

# CONDIÇÕES CONTRATUAIS



## Sumário

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES .....	4
1. DEFINIÇÕES .....	4
2. OBJETIVO.....	9
3. COBERTURAS.....	10
4. EXCLUSÕES .....	17
5. AVISO DE SINISTRO, NOTIFICAÇÃO E PRAZO ADICIONAL .....	21
6. CONTRATAÇÃO, ALTERAÇÃO, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO .....	25
7. AGRAVO DE RISCO .....	28
8. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO .....	28
9. PERDA DE DIREITOS .....	29
10. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES .....	30
11. PAGAMENTO DO PRÊMIO.....	30
12. DISPOSIÇÕES GERAIS .....	31
CONDIÇÕES ESPECIAIS .....	35
CONDIÇÕES ESPECIAIS – ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA/CONDOMINIAL (SEM CORRETAGEM) .....	35
CONDIÇÕES ESPECIAIS – ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA/CONDOMINIAL (COM CORRETAGEM) .....	37
CONDIÇÕES ESPECIAIS – ADVOGADOS E SOCIEDADE DE ADVOCACIA.....	39
CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGÊNCIA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO (RH) .....	41
CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGÊNCIAS DE TURISMO .....	42
CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGENTES DE ATLETAS .....	44
CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGENTE DE CARGA (SEM DESPACHO ADUANEIRO) .....	46
CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGENTE DE CARGA E DESPACHO ADUANEIRO .....	48
CONDIÇÕES ESPECIAIS – ARQUITETOS, ENGENHEIROS E AGRÔNOMOS .....	50
CONDIÇÕES ESPECIAIS – ASSESSORES DE INVESTIMENTOS .....	52
CONDIÇÕES ESPECIAIS – CERTIFICAÇÃO DIGITAL E ENTIDADES CERTIFICADORAS .....	53
CONDIÇÕES ESPECIAIS – CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL.....	54
CONDIÇÕES ESPECIAIS – CONTADORES E ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE .....	55
CONDIÇÕES ESPECIAIS – CORRETORAS DE IMÓVEIS (SEM ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA) .....	56
CONDIÇÕES ESPECIAIS – CORRETORES DE RESSEGUROS .....	57
CONDIÇÕES ESPECIAIS – CORRETORES DE SEGUROS .....	58
CONDIÇÕES ESPECIAIS – DESIGN DE INTERIORES.....	59
CONDIÇÕES ESPECIAIS – DESPACHANTE ADUANEIRO.....	60

