apólice**, fatos ou circunstâncias, potencialmente danosos, ocorridos entre a **Data Limite de Retroatividade** e o término de **Vigência** da **Apólice**, os quais poderão levar a uma **Reclamação** no futuro. É distinta do e não se confunde com o **Aviso de Sinistro**.

**Período de Retroatividade:** intervalo de tempo entre a **Data Limite de Retroatividade** e a data de início de **Vigência** de um **Seguro à base de Reclamações**, um **Seguro à base de Reclamações com Notificações** ou um **Seguro à base Reclamações com Primeira Manifestação ou Descoberta**, devidamente explicitada na **Especificação**.

**Prazo Adicional:** prazo extraordinário em que estarão cobertas as **Reclamações** apresentadas ao **Segurado**, por **Terceiros**, contratado junto à **Seguradora**, com ou sem cobrança de **Prêmio**, conforme estabelecido no contrato de seguro, devidamente explicitado na **Especificação**.

**Prêmio:** Valor pago ao **Representante de Seguros** e posteriormente repassado à **Seguradora**, para que esta assuma o risco do **Segurado**, devidamente explicitado na **Especificação**.

**Proposta:** documento que formaliza o interesse em contratar, alterar, renovar ou cancelar o seguro. Apresenta, de forma resumida, as principais características do seguro a ser contratado, renovado ou alterado. Em caso de seguro novo, é o documento que precede emissão de **Apólice** pela **Seguradora**. Em caso de seguro existente, é o documento que precede a alteração, renovação ou cancelamento do seguro, quando por iniciativa do segurado. No caso de contratação, alteração ou renovação, está sujeita à aceitação da **Seguradora**.

**Representante de Seguros:** pessoa jurídica, agente autorizado pela **Seguradora**, que assume a obrigação de promover, ofertar ou distribuir produtos de seguros, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, à conta e em nome da **Seguradora**, sem prejuízo de realização de outras atividades, nos termos da Resolução CNSP Nº 431/2021. É definido na **Especificação**.

**Sanções Internacionais:** qualquer limitação, restrição, impedimento ou proibição à qualquer atividade, relação comercial ou operação financeira ou de seguros formalmente estabelecida ou imposta à qualquer **Estado**, pessoa jurídica ou indivíduo por organismos internacionais, entidades multilaterais e/ou autoridades estatais, incluindo, mas não limitando-se a:

- (i) Conselho de Segurança das Nações Unidas;
- (ii) Grupo de Ação Financeira contra a Lavagem de Dinheiro e o Financiamento do Terrorismo – GAFI (*Financial Action Task Force -FATF*);
- (iii) Serviço de Ação Externa (*EEAS – European External Action Service*) da União Europeia;
- (iv) Gabinete de Controle de Ativos Estrangeiros (*OFAC – Office of Foreign Assets Control*), do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos da América;
- (v) Gabinete de Implementação de Sanções (*Office of Financial Sanctions Implementation*) do Reino Unido;
- (vi) Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) do Brasil.

**Segurado:** o **Tomador** e qualquer **Subsidiária**.

**Seguradora:** sociedade seguradora legalmente constituída e devidamente autorizada a funcionar no Brasil que emite **Apólices**. Para efeitos da presente **Apólice**, é a sociedade seguradora explicitada na **Especificação**

**Seguro à Base de Reclamações com Notificações:** tipo de contratação em que a indenização a **Terceiros** obedece aos seguintes requisitos:

- a) os danos ou o **Fato Gerador** tenham ocorrido durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Período de Retroatividade**; ou
- b) o **Segurado** tenha notificado fatos ou circunstâncias ocorridas durante **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Período de Retroatividade**; e
- c) na hipótese "a", o **Terceiro** apresente a **Reclamação** ao **Segurado** durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Prazo Adicional**, conforme estabelecido na **Apólice**; ou
- d) na hipótese "b", o **Terceiro** apresente a **Reclamação** ao **Segurado** durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante os prazos prescricionais legais

**Seguro à Base Reclamações com Primeira Manifestação ou Descoberta:** tipo de contratação em que a indenização a **Terceiros** obedece aos seguintes requisitos:

- a) os danos ou o **Fato Gerador** tenham ocorrido durante o período a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Período de Retroatividade**; e
- b) o **Terceiro** apresente a **Reclamação** ao **Segurado** durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Prazo Adicional**, conforme estabelecido na **Apólice**; ou
- c) o **Segurado** apresente o aviso à **Seguradora** do sinistro por ele descoberto ou manifestado pela primeira vez durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Prazo Adicional**, conforme estabelecido na **Apólice**.

**Subsidiária:** qualquer pessoa jurídica em que antes ou na data de início da **Vigência**, o **Tomador**, de forma direta, ou indireta, por intermédio de uma ou mais pessoas jurídicas:

- (i) detenha o direito de eleger, indicar, nomear ou destituir a maioria dos membros do conselho de administração, da diretoria ou dos efetivos administradores;
- (ii) detenha o direito à maioria dos votos em assembleias ou reuniões do conselho de administração, de diretoria, de sócios, ou reuniões executivas equivalentes;
- (iii) detenha mais da metade do capital votante; ou
- (iv) detenha mais da metade do capital social.

e ainda, desde que ao menos uma dessas condições seja verificada no momento em que ocorrer o **Ato Danoso**.

**Terceiro:** qualquer pessoa física ou grupo de pessoas físicas; ou qualquer pessoa jurídica ou grupo de pessoas jurídicas que não:

- (i) sejam o próprio **Segurado**, ou
- (ii) sejam a própria Seguradora; ou
- (iii) possuam relação societária, direta, ou indireta com o Segurado ou com a Seguradora.

- (iv) Sejam executivos com poder de gestão do Segurado, como membros da diretoria, conselho ou alta administração.

Inclui qualquer **Autoridade Competente**.

**Tomador:** é a pessoa jurídica devidamente explicitada na **Especificação**, que contrata o seguro em benefício dos **Segurados** e que se responsabiliza, junto à **Seguradora**, a atuar em nome destes com relação à **Apólice** e as obrigações a esta associadas, incluindo, mas não limitando-se ao pagamento do **Prêmio, Avisos de Sinistro e Notificações**.

**Vigência:** intervalo contínuo de tempo durante o qual está em vigor o contrato de seguro, podendo ser fixada em anos, meses, dias, horas, minutos, jornada, viagem ou trecho, ou outros critérios, conforme estabelecido no contrato de seguro e devidamente explicitada na **Especificação**.

## 1.2. Definições da Presente **Apólice** de Riscos Cibernéticos

**Acesso Não Autorizado:** uso do **Sistema Computacional** do **Segurado** por qualquer pessoa ou pessoas não autorizadas a fazê-lo, incluindo empregados do **Segurado**.

**Ataque de Negação de Serviços ou Ataque de Negação de Serviços Distribuído (DOS ou DDOS):** modalidade de ataque cibernético que sobrecarrega o **Sistema Computacional** do **Segurado** com dados eletrônicos, resultando em redução funcionalidade, demora excessiva, interrupção e/ou queda do serviço.

**Ataque de Ransomware:** modalidade de ataque cibernético que, cumulativamente:

- a) resulte, em relação ao **Sistema Computacional** do **Segurado**, em:
  - (i) criptografia dos dados nele armazenados; ou
  - (ii) interrupção ou impedimento de uso, ou ainda
  - (iii) ameaça de vender ou divulgar dados dele indevidamente extraídos (exfiltrados), e
- b) envolva a exigência de que o Segurado incorra em pagamento de resgate para que cessem as situações mencionadas nos itens “a) (i)” ou “a) (ii)”, ou para que não se concretize a ameaça mencionada no item “a) (iii)”.

A exigência de resgate pode dar-se sob a forma da exigência de:

- (i) pagamento de importância em dinheiro, transferência eletrônica, inclusive criptomoeda, pelo **Segurado**, ou
- (ii) determinada ação ou declaração a ser feita pelo **Segurado**.

**Ato Danoso:** sinônimo de **Fato Gerador**. Qualquer acontecimento que produza danos, garantidos pelo seguro, e

- (i) atribuídos por **Terceiros** pretensamente prejudicados à responsabilidade do **Segurado**, ou
- (ii) que causem dano ao próprio **Segurado**.

Caso o dano resulte de múltiplas causas, refere-se a causa que predominantes resultou no dano. Para efeitos da presente **Apólice**, está limitado exclusivamente a **Eventos Cibernéticos**.

**Autoridade Competente:** qualquer agência reguladora, autarquia, conselho, órgão governamental ou qualquer outra entidade à qual tenham sido legalmente conferidos poderes para estabelecer normas, padrões ou procedimentos, ou ainda, imputar responsabilidade ou aplicar penalidades relacionadas à privacidade de dados ou segurança da informação. Inclui, mas não se limita a: Autoridade Nacional de Proteção de Dados-ANPD, Ministérios Públicos, Conselhos Profissionais, OAB, CVM, Banco Central.

**Código Malicioso:** sinônimo de *malware*, qualquer código computacional desenvolvido e/ou utilizado para, em um **Sistema Computacional**, realizar ao menos uma das seguintes ações:

- (i) apagar, negar acesso, extrair, sequestrar, divulgar ou corromper dados, ou
- (ii) danificar, prejudicar ou interromper ou impedir seu uso; ou
- (iii) burlar, contornar ou evadir qualquer produto ou serviço de segurança; ou ainda
- (iv) perpetrar um **Ataque de Ransomware**.

**Custos de Acordos:** acordos, sejam na esfera judicial ou extrajudicial, desde que celebrados com a anuência prévia, expressa e por escrito da **Seguradora**, em consequência de uma **Reclamação**.

**Custos de Comunicação:** honorários, custos e despesas razoáveis e necessários, incorridos pelo **Segurado** para comunicar:

- (i) qualquer pessoa física ou jurídica cujos dados ou informações tenham ou possam ter sido vazados, ou ainda
- (ii) qualquer **Autoridade Competente**, em decorrência de um **Evento de Responsabilidade de Dados**.

**Custos de Defesa:** São distintos de e não se confundem com **Custos de Representação Legal**. Custas judiciais ou de outros meios de solução de conflitos e demais despesas para apresentar a defesa e/ou os recursos do **Segurado**, relativos a **Reclamações** propostas contra este. Inclui, mas não se limita a honorários advocatícios, honorários periciais, custas judiciais, custos para interposição de recursos e demais despesas necessárias e razoáveis.

**Custos de Extorsão Cibernética:** reembolso dos custos e despesas razoáveis e necessários, incorridos pelo **Segurado** com o consentimento prévio por escrito da **Seguradora**, para encerrar ou mitigar um **Ataque de Ransomware** ou qualquer ameaça crível de um **Ataque de Ransomware**.

**Custos de Indenização:** indenizações devidas a **Terceiros**, estabelecidas em decisões judiciais finais transitadas em julgado, decisão arbitral final ou decisão administrativa irrecorrível proferida por **Autoridades Competentes** em consequência de uma **Reclamação**.

**Custos de Monitoramento de Crédito:** honorários, custos e despesas razoáveis e necessários, incorridos pelo **Segurado** com o consentimento prévio por escrito da **Seguradora**, para pagamento de serviços de monitoramento de roubo de identificação ou crédito, incluindo a compra de seguro contra roubo de identidade por um período de 12 (doze) meses a partir da data de qualquer **Evento Cibernéticos**.

**Custos de Multas:** multas ou penalidades civis impostas por **Autoridades Competentes** ou pelo Poder Judiciário em consequência de uma **Reclamação**. Não inclui multas contratuais.

**Custos de Recuperação:** quaisquer custos incorridos pelo próprio **Segurado**, em consequência de um **Evento Cibernético**, a título de:

- (i) **Custos Forenses;**
- (ii) **Custos de Restauração de Dados;**
- (iii) **Custos de Representação Legal**
- (iv) **Custos de Comunicação**
- (v) **Custos de Monitoramento de Crédito;**
- (vi) **Custos de Relações Públicas**
- (vii) **Custos de Extorsão Cibernética**

**Custos de Relações Públicas:** honorários, custos e despesas razoáveis e necessárias, incorridas pelo **Segurado** com o consentimento prévio e por escrito da **Seguradora**, para obter consultoria ou assistência para proteger ou mitigar qualquer dano, real ou previsto, à reputação do **Segurado**, bem como realizar ação que vise proteger a reputação do **Segurado**, em decorrência de um **Evento de Danos à Reputação**.

**Custos de Representação Legal:** São distintos de e não se confundem com **Custos de Defesa**. Honorários, custos e despesas razoáveis e necessários para obter consultoria ou representação legal para proteger os interesses do **Segurado** após um **Evento Cibernético**.

**Custos de Restauração de Dados:** honorários, custos e despesas razoáveis e necessários, incorridos pelo **Segurado** para restaurar e/ou substituir dados em consequência de **Danos aos Sistemas Computacionais do Segurado**, bem como custos razoáveis e necessários para prevenir ou minimizar quaisquer danos adicionais e preservar material comprobatório de irregularidades civis, criminais ou atos maliciosos. Incluem, à medida que necessária, a compra de licença de substituição para programas de *software* idênticos (e não superiores) àqueles instalados no momento imediatamente anterior ao **Dano ao Sistema Computacional do Segurado**, quando programas de *software* idênticos não estiverem disponíveis, suas versões equivalentes mais próximas.

**Custos Forenses:** honorários, custos e despesas razoáveis e necessários, incorridos pelo **Segurado** para investigar a causa, escopo e extensão de qualquer **Evento Cibernético**.

**Danos aos Sistemas Computacionais do Segurado:** qualquer uma das situações a seguir, individualmente, ou em conjunto, em consequência de um **Evento Cibernético**:

- (i) Apagamento, alteração, corrupção ou perda de dados, aplicativos ou programas nos **Sistemas Computacionais do Segurado**; ou
- (ii) Dano, prejuízo, interrupção ou impedimento ao uso, nos **Sistemas Computacionais do Segurado**.

Não inclui quaisquer danos aos componentes físicos dos **Sistemas Computacionais (hardware)** do **Segurado**.

**Dispositivo Portátil:** qualquer:

- (i) dispositivo eletrônico portátil, incluindo, mas não limitando-se a: *laptops, smartphones, smart watches, tablets*, discos de armazenamento removíveis (*HDs e SSDs*), e *pendrives*;
- (ii) dispositivo de armazenamento de dados em formato digital portátil, incluindo mas não limitando-se a discos, disquetes, *CDs, DVDs, Zip Drives* e fitas magnéticas.

**Eletromagnetismo:** qualquer:

- (i) magnetismo resultante de uma corrente de eletricidade; ou
- (ii) campo de força que é constituído da associação de componentes elétricos e magnéticos; ou
- (iii) sucessão de ondas eletromagnéticas.

**Erro do Operador:** rasura, destruição ou modificação acidental de dados ou programas.

**Estado:** um estado soberano, independente da sua forma de constituição. Inclui as instituições atuando em seu nome, incluindo, mas não limitando-se a: forças armadas, forças de segurança, serviços de inteligência e serviços de combate cibernético.

#### **Evento Cibernético**

Quaisquer uma das situações a seguir, individualmente ou em conjunto, nos **Sistemas Computacionais** do **Segurado** ou de seu **Provedor de Serviço de Nuvem**:

- (i) **Acesso Não Autorizado**;
- (ii) **Erro do Operador**;
- (iii) **Um Ataque de Negação de Serviços**;
- (iv) **Um Ataque de Ransomware**;
- (v) A introdução de qualquer **Código Malicioso** (malware).

**Evento de Danos à Reputação:** exposição midiática adversa, incluindo em **Plataforma de Mídia Social**, causada exclusivamente por um **Evento Cibernético**.

**Evento de Responsabilidade de Dados:** qualquer **Evento Cibernético** que resulte em qualquer:

- (i) Divulgação ou suspeita de divulgação ou a perda ou suspeita de perda de qualquer dado ou informação não pública de **Terceiros** pelos quais o **Segurado** seja legalmente responsável;
- (ii) Violação de qualquer legislação de proteção à privacidade de dados em vigor no âmbito geográfico estabelecido na Especificação, pelo Segurado ou por alguém por quem o Segurado seja legalmente responsável, incluindo, mas não Limitando-se a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); ou
- (iii) Transmissão, a partir do Sistema Computacional do Segurado, de qualquer Código Malicioso (malware) a **Sistemas Computacionais** de **Terceiros**.

**Evento de Responsabilidade de Mídia:** qualquer **Evento Cibernético**, exclusivamente no curso das práticas de negócio regulares do **Segurado** que resulte em qualquer conteúdo digital ou mídia impressa criada e divulgada pelo **Segurado** que diretamente de origem à qualquer:

- (i) violação de qualquer direito autoral, título, slogan, marca registrada, nome comercial ou nome de domínio;
- (ii) plágio, pirataria, ou a apropriação indébita ou roubo de ideias;
- (iii) difamação, incluindo a difamação de qualquer produto ou serviço;
- (iv) violação de confidencialidade ou invasão ou interferência com qualquer direito de privacidade.

Não inclui a fabricação, fornecimento ou distribuição de quaisquer bens ou produtos tangíveis ou o fornecimento de **Serviços Públicos**.

**Fato Gerador:** sinônimo de **Ato Danoso**. Qualquer acontecimento que produza danos, garantidos pelo seguro, e

- (i) atribuídos por **Terceiros** pretensamente prejudicados à responsabilidade do **Segurado**, ou
- (ii) que causem dano ao próprio **Segurado**.

Caso o dano resulte de múltiplas causas, refere-se a causa predominante que resultou no dano. Para efeitos da presente **Apólice**, está limitado exclusivamente a **Eventos Cibernéticos**.

**Franquia:** a importância financeira cujo pagamento é de responsabilidade exclusiva do **Segurado** aplicável antes do pagamento de qualquer indenização securitária pela **Seguradora**. Pode ser aplicada sob a forma de um valor absoluto, sob a forma de um percentual, ou ainda uma combinação de ambos. É definida na **Especificação**.

**Guerra ou Desordem Civil** significa, independentemente de sua declaração ou não:

- (i) o uso de força física por um **Estado** contra outro **Estado**, pessoas físicas ou jurídicas, ou outras entidades ou instituições;
- (ii) a usurpação, confisco, nacionalização ou requisição de ou dano à propriedade por quaisquer entes atuando em nome de um Estado.
- (iii) A condição de hostilidade, tumulto ou desordem civil generalizados, incluindo, mas não limitando-se a rebelião, revolução, greve, bloqueio, paralização, "lock-out", manifestação, assim como as consequências de tais atos.

**Perda:** as importâncias que o **Segurado** tenha que pagar em consequência de um **Evento Cibernético**. Para efeitos da presente **Apólice**, compreende exclusivamente:

- a) No caso de uma **Reclamação** contra o **Segurado** visando imputar-lhe **Responsabilidade Cibernética**, os:
  - (i) **Custos de Defesa;**
  - (ii) **Custos de Indenização;**
  - (iii) **Custos de Acordos;**
  - (iv) **Custos de Multas;**
- b) No caso de danos ou obrigações incorridos pelo próprio **Segurado**, os **Custos de Recuperação**.

Não inclui, ainda que em consequência de um **Evento Cibernético** quaisquer custos associados a:

- (i) Estrutura interna ou administrativa do **Segurado**, tais como a remuneração de empregados, colaboradores, terceirizados, ou prestadores de serviços regulares, inclusive horas-extras;
- (ii) Obrigações de fazer, cumprimento de ordens, ou compensações de natureza não monetária;  
ou
- (iii) Descontos, reembolsos, renegociações de preços, prazos ou outros benefícios oferecidos a clientes do **Segurado**.

**Plataforma de Mídia Social:** qualquer sistema baseado na internet para a criação, troca ou compartilhamento de qualquer conteúdo gerado pelo usuário para informação, publicidade, diversão, relacionamento social ou qualquer outra finalidade. Inclui, mas não limita-se a *Facebook, LinkedIn, Instagram, X (antigo Twitter), Kwai, Tik Tok e YouTube*.

**Provedor de Serviço de Nuvem:** qualquer **Terceiro** com quem o **Segurado** tenha firmado um contrato para a prestação de serviços de tecnologia da informação, como armazenamento em nuvem, plataformas de infraestrutura ou aplicativos de negócios. Não inclui qualquer **Plataforma de Mídia Social**.

**Reclamação:** manifestação formal de **Terceiro** ao **Segurado**, visando imputar-lhe **Responsabilidade Cibernética**. Deve, necessariamente, dar-se sob a forma de:

- (i) Pedido ou exigência formal por escrito de indenização, remediação ou reparação; ou
- (ii) Processo, procedimento ou inquérito na esfera judicial; ou
- (iii) Processo, procedimento ou inquérito na esfera arbitral; ou ainda
- (iv) Processo, procedimento ou inquérito na esfera administrativa, inclusive perante Autoridades Competentes.

**Responsabilidade Cibernética:** a imputação ou tentativa de imputação, por **Terceiros**, de responsabilidade ao **Segurado**, em consequência de um **Evento de Responsabilidade de Dados** ou um **Evento de Responsabilidade de Mídia**, através de uma **Reclamação**.

**Serviços Públicos:** serviços de infraestrutura normalmente fornecidos por entes públicos, ou sob a concessão do poder público, tais como, mas não limitando-se aqueles de: energia elétrica, água, esgoto, telefonia, transmissão de dados, transporte, segurança pública, educação, saúde.

**Sistema Computacional:** a totalidade ou qualquer parte de uma unidade, grupo ou sistema de computador(es), hardware(s), software(s), sistema(s) de comunicação, **Dispositivos Portáteis**, servidor(es), infraestrutura de nuvem ou microcontrolador(es). Inclui:

- (i) quaisquer dados neles armazenados;
- (ii) quaisquer configurações relacionadas a estes, inclusive quanto a portas de entrada, saída, rotinas de operação, atualização ou backup;
- (iii) a interface, conexão, comunicação de cada um destes ou entre estes.

## 2. OBJETIVO

Em contrapartida ao pagamento do **Prêmio** e desde em conformidade com todos os termos e condições da presente **Apólice**, a **Seguradora** assume o compromisso de indenizar o **Segurado**, as **Perdas** que este venha a sofrer em consequência de um **Evento Cibernético**.

**2.1.** Caso o **Evento Cibernético** resulte em imputação de **Responsabilidade Cibernética** ao **Segurado** por **Terceiros** através de uma **Reclamação**, são pré-requisitos para que o **Segurado** possa pleitear cobertura que, cumulativamente:

- (i) o **Evento Cibernético** tenha ocorrido durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Período de Retroatividade**; e
- (ii) o **Terceiro** apresente a **Reclamação** ao **Segurado** durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Prazo Adicional**, se aplicável.

Fica reservada ao **Segurado** a faculdade de, apresentar **Notificação** à **Seguradora**, nos termos da cláusula 5.7. da presente **Apólice**.

**2.2.** Caso o **Evento Cibernético** resulte em danos ou obrigações ao próprio **Segurado**, são pré-requisitos para que o **Segurado** possa pleitear cobertura que, cumulativamente:

- (i) o **Evento Cibernético** tenha ocorrido durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Período de Retroatividade**; e
- (ii) o **Segurado** dê ciência à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, do **Evento Cibernético** por ele descoberto ou manifestado pela primeira vez durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Prazo Adicional**, se aplicável.

Sem prejuízo às demais cláusulas das presentes **Condições Contratuais**, sobretudo no que tange as obrigações do **Segurado**, Exclusões e Perda de Direitos, o compromisso da **Seguradora** está limitado às coberturas e às importâncias à estas vinculadas na **Especificação** da presente **Apólice**. A mera menção ou definição de determinada cobertura ou qualquer outra expressão nas **Condições Contratuais**, não constitui, por si só, concessão de cobertura e não vincula a **Seguradora** à obrigação de indenizar o **Segurado** ou qualquer outra parte ou de efetuar qualquer pagamento.

## 3. COBERTURAS

Em contrapartida ao pagamento do **Prêmio** e desde que em conformidade com todos os termos e condições da presente **Apólice**, a **Seguradora** pagará, a título de cobertura securitária, as importâncias em consequência de um **Evento Cibernético** conforme descrito na presente cláusula. Os pagamentos pela **Seguradora** nunca excederão o **Limite Máximo de Indenização** para sua respectiva cobertura ou o **Limite Máximo de Garantia** da presente **Apólice**, ambos definidos nas **Especificação**. Os limites de cobertura dar-se-ão à risco absoluto e não poderão ser contratados isoladamente. Não há reintegração dos **Limites Máximos de Indenização** de cada cobertura ou do **Limite Máximo de Garantia**.

### 3.1. Coberturas à Base de Reclamação com Notificação

Caso um **Terceiro** apresente uma **Reclamação** contra o **Segurado**, com o intuito de imputar-lhe Responsabilidade Cibernética, então a **Seguradora** pagará as **Perdas** título de **Responsabilidade Cibernética** em consequência tal **Reclamação**, desde que, cumulativamente:

- (i) O **Evento Cibernético** tenha ocorrido durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Período de Retroatividade**; e
- (ii) o Terceiro apresente a Reclamação ao Segurado durante a Vigência da Apólice, ou durante o Prazo Adicional, se aplicável.

Exclusivamente para as coberturas à **Base de Reclamação com Notificação**, fica reservada ao **Segurado** a faculdade de apresentar **Notificação** à **Seguradora**, nos termos da cláusula 5.7, da presente **Apólice**.

**Perdas** a título de **Responsabilidade Cibernética** compreendem as seguintes coberturas:

- 3.1.1. **Custos de Defesa;**
- 3.1.2. **Custos de Indenização;**
- 3.1.3. **Custos de Acordos;** e
- 3.1.4. **Custos de Multas.**

### 3.2. Coberturas à Base de Descoberta:

Caso o **Segurado** venha a descobrir um **Evento Cibernético**, então a **Seguradora** pagará as **Perdas** a título de **Custos de Recuperação** incorridas pelo Segurado para recuperar-se de tal evento, desde que, cumulativamente:

- (i) o **Evento Cibernético** tenha ocorrido durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Período de Retroatividade**; e
- (ii) o **Segurado** dê ciência ao **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, do **Evento Cibernético** por ele descoberto ou manifestado pela primeira vez durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Prazo Adicional**, se aplicável.

**Perdas** a título de **Custos de Recuperação** compreendem as seguintes coberturas:

- 3.2.1. **Custos Forenses;**
- 3.2.2. **Custos de Restauração de Dados;**
- 3.2.3. **Custos de Representação Legal;**
- 3.2.4. **Custos de Comunicação;**
- 3.2.5. **Custos de Monitoramento de Crédito;**
- 3.2.6. **Custos de Relações Públicas;**
- 3.2.7. **Custos de Extorsão Cibernética.**

### 3.3. Franquia

A **Seguradora** indenizará apenas o valor da **Perda** que exceder a **Franquia** definida na **Especificação** para a respectiva cobertura. Qualquer **Perda** inferior à **Franquia** será de responsabilidade exclusiva do **Segurado**. Caso a **Franquia** estabeleça coparticipação ou participação obrigatória do **Segurado**, a

**Seguradora** indenizará apenas o valor da **Perda** após deduzida a coparticipação ou participação obrigatória do **Segurado**. Caso o mesmo **Fato Gerador** dê origem ao acionamento de múltiplas coberturas, a **Franquia** aplicar-se-á uma única vez. Caso as múltiplas coberturas acionadas possuam diferentes valores de franquias, aplicar-se-á a franquias mais alta.

#### 4. EXCLUSÕES

A **Seguradora** não indenizará o **Segurado**, tampouco efetuará qualquer pagamento através da presente **Apólice** se qualquer dano, pedido de indenização, **Aviso de Sinistro** ou **Notificação** for baseado em, causado por, resultante de ou associado a quaisquer das situações descritas na presente cláusula.

Qualquer pagamento eventualmente realizado pela **Seguradora** cessará imediatamente caso ao longo do processo de regulação de sinistro se verifique que tal dano, pedido de indenização, **Aviso de Sinistro** ou **Notificação** tenha sido baseado em, causado por, resultante de ou associado a qualquer das situações descritas na presente cláusula, ficando neste caso resguardado à **Seguradora** o direito de restituição pelo **Segurado** de qualquer pagamento já realizado.

Caso na **Reclamação** proposta contra o **Segurado** também figure(m) no polo passivo outra(s) parte(s) que não se enquadre(m) na definição de **Segurado**, ou caso se verifique que o sinistro possui tanto elementos cobertos, como elementos não cobertos, de acordo com os termos e condições da presente **Apólice**, então o pagamento de qualquer indenização da através da presente **Apólice** estará restrito tão somente às **Perdas** incorridas por ou imputadas ao **Segurado**, e tão somente para os elementos passíveis de cobertura, conforme os termos e condições da presente **Apólice**.

**4.1. Atos Dolosos:** Qualquer dano causado por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo **Segurado**, o beneficiário ou representante, de um ou de outro. Se o **Segurado** for pessoa jurídica, o disposto aplica-se aos sócios controladores, seus dirigentes e administradores legais, beneficiários, e seus respectivos representantes.

**4.1.1.** A presente exclusão aplica-se somente na hipótese de:

- (i) decisão judicial transitada em julgado ou decisão arbitral final em que reste estabelecido que houve o cometimento de ato ilícito doloso; ou
- (ii) confissão ou admissão por escrito do cometimento de ato ilícito doloso ou com culpa grave equiparável ao dolo.

**4.1.2.** Fica assegurado o direito do **Segurado** aos **Custos de Defesa** e aos **Custos de Recuperação** até que se configure alguma das situações enumeradas no item anterior.

#### 4.2. Eventos Anteriores:

Qualquer **Evento Cibernético** que:

- (i) tenha se dado antes da **Data Limite de Retroatividade**;
- (ii) já tenha sido objeto de Aviso de Sinistro ou Notificação em outra **Apólice**; ou
- (iii) já seja de conhecimento do **Segurado** no momento de contratação da presente **Apólice**.

#### 4.3. Danos Materiais ou Danos Corporais: qualquer

- (i) dano material ou destruição, inutilização, roubo ou perda de qualquer bem tangível, inclusive os componentes físicos dos **Sistemas Computacionais (hardware)** do **Segurado**; e/ou
- (ii) morte, invalidez permanente, invalidez parcial, danos corporais, ou ainda,
- (iii) quaisquer danos morais, danos existenciais ou transtornos emocionais que possam advir das situações descritas em (i) e (ii).

Bem tangível não inclui dados ou informações que estes estejam armazenados em bens tangíveis. A presente exclusão não abrange os danos morais decorrentes exclusivamente de um **Evento Cibernético**.

**4.4. Dispositivo Portátil não Criptografado:** perda, vazamento ou divulgação dados armazenados em qualquer **Dispositivo Portátil** que não estejam protegidos por senha ou biometria.

**4.5. Transferência de Fundos:** transferência eletrônica de quaisquer fundos, valores ou bens pertencentes ao **Segurado**, ou pelos quais o **Segurado** seja legalmente ou contratualmente responsável.

**4.6. Violação de Leis de Spam e de Telemarketing:** qualquer violação de legislação *antispam* ou de telemarketing em vigor no âmbito geográfico estabelecido na **Especificação**.

**4.7. Atualização, Melhorias e Vulnerabilidades:** Custos para a atualização, substituição ou melhoria de qualquer **Sistema Computacional** do **Segurado** para uma versão superior à existente anteriormente a ocorrência do **Fato Gerador**, ou então a remoção de erros ou vulnerabilidades em programas de *software*.

**4.8. Software não licenciado:** A presença de softwares não licenciados (softwares “piratas”) nos **Sistemas Computacionais do Segurado** ou de seu **Prestador de Serviço de Nuvem**.

**4.9. Não Relacionadas a Responsabilidade Cibernética:** Qualquer imputação ou tentativa de imputação de responsabilidade ao **Segurado** que não estejam diretamente relacionadas à sua **Responsabilidade Cibernética**, assim como quaisquer indenizações, multas, penalidades, compensações e/ou recolhimentos em consequência destes. Inclui, mas não limita-se a qualquer responsabilidade:

- (i) No âmbito da Justiça do Trabalho;
- (ii) Associadas a assédio moral, assédio ou abuso sexual, ou ainda, discriminação por qualquer motivo;
- (iii) Associada ao não recolhimento ou ao recolhimento indevido de taxas, tributos, impostos ou contribuições;
- (iv) Associada a instituição, administração ou patrocínio de qualquer entidade de natureza previdenciária, assim como o não recolhimento ou recolhimento indevido de quaisquer importâncias de natureza previdenciária;
- (v) Associada a violação de propriedade intelectual industrial;
- (vi) Associada a violação de leis de proteção de mercado ou regulamentação de práticas concorrenciais;
- (vii) Associada a acidentes ou incidentes envolvendo a presença ou circulação de quaisquer veículos terrestres, aéreos e/ou aquáticos.
- (viii) Associadas a presença ou existência de amianto, ou quaisquer outras fibras ou minerais asbestiformes.

- (ix) Associadas ao uso, existência ou conservação de imóveis, ou ainda, à responsabilidade civil geral imputável a qualquer pessoa física ou jurídica por danos incorridos por ou causados a Terceiros, normalmente seguráveis através do seguro de Responsabilidade Civil Geral.
- (x) Associadas a responsabilidade por atos de gestão, imputável a qualquer pessoa física por conta de suas ações enquanto, ou pela sua condição de ocupante de cargo de administrador, diretor, membro do conselho ou gestor, normalmente seguráveis através do seguro de RC Administradores e Diretores (D&O).
- (xi) Associadas a qualquer dano ao Meio Ambiente, violação de quaisquer leis de proteção ou regulamentação das relações com o Meio Ambiente, assim como quaisquer custos de compensação, descontaminação, limpeza, monitoramento, recuperação ou reparo ambiental, normalmente seguráveis através do seguro de RC Ambiental.
- (xii) Associadas a qualquer responsabilidade civil profissional pela prestação de quaisquer serviços profissionais pelo **Segurado**, normalmente seguráveis através do seguro de RC Profissional.

**4.10. Inadimplemento de Obrigações Contratuais:** Qualquer dever, obrigação ou responsabilidade que venha recair sobre o **Segurado** pelo inadimplemento de qualquer condição que tenha sido estabelecida em acordo, contrato, convenção ou convênio, ou que tenha sido combinada, de forma verbal ou escrita, ou ainda, quanto a necessidade de sua revisão ou reajuste, incluindo, mas não limitando-se a prazo, preço, desempenho, nível de serviço (SLA) ou largura de banda, ou ainda, as multas ou penalidades contratuais que delas possam advir.

4.10.1. A presente exclusão não se aplica a qualquer **Responsabilidade Cibernética** do **Segurado**, ainda que prevista em tal acordo, contrato, convenção ou convênio, caso esta prevalecesse na ausência de tal acordo, contrato, convenção ou convênio.

**4.11. Serviços Públicos e/ou Infraestrutura:** Qualquer:

- (i) falha, interrupção, degradação ou comprometimento de infraestrutura que não está sob o controle do **Segurado**, incluindo eletricidade, água, gás, combustível, energia ou outro serviço público;
- (ii) falha, interrupção, degradação ou comprometimento de infraestrutura de telefônica e/ou de transmissão de dados, tais como satélite, sistema de nomes de domínio (“DNS”), provedor de serviços de Internet (“ISP”), autoridade de certificação ou outras infraestruturas de telecomunicações, redes ou Internet não sob o controle do Segurado; ou
- (iii) falha, interrupção, degradação ou prejuízo de qualquer bolsa ou mercado de valores mobiliários.

**4.12. Falência:** Condição ou decretação de falência, insolvência, intervenção, recuperação ou liquidação, judicial extrajudicial, ou ainda, situações a estas assemelhadas, do **Segurado**, suas **Subsidiárias**, seus subcontratados ou seus fornecedores, inclusive seus **Provedores de Serviço de Nuvem**.

**4.13. Mesmo Grupo Econômico:** Qualquer **Reclamação** proposta por qualquer:

- (i) Pessoa jurídica que, nos termos estabelecidos no Código Civil, seja uma controlada, coligada ou filiada do **Segurado** ou de seus Subcontratados, ou
- (ii) Pessoa jurídica que, nos termos estabelecidos no Código Civil, da qual o Segurado ou de seus Subcontratados sejam uma controlada, coligada ou filiada, ou

- (iii) Pessoa física que detenha, direta ou indiretamente, mais de 10% (dez por cento) do capital social do **Segurado** ou de seus Subcontratados.

**4.14. Radiação, Energia Nuclear ou Eletromagnetismo:** Qualquer dano causado (i) pela geração, emissão, irradiação ou ionização de ondas ou partículas radioativas ou de energia nuclear ou (ii) por **Eletromagnetismo**.

**4.15. Guerra ou Desordem Civil:** qualquer **Guerra ou Desordem Civil**

**4.16. Sanções Internacionais:** qualquer limitação, restrição, impedimento, proibição por **Sanções Internacionais**.

## 5. AVISO DE SINISTRO, NOTIFICAÇÃO E PRAZO ADICIONAL

### 5.1. Aviso de Sinistro

**5.1.1.** O **Segurado** deverá obrigatoriamente comunicar a **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, qualquer **Evento Cibernético** tão logo tome conhecimento e deverá adotar as providências imediatas para minorar suas consequências. Em hipótese alguma deverá o **Segurado** reconhecer sua responsabilidade, transigir com o **Terceiro** prejudicado, indenizá-lo diretamente ou efetuar qualquer pagamento sem anuência prévia e expressa da **Seguradora**.

**5.1.2.** O **Aviso de Sinistro**, assim como qualquer comunicação pertinente a sinistros deverão ser realizadas imediatamente através do número de telefone indicado na **Especificação** pelo **Segurado** ou por intermédio do corretor de seguros, sem prejuízo ao envio posterior, assim que razoavelmente praticável, de comunicação por escrito.

**5.1.3.** Eventuais encargos de tradução relativos à **Perdas** no exterior ficarão inteiramente a cargo da **Seguradora** e não consumirão os limites da presente **Apólice**.

### 5.2. Documentos Necessários

O **Aviso de Sinistro** deverá conter os seguintes documentos:

- (i) Descrição do ocorrido, incluindo datas dos fatos, nome das partes envolvidas, natureza e extensão dos danos causados e as importâncias pecuniárias a eles atribuídos;
- (ii) Em caso de Reclamação, cópia dos documentos associados à esta, tais como: citação, convocação, notificação, intimação, ofício, pedido formal; e
- (iii) Proposta de honorários advocatícios e periciais.

A **Seguradora** poderá exigir, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido:

- (i) Atestados ou certidões de autoridades competentes;
- (ii) Resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro;
- (iii) Cópia da certidão de abertura do inquérito que porventura tiver sido instaurado;
- (iv) Quaisquer informações e documentos adicionais que julgue necessários e pertinentes, diante do evento ocorrido e descrito na notificação e/ou processo judicial, com o objetivo de melhor regular o sinistro e/ou cumprir exigências de legislação específica.

Não será obrigatório para a liquidação do sinistro o alvará judicial.

### 5.3. Defesa

Nos casos de **Responsabilidade Cibernética**, para a defesa de qualquer **Reclamação**, é garantido ao **Segurado**:

- (i) A escolha do advogado e/ou escritório de advocacia dentre aqueles referenciados pela **Seguradora**, ou.
- (ii) A livre escolha de qualquer advogado e/ou escritório de advocacia, mediante anuência prévia e expressa da **Seguradora**, inclusive quanto ao valor e forma de cobrança dos honorários.

Em qualquer caso, fica resguardado à **Seguradora** o direito de participar ativamente na concepção da estratégia de defesa e nos demais procedimentos relativos à qualquer **Reclamação**, mesmo que a **Seguradora** não figure como parte na **Reclamação**.

### 5.4. Acordo e Indenização à Terceiros

**5.4.1.** Nenhum acordo deverá ser proposto ou celebrado sem a anuência prévia e expressa da **Seguradora**. Com o objetivo de encerrar uma **Reclamação**, a **Seguradora** poderá, em qualquer fase, propor a celebração de um acordo judicial ou extrajudicial, nele estabelecendo os valores e prazos de pagamento, o conteúdo do termo de quitação a ser assinado pelo **Terceiro** reclamante, assim como demais documentos que se façam necessários.

**5.4.2.** Se o **Segurado** optar por não propor o acordo nos termos estabelecidos pela **Seguradora** ou se o **Terceiro** autor da **Reclamação** manifestar-se favorável à aceitação do acordo proposto pela **Seguradora**, mas o acordo não seja celebrado pela desistência ou recusa por parte do **Segurado**, a **Seguradora** ficará desobrigada do pagamento, para aquela **Reclamação**, de quaisquer **Perdas** subsequentes, cuja importância exceda àquela proposta no acordo.

**5.4.3.** Na ausência de possibilidade de acordo ou se o **Terceiro** não aceitar o acordo nos termos propostos pela **Seguradora** ou se caso ao fim de uma **Reclamação** houver obrigação do **Segurado** de indenizar o **Terceiro**, o pagamento da indenização será realizado pela **Seguradora** diretamente ao **Terceiro**, até os limites e conforme os termos e condições estabelecidos na presente **Apólice**.

### 5.5. Prazo para liquidação do Sinistro

Fica estabelecido o prazo de 30 dias para a liquidação do sinistro, contados a partir do recebimento, pela **Seguradora**, dos documentos previstos no item **5.2**.

**5.5.1** Após o recebimento dos documentos, a **Seguradora** poderá, com base em dúvida fundada e justificável, exigir documentos e/ou informações complementares, ficando o prazo suspenso, reiniciando a contagem a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências. O não pagamento da indenização no prazo estabelecido implicará na aplicação de juros de mora, a partir desta data, sem prejuízo à sua atualização.

## 5.6. Sub-Rogação

Paga a indenização, a **Seguradora** sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao **Segurado** contra o autor do dano. Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do **Segurado**, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins. É ineficaz qualquer ato do **Segurado** que diminua ou extinga, em prejuízo da **Seguradora**, os direitos a que se refere este item.

## 5.7. Notificação

É facultado ao **Segurado** comunicar a **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, fatos ou circunstâncias potencialmente danosos que possam acarretar uma **Reclamação** futura por parte de **Terceiros**, por meio de uma **Notificação**. A **Notificação** terá efeito somente se, cumulativamente:

- (i) a **Notificação** for efetuada durante a **Vigência** da presente **Apólice**; e
- (ii) o Segurado efetuar a **Notificação** imediatamente, tão logo tome conhecimento sobre tais fatos e circunstâncias; e ainda
- (iii) os fatos ou circunstâncias a que se refere a **Notificação** tenham ocorridos entre a Data Limite de Retroatividade, inclusive, e o término da **Vigência** da presente **Apólice**.

**5.7.1.** A entrega da **Notificação** à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, dentro da **Vigência** da presente **Apólice**, garante que as condições da presente **Apólice** serão aplicadas às **Reclamações** futuras de **Terceiros**, vinculadas ao fato ou à circunstância notificados pelo **Segurado**.

**5.7.2.** As **Notificações** deverão indicar, da forma mais completa possível, dados e particularidades, tais como:

- (i) lugar, data, horário e descrição sumária do ocorrido;
- (ii) se possível, nome, domicílio, estado civil, profissão ou ocupação do **Terceiro** prejudicado ou falecido, se for o caso, bem como nome e domicílio de eventual testemunha; e
- (iii) natureza dos danos e/ou lesões e suas possíveis consequências

**5.7.3.** A **Notificação** não se confunde com **Aviso de Sinistro** e não isenta o **Segurado** de seus deveres em relação a um **Aviso de Sinistro**.

## 5.8. Prazo Adicional

Exclusivamente nos termos estabelecidos na presente cláusula, será oferecido ao **Segurado**, gratuitamente, um **Prazo Adicional**, durante o qual **Terceiros** poderão apresentar **Reclamações** contra o **Segurado**, desde que tais **Reclamações** estejam vinculadas a **Atos Danosos** ocorridos durante a **Vigência** ou durante o **Período de Retroatividade** da presente **Apólice**.

**5.8.1.** O **Prazo Adicional** aplica-se tão somente se o seguro de que trata a presente a **Apólice**:

- (i) Não for renovado; ou
- (ii) For renovado em outra Seguradora que não admita, integralmente, o Período de Retroatividade da presente Apólice; ou
- (iii) Após o final de sua Vigência, for transformado em um seguro a base de ocorrência em outra Seguradora; ou ainda
- (iv) For cancelado, desde que tal cancelamento não tenha ocorrido por determinação legal, falta de pagamento do **Prêmio** ou por esgotamento do **Limite Máximo de Garantia**.

O **Prazo Adicional** terá a duração estabelecida na **Especificação** da presente **Apólice** e será contado a partir da data de fim de **Vigência** ou da data de cancelamento da presente **Apólice**, conforme aplicáveis.

**5.8.2.** Desde que o faça por escrito e durante a **Vigência** ou durante a duração do **Prazo Adicional** gratuito da presente **Apólice**, o **Segurado** poderá solicitar à **Seguradora** extensão do **Prazo Adicional** para o(s) período(s) devidamente estabelecidos na **Especificação**, mediante pagamento do **Prêmio** adicional correspondente, também estabelecido na **Especificação**.

O prazo para o pagamento do **Prêmio** adicional a título de extensão do **Prazo Adicional** é aquele definido no documento de cobrança, ou a data programada para o débito junto à instituição financeira ou operadora de cartão de crédito, conforme aplicável.

A extensão do **Prazo Adicional**, caso contratada, somente terá efeito após a emissão, pela **Seguradora**, de **Endosso** formalizando tal extensão e desde que o **Segurado** esteja adimplente com o **Prêmio** adicional cobrado e aplicar-se-á apenas às **Reclamações** vinculadas a **Atos Danosos** ocorridos em data anterior ao término da **Vigência** ou do cancelamento da **Apólice**, neste último caso, ressalvado o disposto no item 5.8.1 (iv).

**5.8.3.** O **Prazo Adicional**, independentemente de sua duração:

- (i) Não se aplica as coberturas cujo pagamento de indenizações tenha esgotado o respectivo **Limite Máximo de Indenização (LMI)** ou o **Limite Máximo de Garantia (LMG)** da presente **Apólice**; e
- (ii) Também se aplica às coberturas previamente contratadas e que não foram incluídas na renovação do seguro, desde que estas não tenham sido extintas por determinação legal ou por falta de pagamento do prêmio; e ainda
- (iii) Não acarreta, em hipótese alguma, a ampliação do período de Vigência da presente Apólice.

## 6. CONTRATAÇÃO, ALTERAÇÃO, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

A contratação inicial, a renovação e subseqüentes alterações do contrato de seguro, inclusive seu cancelamento, somente poderão ser feitos mediante **Proposta** assinada pelo proponente, no caso de seguro novo, ou pelo **Segurado**, no caso de renovação ou alterações, ou por seu representante legal ou corretor de seguros habilitado. **A Proposta** deverá ser submetida por escrito e conter os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco. Caberá à **Seguradora** fornecer, obrigatoriamente, protocolo que identifique a **Proposta** por ela recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.

**6.1.** A **Seguradora** terá o prazo de 15 (quinze) dias para manifestar-se sobre a **Proposta**, contados a partir da data de seu recebimento, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificação do risco. Durante o prazo previsto, a **Seguradora** poderá solicitar documentos complementares para análise e aceitação do risco:

- (i) apenas uma vez, caso o proponente seja pessoa física;
- (ii) mais de uma vez, caso o proponente seja pessoa jurídica, desde que indique os fundamentos do pedido.

**6.2.** Enquanto os documentos complementares não forem entregues, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação.

**6.3.** Em hipótese alguma será concedida cobertura securitária ou cobertura provisória relativa ao conteúdo de qualquer **Proposta** durante o período de análise da **Proposta** pela **Seguradora**.

**6.4.** Por ocasião da aceitação da **Proposta**, se houver previsão de **Período de Retroatividade** anterior ao início da **Vigência** da primeira **Apólice**, o **Segurado** deverá apresentar declaração informando desconhecer, durante o proposto **Período de Retroatividade**, quaisquer fatos ou atos que poderiam dar origem, no futuro, a uma **Perda** garantida pelo seguro.

**6.5.** O disposto no item anterior é aplicável tanto na contratação inicial de uma **Apólice à base de Reclamações** quando acordado **Período de Retroatividade** anterior à data de início de **Vigência**, quanto na hipótese de transferência da **Apólice** para outra **Seguradora**, se houver manutenção, ainda que parcial, do **Período de Retroatividade** do seguro transferido.

**6.6.** Em caso de não aceitação da **Proposta**, a **Seguradora** deverá proceder à comunicação formal, justificando a recusa. A emissão e o envio da **Apólice** ou certificado individual dentro do prazo de que trata o item **6.1.** substitui a manifestação expressa de aceitação da **Proposta** pela **Seguradora**. A ausência de manifestação, por escrito, nos prazos previstos, caracterizará a aceitação tácita da **Proposta**.

**6.7.** A emissão da **Apólice**, do **Endosso** ou do certificado será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da **Proposta**.

**6.8.** Nos contratos de seguros cujas **Propostas** tenham sido recepcionadas sem pagamento de **Prêmio**, o início de **Vigência** da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da **Proposta** ou com data distinta, desde que expressamente acordado entre as partes.

**6.9.** Nos contratos de seguros cujas **Propostas** tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do **Prêmio** e a data de início de **Vigência** do seguro corresponderá à data da aceitação tácita da **Proposta** ou da aceitação expressa, salvo se pactuado de forma diversa entre as partes.

## 6.10. Alteração das Condições Contratadas.

**6.10.1.** O **Segurado** poderá a qualquer tempo dentro da **Vigência**, submeter à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros, Proposta** para o aumento de qualquer **Limite Máximo de Indenização**, do **Limite Máximo de Garantia** ou a alteração de quaisquer coberturas e/ou demais condições da presente **Apólice**. Entretanto, fica a critério único e exclusivo da **Seguradora** acatar ou não tal pedido, solicitar informações ou documentos complementares para avaliar tal pedido, assim como efetuar ou não a cobrança de **Prêmio** adicional.

**6.10.2.** A alteração de quaisquer limites, coberturas ou demais condições efetivar-se-ão somente após a emissão do respectivo **Endosso** pela **Seguradora** e aplicar-se-ão apenas para danos que venham a ocorrer a partir da implementação dos novos limites ou coberturas ou condições, prevalecendo os limites, coberturas ou condições anteriores para os danos ocorridos entre a **Data Limite de Retroatividade** e a data imediatamente anterior à emissão do respectivo **Endosso**.

## 6.11. Renovação na mesma Seguradora

A presente **Apólice** não será renovada automaticamente. O proponente, seu representante legal ou corretor de seguros habilitado deverá manifestar junto à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, seu interesse em renovar o seguro. Na ocasião da renovação, a **Seguradora** poderá solicitar ao **Segurado** informações e/ou documentos adicionais, para que possa aferir o novamente risco.

**6.11.1.** Em renovações sucessivas na mesa **Seguradora**, é obrigatória a concessão do **Período de Retroatividade de Cobertura** da **Apólice** imediatamente anterior.

**6.11.2.** O **Segurado** tem direito a ter fixada, como **Data Limite de Retroatividade**, em cada renovação de uma **Apólice à Base de Reclamações**, a data pactuada por ocasião da contratação da **Apólice** imediatamente anterior, facultada, mediante acordo entre as partes, a fixação de outra data, anterior àquela, hipótese em que a nova data prevalecerá nas renovações futuras.

## 6.12. Renovação em outra Seguradora (Transferência de Apólice)

**6.12.1.** Em caso de transferência plena dos riscos compreendidos na **Apólice** precedente, a nova **Seguradora** poderá, mediante cobrança de **Prêmio** adicional e desde que não tenha ocorrido solução de continuidade do seguro, admitir integralmente ou parcialmente o **Período de Retroatividade de Cobertura** da **Apólice** precedente.

**6.12.2.** Uma vez fixada **Data Limite de Retroatividade** igual ou anterior à da **Apólice** vencida, a **Seguradora** precedente ficará isenta da obrigatoriedade de conceder o **Prazo Adicional**. Porém, se a **Data Limite de Retroatividade**, fixada na nova **Apólice**, for posterior à **Data Limite de Retroatividade** precedente, o **Segurado** terá direito à concessão de **Prazo Adicional** na **Apólice** vencida. Neste último caso, a aplicação do **Prazo Adicional** ficará restrita à **Perdas** relativas a **Atos Danosos** ocorridos no período compreendido entre a **Data Limite de Retroatividade** da **Apólice** precedente, inclusive, e a nova **Data Limite de Retroatividade**

### 6.13. Cancelamento

A presente **Apólice** poderá ser cancelada nas situações descritas na presente cláusula. Não será permitida a suspensão e reabilitação da **Apólice**. Tampouco será permitido o cancelamento de coberturas específicas, exceto pelo cancelamento automático por atingimento de limite, descrito no item **6.13.2**.

#### 6.13.1. Por Iniciativa das Partes.

A rescisão total ou parcial poderá ser realizada a qualquer tempo, tanto por iniciativa da **Seguradora**, como por iniciativa do **Segurado**. Em caso de múltiplos **Segurados** o cancelamento dar-se-á somente se houver concordância recíproca de todos os **Segurados** quanto ao cancelamento.

**6.13.1.1.** Em caso de rescisão por iniciativa da **Seguradora**, esta reterá do **Prêmio** recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido, observando-se o critério *pro rata temporis*.

**6.13.1.2.** Em caso de rescisão por iniciativa do **Segurado**, a **Seguradora** reterá do **Prêmio** recebido, além dos emolumentos, o **Prêmio** calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto, constante no item **12.4.** da presente **Apólice**. Para prazos não disponíveis na Tabela de Prazo Curto, será utilizado o percentual correspondente ao prazo calculado por interpolação linear entre os limites inferior e superior do intervalo.

#### 6.13.2. Por Atingimento de Limite

Se as indenizações pagas pela **Seguradora** esgotarem o **Limite Máximo de Indenização** de qualquer cobertura, então as coberturas para as quais seu respectivo **Limite Máximo de Indenização** foi atingido, serão canceladas. Se as indenizações pagas pela **Seguradora** atingirem o **Limite Máximo de Garantia**, a presente **Apólice** será automaticamente cancelada.

#### 6.13.3 Por Falta de Pagamento do Prêmio

Se houver falta de pagamento do **Prêmio**, nos termos dos itens **11.4.** e **11.7.**

## 7. AGRAVO DE RISCO

O **Segurado** deverá, sob pena de perda de direito à indenização, comunicar imediatamente à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, qualquer evento ou situação que agrave o risco coberto pela presente **Apólice**.

**7.1.** Para efeitos da presente **Apólice**, sem prejuízo a eventuais outras situações, são consideradas, inequivocamente, situações passíveis de agravar o risco coberto:

- (i) Fusão, aquisição ou alteração de controle societário do **Tomador**;
- (ii) Mudança de atividade-fim de qualquer **Segurado** em relação àquelas informadas no momento da contratação ou renovação da presente **Apólice**;
- (iii) Aquisição ou constituição de nova pessoa jurídica, ressalvado o disposto no item 7.3.;

- (iv) Mudanças tecnológicas que impliquem em redução no grau de maturidade cibernética em relação àquela informada no momento da contratação da presente Apólice;
- (v) Proibição ou restrição, pelas Autoridades Competentes, do exercício da atividade-fim de qualquer Segurado; ou
- (vi) Deferimento de processamento de recuperação judicial ou decretação da falência ou situações a estas assemelhadas em relação qualquer **Segurado**.

**7.2.** Caso ao longo da **Vigência** o **Segurado** venha a incorrer em qualquer uma das situações (i) a (vi) do item anterior, então a presente **Apólice** cobrirá tão somente **Perdas** vinculadas à **Fatos Geradores** anteriores as situações (i) a (vi) do item anterior, salvo pela emissão de **Endosso** explicitamente expressando o contrário.

**7.3 Novas subsidiárias:** A constituição ou aquisição de novas pessoas jurídicas pode caracterizar agravamento de risco e a extensão de cobertura às novas pessoas jurídicas não é automática. Caso ao longo da **Vigência** o **Tomador** ou qualquer **Segurado** venha a constituir ou adquirir nova pessoa jurídica, deverá imediatamente dar ciência por escrito de tal fato à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, ainda que não haja a intenção de incluir a nova pessoa jurídica na cobertura da presente **Apólice**.

7.3.1. Após tomar ciência, a seguradora irá analisar o nível de maturidade cibernética da nova pessoa jurídica e poderá, a seu único e exclusivo critério:

- (i) Estender cobertura à nova pessoa jurídica sem a cobrança de prêmio adicional;
- (ii) Estender cobertura à nova pessoa jurídica mediante cobrança de prêmio adicional;
- (iii) Não estender cobertura à nova pessoa jurídica;
- (iv) Caso a nova pessoa jurídica possua um nível de maturidade inferior ao Segurado mas integrações sistêmicas e/ou acesso aos dados deste, resolver o contrato de seguro, aplicando-se o disposto na cláusula 6.13.1.1.

## 8. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

Em decorrência do contrato de seguro, o **Segurado** compromete-se a:

**8.1. Boa-Fé:** manter a mais estrita boa-fé e veracidade em relação ao contrato de seguro e as circunstâncias e declarações a ele concernentes.

**8.2. Comunicação de Agravamento de risco:** comunicar à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, tão logo saiba, qualquer situação ou incidente suscetível de agravar o risco coberto pelo seguro, nos termos do item **7.1**.

**8.3. Comunicação de Sinistro ou Incidente:** comunicar a **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, o sinistro ou incidente tão logo saiba e tomar as providências imediatas para minorar as suas consequências, nos termos do item **5.1.1**.

**8.4. Cooperação:** Cooperar com a **Seguradora** e com o **Representante de Seguros**, fornecendo-lhes, em detalhe, documentos, informações e esclarecimentos em relação quaisquer aspectos pertinentes a relação de seguro, sobretudo no que tange a qualquer **Aviso de Sinistro** ou **Notificação**.

**8.5. Não Assunção de Culpa:** abster-se de reconhecer sua responsabilidade, transigir com **Terceiros** ou indenizá-los diretamente sem a anuência prévia e expressa da **Seguradora** nos termos do item **5.1.1**.

**8.6. Manutenção de Critérios Mínimos de Cibersegurança:** Manter, ao longo da **Vigência**, os critérios mínimos de cibersegurança exigidos anteriormente à contratação da presente **Apólice**.

**8.7. Instalação de Patches Críticos:** efetuar a instalação de atualizações sistêmicas críticas (*patches* críticos) no prazo explicitado na **Especificação**, contado a partir da data da primeira comunicação formal, pelo **Representante de Seguros** ao **Segurado**, da necessidade de sua instalação.

Parágrafo Único: O não cumprimento das obrigações pelo **Segurado** poderá prejudicar a cobertura securitária.

## 9. PERDA DE DIREITOS

Independente da possibilidade de existência de cobertura securitária, o **Segurado** perderá o direito à cobertura securitária se incorrer em uma ou mais das situações descritas na presente cláusula.

**9.1. Má Fé:** Se restar verificado que o **Segurado**, seu representante legal ou corretor de seguros agiram de má-fé, incorreram em conduta dolosa ou tentaram fraudar, dissimular, ou de outra forma obter benefícios indevidos na execução do contrato de seguro.

**9.2. Mora:** Se o **Segurado** estiver em mora com o pagamento do **Prêmio**, ressalvado, em caso de pagamento parcial do **Prêmio** parcelado, o disposto no item **11.5**.

**9.3. Omissões ou Declarações Inexatas:** Se o **Segurado**, seu representante legal ou corretor de seguros omitir informações ou fizer declarações inexatas que possam influir na aceitação do risco ou em relação ao seu grau de maturidade/segurança cibernética. Sem prejuízo a outras possíveis omissões ou declarações inexatas, serão, inequivocamente, consideradas omissões e/ou declarações inexatas, as seguintes informações prestadas no questionário, proposta ou demais documentos equivalentes pertinentes a relação de seguro:

- Declaração de faturamento materialmente inferior ao constatado posteriormente;
- Realização de atividades profissionais distintas daquelas constatadas posteriormente;
- Declaração de nível de segurança/proteção cibernética ou grau de maturidade cibernética superiores ao constatados posteriormente.

**9.4. Agravo Intencional de Risco:** Se houver agravo intencional do risco por parte do **Segurado**.

**9.5. Não Comunicação:** Se o **Segurado**, seu representante legal ou corretor de seguros não comunicarem à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, assim que saibam:

- (i) Qualquer incidente suscetível de agravar o risco coberto pelo seguro, nos termos da Cláusula **7**; ou
- (ii) Aviso de Sinistro ou Notificação, nos termos da Cláusula **5**;
- (iii) A contratação de **Apólice** concorrente, nos termos da Cláusula **10**.

**9.6. Não Manutenção de Critérios Mínimos de Cibersegurança:** Se o **Segurado** deixar de manter, ao longo da **Vigência**, os critérios mínimos de cibersegurança exigidos anteriormente à contratação da presente **Apólice**.

**9.7. Não Instalação de Patches Críticos:** Se o **Segurado** não efetuar a instalação de atualizações sistêmicas críticas (*patches* críticos), no prazo estabelecido na **Especificação**, contata a partir da data da primeira comunicação pelo **Representante de Seguros** ao **Segurado**, da necessidade de sua instalação, ou se restar verificado que o prazo para instalação de patches críticos em seus **Sistemas Computacionais** do **Segurado** é materialmente superior àquele declarado no questionário, proposta ou documento equivalente pertinente a relação de seguros de que trata a presente **Apólice**.

## 10. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

**10.1.** O **Segurado** que, na **Vigência** da presente **Apólice**, pretender obter, em outra **Seguradora**, outra **Apólice** para cobrir os mesmos riscos que aqueles cobertos na presente **Apólice**, deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as **Seguradoras** envolvidas, sob pena de perda de direito.

**10.2.** Caso contratada, em outra **Seguradora**, **Apólice** para cobrir os mesmos riscos que aqueles cobertos na presente **Apólice**, então a presente **Apólice** somente responderá, no máximo, pela parcela da **Perda** limitada ao **Limite Máximo de Indenização** disponível para cada cobertura, ou ao **Limite Máximo de Garantia** disponível da **Apólice**, sempre líquidos de **Franquia**, na medida proporcional ao **Limite Máximo de Indenização** para cada cobertura, ou do **Limite Máximo de Garantia** líquidos de **Franquia** disponíveis na outra **Apólice**.

**10.3.** A sub-rogação operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada **Seguradora** na indenização securitária paga.

**10.4.** Salvo disposição em contrário, devidamente acordada entre as **Seguradoras** envolvidas, a **Seguradora** que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada da regulação do sinistro, sem prejuízo a observância da totalidade dos termos e condições de ambas as **Apólices**.

**10.5.** Não caracteriza concorrência de **Apólices** a contratação de **Apólices** a segundo, terceiro ou enésimo risco (**Apólices** de excesso), podendo outras **Apólices** estarem em excesso a presente **Apólice**, ou ainda, a presente **Apólice** estar em excesso a outras **Apólices**, neste caso, desde que devidamente explicitado na **Especificação** e nas **Condições Contratuais**.

## 11. PAGAMENTO DO PRÊMIO

O prazo para o pagamento do **Prêmio** da presente **Apólice**, à vista ou em parcelas, é aquele definido no documento de cobrança, ou a data programada para o débito junto à instituição financeira ou operadora de cartão de crédito, conforme aplicável.

**11.1.** Em caso de parcelamento do **Prêmio**, não será cobrado nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento. Quando houver parcelamento com juros, fica garantido ao **Segurado** a possibilidade de antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a consequente redução proporcional dos juros pactuados.

**11.2.** Se a data limite para o pagamento do **Prêmio** à vista ou de qualquer uma de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário. A **Seguradora** encaminhará o documento de cobrança diretamente ao **Segurado**, seu representante legal ou corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.

**11.3.** Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do **Prêmio** à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento da **Apólice**, as parcelas vincendas do **Prêmio** deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

**11.4.** Configurada a falta de pagamento do **Prêmio** à vista ou da primeira parcela do **Prêmio** parcelado, no prazo estabelecido, a **Seguradora** poderá cancelar a **Apólice**.

**11.5.** Configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, a **Vigência** será ajustada em função do **Prêmio** efetivamente pago, tomando-se por base, no mínimo, a Tabela e Prazo Curto, constante no item **12.4.** da presente **Apólice**. Para percentuais não previstos na tabela, deverá ser aplicado o percentual imediatamente superior. A **Seguradora** deverá informar por escrito o **Segurado**, seu representante ou corretor de seguros, a **Vigência** ajustada.

**11.6.** Restabelecido o pagamento do **Prêmio** das parcelas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro da **Vigência** ajustada, ficará automaticamente restaurada **Vigência** original da **Apólice**.

**11.7.** Finda a **Vigência** ajustada sem que tenha sido retomado o pagamento do **Prêmio**, ou no caso de fracionamento em que a aplicação da Tabela de Prazo Curto não resulte em alteração da **Vigência**, a **Seguradora** poderá, de pleno direito, cancelar a **Apólice**.

**11.8.** Fica vedado o cancelamento da **Apólice** cujo **Prêmio** tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o **Segurado** deixar de pagar o financiamento.

## **12. DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **12.1. Atualização de Valores**

Para fins de atualização das obrigações pecuniárias decorrentes da presente **Apólice**, fica estabelecido o Índice de Preços ao Consumidor Amplo, publicado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE).

**12.1.1.** Os valores devidos a título de devolução de **Prêmio** sujeitam-se à atualização monetária pela variação do índice estabelecido no caput da presente cláusula, a partir da data em que se tornarem exigíveis.

**12.1.2.** Para efeitos do item anterior, serão consideradas as seguintes datas de exigibilidade:

- (i) No caso de cancelamento da **Apólice**, a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da **Seguradora**;

- (ii) No caso de recebimento indevido de Prêmio: a partir da data de recebimento do Prêmio;
- (iii) No caso de recusa da Proposta: a partir da data de formalização da recusa, se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias.

**12.1.2.** Os demais valores (incluindo a indenização) das obrigações pecuniárias da **Seguradora** sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice estabelecido no caput da presente cláusula, ou, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade. A critério da **Seguradora**, a atualização poderá ser aplicada a partir da data de exigibilidade, mesmo que a obrigação tenha sido paga dentro do prazo previsto. Para efeitos do presente item, será considerada data de exigibilidade a data do **Aviso de Sinistro** nos termos do item **5.1**.

**12.1.3.** A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

**12.1.4.** Os valores relativos às obrigações pecuniárias serão acrescidos de juros moratórios de 1% (hum por cento) ao mês, quando o prazo de sua liquidação superar o prazo fixado em contrato para esse fim, respeitada a regulamentação específica, particularmente no que se refere ao limite temporal para a liquidação e a faculdade de suspensão da respectiva contagem.

## **12.2. Comunicação**

Toda e qualquer comunicação relacionada aos direitos e obrigações resultantes da presente **Apólice** deverão ser realizados por escrito. É impresumível o conhecimento, por parte da **Seguradora** e/ou do **Representante de Seguros**, de qualquer informação que não lhe tenha sido comunicada por escrito. O **Tomador** explicitado na **Especificação** é responsável por toda e qualquer comunicação relacionada aos direitos e obrigações de todos os **Segurados** da presente **Apólice**, sem prejuízo do exercício do direito de comunicação por qualquer **Segurado** diverso do **Tomador**, desde que observados todos os termos e condições da presente **Apólice**.

**12.2.1.** Qualquer comunicação realizada por intermédio do corretor de seguros indicado na **Especificação** da presente **Apólice** terá os mesmos e efeitos que os de uma comunicação realizada diretamente entre **Seguradora** e/ou o **Representante de Seguros** e **Segurado**, salvo instrução expressa em contrário do **Segurado** diretamente à **Seguradora** e/ou ao **Representante de Seguros**

**12.2.2.** É dever do **Segurado** e do corretor de seguros comunicar imediatamente à **Seguradora** e ao **Representante de Seguros** qualquer mudança de endereço, inclusive eletrônico, ou de número de telefone, de qualquer uma das partes, de modo que os dados cadastrais de ambos estejam atualizados.

**12.2.3.** Não constitui falha de comunicação, por parte da **Seguradora**, tampouco será considerado não-recebimento, por parte do **Segurado** ou do corretor de seguros, o envio comunicação pela **Seguradora** ao **Segurado** ou ao corretor de seguros para o endereço, inclusive eletrônico, ou número de telefone mais recente informados, ainda que estes estejam desatualizados.

### 12.3 Horário de Vigência

A **Apólice**, seus certificados e os **Endossos** terão seu início e término de **Vigência** às 24 hs das datas para tal fim neles indicadas. Entende-se por “24 hs” o último instante do dia a que tal horário se refere.

### 12.4. Tabela de Prazo Curto

A tabela a seguir aplica-se ao disposto nos itens **6.13.1.2** e **11.5** da presente **Apólice**.

Relação % entre a parcela de <b>Prêmio</b> paga e o <b>Prêmio</b> total desta <b>Apólice</b>	Fração a ser aplicada sobre a <b>Vigência</b> original	Relação % entre a parcela de <b>Prêmio</b> paga e o <b>Prêmio</b> total desta <b>Apólice</b>	Fração a ser aplicada sobre a <b>Vigência</b> original
13	15/365	73	195/365
20	30/365	75	210/365
27	45/365	78	225/365
30	60/365	80	240/365
37	75/365	83	255/365
40	90/365	85	270/365
46	105/365	88	285/365
50	120/365	90	300/365
56	135/365	93	315/365
60	150/365	95	330/365
66	165/365	98	645/365
70	180/365	100	365/365

### 12.5. Privacidade e Proteção de Dados

Os **Segurados** reconhecem e compreendem que, independentemente da contratação do seguro não, a **Seguradora** e o **Representante de Seguros** terão acesso aos seus dados, com a finalidade legítima de:

- (i) análise e avaliação do risco para possível oferta de seguro; e
- (ii) no caso de contratação de **Apólice**, cumprimento suas obrigações contratuais e legais decorrentes da execução do contrato de seguros.

**12.5.1.** Para tanto, a **Seguradora** e o **Representante de Seguros** utilizarão os dados do **Segurados**, sempre com finalidade legítima e em atendimento ao interesse legítimo do **Segurados** pertinente à relação de seguros, à medida que aplicável, para emissão de **Apólice**, certificado, recepção de **Avisos de Sinistro**, **Notificações**, regulação de sinistros, colocação de resseguro, alimentação de modelos matemáticos e/ou preditivos e reporte aos órgãos reguladores.

**12.5.2.** Os dados coletados serão compartilhados, à medida que necessário, com empresas de análise e avaliação de riscos cibernéticos, **Seguradoras**, resseguradoras, corretoras de seguro, corretoras de resseguro, empresas de resposta a incidente cibernético, de investigação forense, de regulação de sinistros, de relações públicas escritórios de advocacia.

**12.5.3.** Nos termos do Art. 7º da Lei 13.709/2018, “Lei Geral de Proteção de Dados” os **Segurados**, cientes da necessidade e da finalidade legítima e na condição de titulares dos dados coletados, concedem, desde já, sua anuência, para o tratamento dos dados pelos agentes de tratamento mencionados na presente cláusula.

**12.5.4.** Os **Segurados** têm direito a obter, a qualquer momento e mediante pedido expresso, acesso a: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) os dados tratados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizado ou ainda, sanar quaisquer dúvidas, mediante consulta ou solicitação por escrito ao(s) endereço(s):

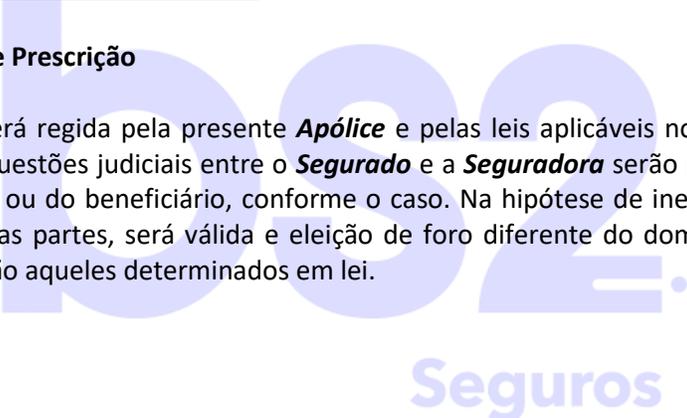
- (i) [dpo.dobs2seg@bs2seg.com.br](mailto:dpo.dobs2seg@bs2seg.com.br) (**Seguradora**) ou
- (ii) [dpo.contato@latuseguros.com](mailto:dpo.contato@latuseguros.com) (**Representante de Seguros**)

**12.5.5.** Os Segurados podem conhecer a política de privacidade da **Seguradora** e do **Representante de Seguros**, mediante consulta ou solicitação por escrito ao(s) endereço(s):

- (i) [dpo.dobs2seg@bs2seg.com.br](mailto:dpo.dobs2seg@bs2seg.com.br) (**Seguradora**) ou
- (ii) [dpo.contato@latuseguros.com](mailto:dpo.contato@latuseguros.com) (**Representante de Seguros**)

## **12.6. Legislação, Foro e Prescrição**

A relação de seguro será regida pela presente **Apólice** e pelas leis aplicáveis no ordenamento jurídico brasileiro. Quaisquer questões judiciais entre o **Segurado** e a **Seguradora** serão processadas no foro do domicílio do **Segurado** ou do beneficiário, conforme o caso. Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida e eleição de foro diferente do domicílio do **Segurado**. Os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.



## CONDIÇÃO ESPECIAL

### MULTAS PCI E CUSTOS DE AVALIAÇÃO

Com o objetivo de, através da presente Condição Especial, conceder ao **Segurado** cobertura para **Multas PCI e Custos de Avaliação**, a presente **Apólice**, passa a vigorar acrescida das seguintes disposições:

1. A Definição de “**Perda**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

No caso de danos incorridos pelo próprio **Segurado**, **Perda** também inclui **Multas PCI e Custos de Avaliação**,

2. O item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescido das seguintes definições:

**Contrato de Participação em Arranjos de Pagamentos:** acordo contratual entre o **Segurado** e qualquer outra pessoa jurídica que permita ao **Segurado** aceitar pagamentos por meio de cartões de crédito ou débito.

**Multas PCI e Custos de Avaliação:** quantia que o **Segurado** for legalmente demandado a pagar com base em um **Contrato de Participação em Arranjos de Pagamentos**, em decorrência de um **Evento de Responsabilidade de Dados** que tenha causado a violação das normas de segurança de dados da indústria de pagamentos de cartões, incluindo, mas não se limitando a, multas contratuais, honorários devidos pelo gerenciamento do evento danoso, tarifas de não conformidade, reembolsos por transações fraudulentas, e os custos incorridos na reemissão de cartão e nomeação de um investigador forense de PCI.

3. O item **3.2. Coberturas à Base de Descoberta** da Cláusula **3. COBERTURAS** passa a vigorar acrescido da seguinte disposição:

Desde que observado o estabelecido no preâmbulo do presente item 3.2, sobretudo no que tange aos requisitos (i) e (ii), a **Seguradora** também pagará as **Perdas** a título de **Multas PCI e Custos de Avaliação** incorridos pelo **Segurado**.

4. O item **4.10. Inadimplemento de Obrigações Contratuais** da Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**4.10. Inadimplemento de Obrigações Contratuais:** Qualquer dever, obrigação ou responsabilidade que venha recair sobre o **Segurado** pelo inadimplemento de qualquer condição que tenha sido estabelecida em acordo, contrato, convenção ou convênio, ou que tenha sido combinada, de forma verbal ou escrita, ou ainda, quanto a necessidade de sua revisão ou reajuste, incluindo, mas não limitando-se a prazo, preço, desempenho, nível de serviço (*SLA*) ou largura de banda, ou ainda, as multas ou penalidades contratuais que delas possam advir.

**4.10.1.** A presente exclusão não se aplica a qualquer **Responsabilidade Cibernética** do **Segurado**, ainda que prevista em tal acordo, contrato, convenção ou convênio, caso esta prevalecesse na ausência de tal acordo, contrato, convenção ou convênio.

**4.10.2.** A presente exclusão não abarca **Multas PCI e Custos de Avaliação**

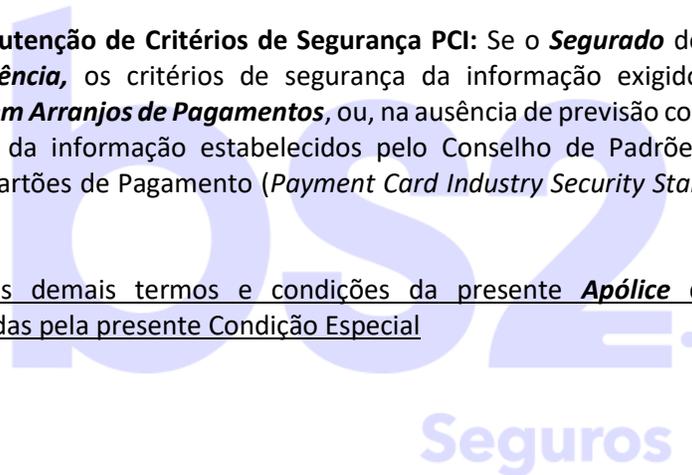
5. A Cláusula **8. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO** passa a vigorar acrescida do item **8.8.** com a seguinte redação:

**8.8. Manutenção de Critérios de Segurança PCI:** Manter, ao longo da **Vigência**, os critérios de segurança da informação exigidos no **Contrato de Participação em Arranjos de Pagamentos**, ou, na ausência de previsão contratual, os critérios de segurança da informação estabelecidos pelo Conselho de Padrões de Segurança da Indústria de Cartões de Pagamento (*Payment Card Industry Security Standards Council: PCI-DSS*).

6. A Cláusula **9. PERDA DE DIREITOS EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida do item **9.8.** com a seguinte redação:

**9.8. Não Manutenção de Critérios de Segurança PCI:** Se o **Segurado** deixar de manter, ao longo da **Vigência**, os critérios de segurança da informação exigidos no **Contrato de Participação em Arranjos de Pagamentos**, ou, na ausência de previsão contratual, os critérios de segurança da informação estabelecidos pelo Conselho de Padrões de Segurança da Indústria de Cartões de Pagamento (*Payment Card Industry Security Standards Council: PCI-DSS*).

Ratificam-se todos os demais termos e condições da presente **Apólice** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente Condição Especial



## CLÁUSULA PARTICULAR - EXCLUSÃO DE GUERRA

Fica entendido e acordado que a presente **Apólice** é alterada conforme a seguir

1. item **4.14 Guerra ou Desordem Civil** da Cláusula 4. Exclusões, é revogado em sua totalidade e substituída pelo disposto na presente cláusula.
2. Fica entendido e acordado pela presente Cláusula que a **Seguradora** não será responsável a realizar nenhum pagamento de **Perda**, ou fornecer cobertura a nenhuma **Reclamação**, baseada em, resultante de ou atribuível a:
  - 2.1. **Guerra**; e/ou
  - 2.2. Uma **Operação Cyber** que seja conduzida como parte de uma **Guerra** ou em imediata preparação para **Guerra**; e/ou
  - 2.3. Uma **Operação Cyber** que resulte em um **Estado Impactado**.

O item 2.3 acima não será aplicável ao impacto de uma **Operação Cyber** naquelas porções de qualquer **Sistema de Computador** de propriedade ou locado para o **Segurado** ou seu provedor de serviço terceirizado que não seja fisicamente localizado em um **Estado Impactado**, mas sejam impactados por uma **Operação Cyber**.

3. As seguintes definições se aplicam apenas a esta Exclusão. Se houver alguma inconsistência entre a definição seguinte e a definição de um mesmo termo em outra seção da **Apólice**, a definição abaixo deve se aplicar para interpretação da Exclusão:

**“Sistema de Computador”** significa qualquer computador, hardware ou software, sistema de comunicação, dispositivo eletrônico (incluindo, mas não se limitando a, smartphones, laptop, tablets, dispositivos vestíveis), servidor, infraestrutura em nuvem ou microcontroladores incluindo quaisquer sistemas similares ou quaisquer configurações dos citados acima e incluindo quaisquer equipamentos de entrada e saída de dados, dispositivo de armazenamento, equipamento de rede ou localidades de backup.

**“Operação Cyber”** significa o uso de um **Sistema de Computador** por, sob a direção ou sob controle de um estado soberano para:

- (1) Interromper, negar acesso a ou reduzir a funcionalidade de um **Sistema de Computador**; ou
- (2) Copiar, remover, manipular, negar acesso a ou destruir informação em um **Sistema de Computador**.

**“Serviço Essencial”** significa um serviço que é essencial para a manutenção de funções vitais de um estado, independentemente de tal serviço ser fornecido pelo estado, a subdivisão dentro do estado ou por entidades privadas, incluindo, mas não se limitando a, defesa nacional, entidades policiais, energia, serviços de telecomunicações e infraestrutura, serviços de saúde, serviços de utilidade pública, serviços de emergência, serviços de transporte, e serviços necessários para manutenção, operação e regulação do sistema financeiro (incluindo bancos e infraestrutura do mercado financeiro).

“**Estado Impactado**” significa um estado soberano onde uma **Operação Cyber** tenha tido grande impacto danoso:

- (1) no funcionamento daquele estado soberano devido à crítica interrupção na disponibilidade, integridade ou entrega de um **Serviço Essencial** naquele estado soberano; ou
- (2) na segurança ou defesa daquele estado soberano.

Contudo, um **Estado Impactado** não significará um ataque, ou uma série de ataques relacionados, que impacte apenas o **Segurado**.

“**Guerra**” significa conflito armado envolvendo força física:

- (1) por um estado soberano contra outro estado soberano; ou
  - (2) como parte de uma guerra civil, rebelião, revolução, insurreição, ação militar ou usurpação do poder;
- independentemente de a guerra ter sido declarada.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Condição Especial**.



## CLÁUSULA PARTICULAR

## CONDIÇÕES ESPECIAIS APÓLICE EM EXCESSO – SEGUE AS CONDIÇÕES PRIMÁRIAS (FOLLOW FORM)

1. A Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes definições:

**Apólice Subjacente:** *Apólice* emitida em outra *Seguradora*, evidenciada na *Especificação*, em relação a qual a presente *Apólice* é uma *Apólice em Excesso*.

**Apólice em Excesso:** *Apólice* emitida por esta *Seguradora*, que cobrirá, até seus respectivos limites, os danos decorrentes de riscos cobertos, cuja importância exceder a totalidade do(s) limite(s) contratado(s) na(s) *Apólice(s) Subjacente(s)*. É contratada a segundo risco, terceiro, quarto, ou enésimo risco, dependendo do número de *Apólices Subjacentes*.

2. A Cláusula 3. **COBERTURAS** passa a vigorar acrescida da seguinte redação:

A presente *Apólice* é uma *Apólice em Excesso* e, portanto, somente terá efeito após inteiramente exauridos, por motivo de pagamento de indenização securitária, a totalidade do(s) limite(s) contratado(s) na(s) *Apólice(s) Subjacente(s)*.

Caso a(s) *Apólice(s) Subjacente(s)* possuam sub-limites, *Limites Máximos de Indenização (LMIs)* ou outras forma de limitação da importância segurada para situações específicas, seu atingimento não implica direito de utilização da *Apólice em Excesso*, prevalecendo para tal a obrigatoriedade da completa exaustão do *Limite Máximo de Garantia (LMG)* ou outra denominação utilizada para expressar a totalidade do limite contratado na(s) *Apólice(s) Subjacente(s)* (não haverá “drop-down”).

Para efeitos de cobertura securitária, prevalecerão as definições, coberturas, exclusões e demais cláusulas da *Apólice Subjacente* contratada a primeiro risco, exceto quanto aos valores dos limites de cobertura da presente *Apólice em Excesso*. Eventuais indenizações securitárias pagas através da presente *Apólice em Excesso* nunca excederão os *Limites Máximos de Indenização (LMI)* ou o *Limite Máximo de Garantia (LMG)* da presente *Apólice em Excesso*, ambos definidos na *Especificação*.

Sob hipótese alguma a presente *Apólice em Excesso* responderá por qualquer indenização securitária que não tenha sido paga pela(s) *Seguradora(s)* da(s) *Apólice(s) Subjacente(s)* por motivo de:

- Direção Fiscal, Intervenção, Liquidação, Insolvência ou situação a estas assemelhadas, de quaisquer *Seguradoras* emissoras de quaisquer *Apólices Subjacentes*; ou
- Constatação, após o devido processo de regulação de sinistro, da inexistência de cobertura securitária em quaisquer das *Apólices Subjacentes*; ou
- Mora ou não pagamento, pelo *Segurado*, do *Prêmio* de quaisquer das *Apólices Subjacentes*; ou ainda
- Cancelamento de quaisquer das *Apólices Subjacentes*, seja por iniciativa do *Segurado* ou das *Seguradoras* emissoras das *Apólices Subjacentes* (exceto se tal cancelamento se deu por motivo de atingimento do *Limite Máximo de Garantia (LMG)* ou da totalidade do limite contratado).

Quaisquer **Endossos** às **Apólices Subjacentes** deverão ser imediatamente participados à **Seguradora** da **Apólice em Excesso** sob risco de prejuízo à cobertura securitária. Uma vez informado o teor dos endossos às **Apólices Subjacentes**, a **Seguradora** da presente **Apólice em Excesso** poderá, a seu único e exclusivo critério: (i) Encerrar a **Apólice em Excesso**, aplicando-se o disposto no item **6.13.1.1.**; ou (ii) Continuar com a **Apólice em Excesso**, mediante possível emissão de **Endosso** à presente **Apólice em Excesso** e/ou cobrança de **Prêmio** adicional.

**3.** Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Cláusula Particular**.



## CLÁUSULA PARTICULAR

### CONDIÇÕES ESPECIAIS APÓLICE EM EXCESSO – CONDIÇÕES PRÓPRIAS (OWN FORM)

1. A Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes definições:

**Apólice Subjacente:** *Apólice* emitida em outra **Seguradora**, evidenciada na **Especificação**, em relação a qual a presente *Apólice* é uma **Apólice em Excesso**.

**Apólice em Excesso:** *Apólice* emitida por esta **Seguradora**, que cobrirá, até seus respectivos limites, os danos decorrentes de riscos cobertos, cuja importância exceder a totalidade do(s) limite(s) contratado(s) na(s) **Apólice(s) Subjacente(s)**. É contratada a segundo risco, terceiro, quarto, ou enésimo risco, dependendo do número de **Apólices Subjacentes**.

2. A Cláusula 3. **COBERTURAS** passa a vigorar acrescida da seguinte redação:

A presente *Apólice* é uma **Apólice em Excesso** e, portanto, somente terá efeito após inteiramente exauridos, por motivo de pagamento de indenização securitária, a totalidade do(s) limite(s) contratado(s) na(s) **Apólice(s) Subjacente(s)**.

Caso a(s) **Apólice(s) Subjacente(s)** possuam sub-limites, **Limites Máximos de Indenização (LMIs)** ou outras forma de limitação da importância segurada para situações específicas, seu atingimento não implica direito de utilização da **Apólice em Excesso**, prevalecendo para tal a obrigatoriedade da completa exaustão do **Limite Máximo de Garantia (LMG)** ou outra denominação utilizada para expressar a totalidade do limite contratado na(s) **Apólice(s) Subjacente(s)** (não haverá “drop-down”).

Para efeitos de cobertura securitária, prevalecerão as **Condições Contratuais** da presente **Apólice em Excesso**, não obstante o que possa versar em contrário as **Condições Contratuais** da(s) **Apólice(s) Subjacente(s)**. Eventuais indenizações securitárias pagas através da presente **Apólice em Excesso** nunca excederão os **Limites Máximos de Indenização (LMI)** ou o **Limite Máximo de Garantia (LMG)** da presente **Apólice em Excesso**, ambos definidos na **Especificação**.

Sob hipótese alguma a presente **Apólice em Excesso** responderá por qualquer indenização securitária que não tenha sido paga pela(s) **Seguradora(s)** da(s) **Apólice(s) Subjacente(s)** por motivo de:

- Direção Fiscal, Intervenção, Liquidação, Insolvência ou situação a estas assemelhadas, de quaisquer **Seguradoras** emissoras de quaisquer **Apólices Subjacentes**; ou
- Constatação, após o devido processo de regulação de sinistro, da inexistência de cobertura securitária em quaisquer das **Apólices Subjacentes**; ou
- Mora ou não pagamento, pelo **Segurado**, do **Prêmio** de quaisquer das **Apólices Subjacentes**; ou ainda
- Cancelamento de quaisquer das **Apólices Subjacentes**, seja por iniciativa do **Segurado** ou das **Seguradoras** emissoras das **Apólices Subjacentes** (exceto se tal cancelamento se deu por motivo de atingimento do **Limite Máximo de Garantia (LMG)** ou da totalidade do limite contratado)

Quaisquer **Endossos** às **Apólices Subjacentes** deverão ser imediatamente participados à **Seguradora** da **Apólice em Excesso** sob risco de prejuízo à cobertura securitária. Uma vez informado o teor dos endossos às **Apólices Subjacentes**, a **Seguradora** da presente **Apólice em Excesso** poderá, a seu único e exclusivo critério: (i) Encerrar a **Apólice em Excesso**, aplicando-se o disposto no item **6.13.1.1.**; ou (ii) Continuar com a **Apólice em Excesso**, mediante possível emissão de **Endosso** à presente **Apólice em Excesso** e/ou cobrança de **Prêmio** adicional.

**3.** Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Cláusula Particular**.



## CONDIÇÃO ESPECIAL

### COBERTURA PARA PERDAS POR FRAUDES EM TRANSFERÊNCIAS FINANCEIRAS (FTF)

Com o objetivo de, através da presente Condição Especial, conceder ao **Segurado** cobertura para **Perdas por Fraudes em Transferências Financeiras**, a presente **Apólice** passa a vigorar acrescida das seguintes disposições:

1. A Definição de “**Custos de Recuperação**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constituem **Custos de Recuperação** quaisquer **Perdas por Fraudes em Transferências Financeiras**.

2. A Definição de “**Evento Cibernético**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constitui **Evento Cibernético** as **Fraudes em Transferências Financeiras**.

3. O item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescido das seguintes definições:

**Fraudes em Transferências Financeiras:**

- (i) A utilização indevida dos **Sistemas Computacionais** do **Segurado** para realização de **Operações Financeiras** fraudulentas por meios eletrônicos; ou
- (ii) A realização de uma **Operação Financeira** por empregados ou demais representantes do **Segurado** devidamente autorizados a fazê-lo, agindo em boa-fé, em consequência da execução de uma instrução, ordem ou documento fraudulento, inclusive como resultado de engenharia social.

**Operação Financeira:** qualquer ordem de compra, transferência, pagamento, depósito, saque ou liquidação, dirigidos a instituições financeiras, que envolva **Recursos Financeiros** que o **Segurado** possua em contas junto a tais instituições financeiras.

**Perdas por Fraudes em Transferências Financeiras:** o valor dos **Recursos Financeiros** indevidamente debitados de contas de titularidade do **Segurado** mantidas junto a instituições financeiras, sem seu conhecimento e/ou consentimento, exclusivamente resultantes de **Fraudes em Transferências Financeiras**.

Não Inclui, sob hipótese alguma:

- (i) Roubo ou furto de qualquer dinheiro em espécie (papel moeda); ou
- (ii) Qualquer perda em **Operações Financeiras** realizadas em má-fé por empregados ou demais representantes do **Segurado** devidamente autorizados a realizar **Operações Financeiras**, estejam estes agindo individualmente ou em conluio; ou ainda
- (iii) Quaisquer **Recursos Financeiros** debitados de contas de titularidade de empregados, estagiários, prestadores de serviço terceirizados e pessoas a essas assemelhadas ou de titularidade de quaisquer outros **Terceiros**.

**Recursos Financeiros:** qualquer

- (i) Dinheiro sob a forma de depósitos a vista, aplicações ou investimentos junto a instituições financeiras; ou ainda
- (ii) Os valores mobiliários definidos no Art. 2º da Lei 6.385/76 e atos normativos que venham a emendá-la ou substituí-la.

4. O item **3.2. Coberturas à Base de Descoberta** da Cláusula **3. COBERTURAS** passa a vigorar acrescido da seguinte disposição:

Desde que observado o estabelecido no preâmbulo do presente item 3.2, sobretudo no que tange aos requisitos (i) e (ii), a **Seguradora** também pagará as **Perdas** a título de **Perdas por Fraudes em Transferências Financeiras** incorridos pelo **Segurado**.

5. O item **4.6. Transferência de Fundos** da Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**4.6. Transferência de Fundos:** transferência eletrônica de quaisquer fundos, valores ou bens pertencentes ao **Segurado**, ou pelos quais o **Segurado** seja legalmente ou contratualmente responsável. A presente exclusão não se aplica a **Perdas por Fraudes em Transferências Financeiras**.

6. A Cláusula **8. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

**Prevenção de Fraudes em Transferência Financeira:** Observar, cumulativamente e no mínimo, os seguintes critérios de segurança para a realização de **Operações Financeiras**: **Operações Financeiras** somente podem realizadas se cumpridas, separadamente, as seguintes etapas nos **Sistemas Computacionais** do **Segurado**:

- a) Cadastro: o destinatário da **Operação Financeira** deve ter sido previamente cadastrado.
- b) Inserção: a **Operação Financeira** somente pode ser inserida para destinatários previamente cadastrados e deve ser inserida por parte distinta daquela que realizou o cadastro.
- c) Aprovação: a **Operação Financeira** somente pode ser aprovada se tiver sido previamente inserida e deve ser aprovada por parte distinta daquela que realizou o cadastro e a inserção.  
(Princípio “um só cadastra”, “outro só insere”, “outro ainda só aprova”).

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Condição Especial**.

## CONDIÇÃO ESPECIAL

### COBERTURA PARA PERDAS POR FRAUDES EM TELECOMUNICAÇÕES

Com o objetivo de, através da presente Condição Especial, conceder ao **Segurado** cobertura para **Perdas por Fraudes em Telecomunicações**, a presente **Apólice** passa a vigorar acrescida das seguintes disposições:

1. A Definição de “**Custos de Recuperação**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constituem **Custos de Recuperação** quaisquer **Perdas por Fraudes em Telecomunicações**.

2. A Definição de “**Evento Cibernético**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constitui **Evento Cibernético** as **Fraudes em Telecomunicações**.

3. O item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescido das seguintes definições:

**Fraudes em Telecomunicações:** utilização indevida da infraestrutura de telecomunicações (telefonia, transmissão e recebimento de dados) do **Segurado** por **Terceiros** para fins diversos daqueles relacionados a atividade-fim do **Segurado**. Inclui, mas não limita-se a realização de chamadas telefônicas, envio e recebimento de dados, mineração de criptoativos e/ou envio de mensagens não solicitadas (*spam*).

Não Inclui, sob hipótese alguma:

- (i) o uso, ainda que indevido, da infraestrutura de telecomunicações do **Segurado** por seus empregados, estagiários, prestadores de serviço terceirizados e pessoas a essas assemelhadas.
- (ii) Quaisquer custos associados a violação de leis de spam e telemarketing, de que tratam a o item **4.7. Violação de Leis de Spam e de Telemarketing**, exceto pelas **Perdas por Fraudes em Telecomunicações** em si

**Perdas por Fraudes em Telecomunicações:** o valor do incremento dos custos de provedores telefonia, transmissão e recebimento de dados do **Segurado** e, consequência de **Fraudes em Telecomunicações**.

4. O item **3.2. Coberturas à Base de Descoberta** da Cláusula **3. COBERTURAS** passa a vigorar acrescido da seguinte disposição:

Desde que observado o estabelecido no preâmbulo do presente item 3.2, sobretudo no que tange aos requisitos (i) e (ii), a **Seguradora** também pagará as **Perdas** a título de **Perdas por Fraudes em Telecomunicações** incorridos pelo **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Condição Especial**.



## CONDIÇÃO ESPECIAL

### COBERTURA PARA RESPONSABILIDADE DE MÍDIA ABRANGENTE (*FULL MEDIA LIABILITY*)

Com o objetivo de, através da presente Condição Especial, conceder ao **Segurado** cobertura para **Responsabilidade de Mídia Abrangente**, a presente **Apólice** passa a vigorar acrescida das seguintes disposições:

1. A Definição de “**Responsabilidade Cibernética**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constitui **Responsabilidade Cibernética** qualquer **Responsabilidade de Mídia Abrangente**. Especificamente em relação a **Responsabilidade de Mídia Abrangente**, esta pode dar-se mesmo que não em consequência de um **Evento Cibernético**.

2. O item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescido das seguintes definições:

#### **Responsabilidade de Mídia Abrangente**

A transmissão, divulgação ou publicação de **Conteúdo Midiático**, exclusivamente no curso das práticas de negócio regulares do **Segurado** em contas de e-mail, websites, postagens em redes sociais, aplicativos de mensageria, transmissões em tempo real (*streaming*), webinários (*webcasts/podcasts*) pelo **Segurado** ou por **Terceiros**, formalmente autorizados pelo **Segurado**, que resulte em:

- (i) violação de qualquer direito autoral, título, slogan, marca registrada, nome comercial ou nome de domínio;
- (ii) plágio, pirataria, ou a apropriação indébita ou roubo de ideias;
- (iii) difamação, incluindo a difamação de qualquer produto ou serviço;
- (iv) violação de confidencialidade ou invasão ou interferência com qualquer direito de privacidade.

Não inclui a fabricação, fornecimento ou distribuição de quaisquer bens ou produtos tangíveis ou o fornecimento de **Serviços Públicos**.

**Conteúdo Midiático:** quaisquer informações, textos, sons, imagens, diagramas, gráficos ou vídeos em formato digital. Não inclui:

- (i) Programas de software e/ou sua propriedade intelectual, ou
- (ii) quaisquer bens tangíveis, produtos ou serviços, ainda que mencionados, descritos ou exibidos em informações, textos, sons, imagens, gráficos ou vídeos.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Condição Especial**.

## CONDIÇÃO ESPECIAL

### COBERTURA PARA CUSTOS DE SUBSTITUIÇÃO DE HARDWARE (*BRICKING*)

Com o objetivo de, através da presente Condição Especial, conceder ao **Segurado** cobertura para **Custos de Substituição de Hardware por Bricking**, a presente **Apólice** passa a vigorar acrescida das seguintes disposições:

1. A Definição de “**Custos de Recuperação**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constituem **Custos de Recuperação** quaisquer **Custos de Substituição de Hardware por Bricking**

2. A Definição de “**Evento Cibernético**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constitui **Evento Cibernético** a **Inoperabilidade de Sistemas Computacionais (bricking)** do **Segurado**.

3. O item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescido das seguintes definições:

***Inoperabilidade de Sistemas Computacionais (bricking)***

A inutilização permanente dos componentes físicos (*hardware*) de **Sistemas Computacionais** do **Segurado** em consequência de um **Evento Cibernético**.

**Custos de Substituição de Hardware por Bricking:** Os custos para a substituição de componentes físicos (*hardware*) de **Sistemas Computacionais** do **Segurado** resultantes da **Inoperabilidade de Sistemas Computacionais (bricking)**.

4. O item **4.3. Danos Materiais ou Corporais** da Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescido da seguinte disposição:

A presente exclusão não se aplica a **Custos de Substituição de Hardware por Bricking**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Condição Especial**.

## CONDIÇÃO ESPECIAL

### COBERTURA PARA DANOS CORPORAIS A TERCEIROS

Com o objetivo de, através da presente Condição Especial, conceder ao **Segurado** cobertura para **Danos Corporais a Terceiros** decorrentes de um **Evento Cibernético**, a presente **Apólice** passa a vigorar acrescida das seguintes disposições:

1. A Definição de “**Responsabilidade Cibernética**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constitui **Responsabilidade Cibernética** quaisquer **Danos Corporais a Terceiros**, desde que diretamente resultantes de um **Evento Cibernético**.

2. O item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescido da seguinte definição:

**Danos Corporais a Terceiros:** morte, invalidez permanente, invalidez parcial, danos corporais à pessoa física de **Terceiros**, assim como quaisquer danos morais ou existenciais que destes possam advir, diretamente resultantes de um **Evento Cibernético**.

A presente definição não abrange sob hipótese alguma:

- (i) qualquer dano a, destruição ou inutilização de qualquer bem tangível de propriedade tangível de Terceiros, ou
  - (ii) quaisquer lucros cessantes que dessas possam advir.
3. O item **4.3. Danos Materiais ou Corporais** da Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescido da seguinte disposição:

A presente exclusão não se aplica a **Danos Corporais a Terceiros** diretamente resultantes de um **Evento Cibernético**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Condição Especial**.

## CONDIÇÃO ESPECIAL

### COBERTURA PARA DANOS MATERIAIS A TERCEIROS

Com o objetivo de, através da presente Condição Especial, conceder ao **Segurado** cobertura para **Danos Materiais a Terceiros** decorrentes de um **Evento Cibernético**, a presente **Apólice** passa a vigorar acrescida das seguintes disposições:

1. A Definição de “**Responsabilidade Cibernética**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constitui **Responsabilidade Cibernética** quaisquer **Danos Materiais a Terceiros**, desde que diretamente resultantes de um **Evento Cibernético**.

2. O item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescido da seguinte definição:

**Danos Materiais a Terceiros:** qualquer dano a, destruição ou inutilização de qualquer bem tangível de propriedade tangível de **Terceiros**, diretamente resultantes de um **Evento Cibernético**.

A presente definição não abrange sob hipótese alguma:

- (i) quaisquer lucros cessantes ou prejuízos financeiros puros de **Terceiros**, ainda que resultantes de tal dano, destruição ou inutilização.
  - (ii) Quaisquer danos corporais, morte, invalidez permanente, invalidez parcial, danos corporais à pessoa física de **Terceiros** ou lucros cessantes que dessas possam advir.
3. O item **4.3. Danos Materiais ou Corporais** da Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescido da seguinte disposição:

A presente exclusão não se aplica a **Danos Materiais a Terceiros** diretamente resultantes de um **Evento Cibernético**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Condição Especial**.

## CONDIÇÃO ESPECIAL

### COBERTURA EXTENSÃO DA DEFINIÇÃO DE SEGURADO A INDIVÍDUOS

Com o objetivo de, através da presente Condição Especial, estende a condição de **Segurado** à indivíduos, a presente **Apólice** passa a vigorar acrescida das seguintes disposições:

1. A Definição de “**Segurado**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Segurado:** o **Tomador** e qualquer **Subsidiária**, assim como qualquer pessoa física que em relação ao **Tomador** e qualquer **Subsidiária**, seja, tenha sido, ou venha se tornar um:

- (i) Membro do Conselho, da diretoria, ou da administração do **Tomador** e qualquer **Subsidiária**, desde que enquanto atuando em sua função como tal; ou
- (ii) Demais empregados do **Tomador** ou de qualquer **Subsidiária**, desde que enquanto atuando em sua função como tal, que enquadrem-se na definição de Controlador, Operador ou Encarregado dos Incisos VI VII e VIII, Art 5º da Lei 13.709/18 (LGPD) e atos normativos que venham a emendá-la ou substituí-la.

A presente definição não inclui:

- a) qualquer pessoa física ou jurídica de prestadores de serviço do **Segurado**, ainda que tal prestação de serviços esteja relacionada a segurança cibernética ou proteção de dados; ou
- b) quaisquer das pessoas físicas mencionadas nos itens (i) e (ii), enquanto não atuando em em suas funções profissionais em nome de ou em relação ao **Tomador** e/ou **Subsidiárias**.

2. O subitem (x) do item **4.9. Não Relacionadas a Responsabilidade Cibernética** da Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescido da seguinte disposição:

A presente exclusão não se aplica a **Responsabilidade Cibernética** imputada às pessoas físicas de que tratam os itens (i) e (ii) da definição de **Segurado**, reiterando que tais itens (i) e (ii) não abrangem as pessoas físicas de que tratam os itens a) e b) da definição de **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Condição Especial**.

## CONDIÇÃO ESPECIAL

### COBERTURA PARA ROUBO DE IDENTIDADE

Com o objetivo de, através da presente Condição Especial, conceder ao **Segurado** cobertura para **Roubo de Identidade**, a presente **Apólice** passa a vigorar acrescida das seguintes disposições:

1. A Definição de “**Custos de Recuperação**”, do item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte disposição:

Também constituem **Custos de Recuperação** quaisquer **Custos de Roubo de Identidade** em consequência de um **Evento Cibernético**.

2. O item **1.2. Definições da Presente Apólice de Riscos Cibernéticos** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescido das seguintes definições:

**Roubo de Identidade:** O uso indevido de informações cadastrais do **Segurado** ou de seus representantes legais para realizar, em nome do **Segurado**, abertura de contas, expedição de cartões de crédito/débito, tomada de empréstimos, e/ou operações a estas assemelhadas junto a instituições financeiras.

**Custos de Roubo de Identidade:** Os custos razoáveis e necessários incorridos pelo **Segurado** junto a instituições financeiras para encerrar contas-correntes, cartões de crédito/débito, empréstimos tomados e/ou outras e operações a estas assemelhadas resultantes de um **Roubo de Identidade**.

Não inclui, sob hipótese alguma:

- a) Qualquer importância financeira pura, ainda que resultantes de um **Roubo de Identidade**, tais como, mas não limitando-se a:
  - (i) O valor para cobertura de saldo devedor em contas; ou
  - (ii) O valor gasto com compras em cartões de crédito/débito; ou ainda
  - (iii) O valor dos empréstimos tomados;
- b) Quaisquer custos associados ao uso indevido de informações cadastrais de empregados, estagiários ou prestadores de serviço terceirizados do **Segurado** e pessoas a essas assemelhadas, nas contas de titularidade de tais empregados, estagiários ou prestadores de serviço terceirizados e pessoas a essas assemelhadas.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente **Condição Especial**.