CONDIÇÕES ESPECIAIS – PRESTADOR DE SERVIÇOS DE ENCARREGADO LGPD (DPO AS A SERVICE) .....	61
CONDIÇÕES ESPECIAIS – FILMAGEM E FOTOGRAFIA .....	62
CONDIÇÕES ESPECIAIS – FRANQUEADORAS.....	63
CONDIÇÕES ESPECIAIS – GERENCIAMENTO DE RISCO DE TRANSPORTE.....	64
CONDIÇÕES ESPECIAIS – INSTITUIÇÕES DE ENSINO .....	65
CONDIÇÕES ESPECIAIS – INSTITUTOS DE PESQUISA.....	66
CONDIÇÕES ESPECIAIS – JARDINAGEM E PAISAGISMO.....	67
CONDIÇÕES ESPECIAIS – LEILOEIROS E PREGOEIROS .....	68
CONDIÇÕES ESPECIAIS – MEIOS DE HOSPEDAGEM.....	69
CONDIÇÕES ESPECIAIS – NOTÁRIOS E REGISTRADORES.....	70
CONDIÇÕES ESPECIAIS – ORGANIZADORES DE EVENTOS.....	71
CONDIÇÕES ESPECIAIS – PET SHOP E HOSPEDAGEM DE ANIMAIS SEM SERVIÇOS VETERINÁRIOS .....	72
CONDIÇÕES ESPECIAIS – PET SHOP E HOSPEDAGEM DE ANIMAIS COM SERVIÇOS VETERINÁRIOS .....	73
CONDIÇÕES ESPECIAIS – POSTOS DE COMBUSTÍVEL.....	74
CONDIÇÕES ESPECIAIS – PRODUTORAS DE FOTOGRAFIAS, MÚSICAS OU FILMES.....	75
CONDIÇÕES ESPECIAIS – PUBLICIDADE, PROPAGANDA, MARKETING E ASSESSORIA DE IMPRENSA.....	76
CONDIÇÕES ESPECIAIS – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	77
CONDIÇÕES ESPECIAIS – TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO .....	79
CONDIÇÕES ESPECIAIS – TRADUTOR E INTÉRPRETE.....	80
CONDIÇÕES ESPECIAIS – VETERINÁRIOS.....	81
CONDIÇÕES ESPECIAIS – VISTORIA E INSPEÇÃO .....	82
CONDIÇÕES ESPECIAIS – ARMAZÉNS GERAIS, EMPRESAS DE WARRANT E ASSEMELHADOS .....	83
CONDIÇÕES ESPECIAIS – EDITORAS, GRÁFICAS E IMPRESSORAS .....	84
CONDIÇÕES ESPECIAIS – EMISSORAS DE RÁDIO E TV, E PROVEDORES DE TV A CABO .....	85
CLÁUSULA PARTICULAR – EXCLUSÃO DE ANIMAIS DE COMPETIÇÃO, EXPOSIÇÃO, REPRODUÇÃO .....	86
CLÁUSULA PARTICULAR – EXCLUSÃO DE EXECUÇÃO/OBRAS.....	87
CLÁUSULA PARTICULAR – EXCLUSÃO DE ASSUNTO/EVENTO ESPECÍFICO .....	88
CLÁUSULA PARTICULAR – COBERTURA SOMENTE PARA INDENIZAÇÕES ACORDOS E MULTAS.....	89
CLÁUSULA PARTICULAR .....	90
CONDIÇÕES ESPECIAIS APÓLICE EM EXCESSO – SEGUIE AS CONDIÇÕES PRIMÁRIAS (FOLLOW FORM).....	90
CLÁUSULA PARTICULAR .....	92
CONDIÇÕES ESPECIAIS APÓLICE EM EXCESSO – CONDIÇÕES PRÓPRIAS (OWN FORM).....	92

## DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- (i) A aceitação da **Proposta** de seguro está sujeita à análise do risco.
- (ii) O registro deste plano na SUSEP é automático e não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.
- (iii) O **Segurado** poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros e da sociedade seguradora, no sítio [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

### 1. DEFINIÇÕES

Sempre que empregadas nas presentes **Condições Contratuais**, as expressões diferenciadas por sua grafia em itálico, negrito e com a primeira letra maiúscula devem ser interpretadas conforme definidas na presente cláusula. O emprego de tais expressões no singular inclui o plural e vice-versa.

#### 1.1. Definições Comuns a seguros de danos:

**Apólice:** documento emitido pela **Seguradora**, através do qual esta formaliza a aceitação do risco do **Segurado** e estabelece os termos e condições da relação de seguro. Inclui a **Especificação**, as **Condições Contratuais**, o questionário de risco e quaisquer outras declarações, documentos ou informações fornecidas pelo **Segurado** à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, em conexão com a presente relação de seguro. Também inclui **Endossos**.

**Aviso de Sinistro:** comunicação formal por escrito, nos termos e condições da **Apólice**, enviada pelo **Segurado** à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros** diretamente, ou por intermédio de seu corretor de seguros, dando ciência de um sinistro. É distinto da e não se confunde com a **Notificação**.

**Condições Contratuais:** conjunto de disposições que regem a relação entre **Seguradora** e **Segurado**. Inclui as Condições Gerais, e, à medida que aplicáveis, as Condições Especiais e/ou Particulares e **Endossos**. São parte integrante da **Apólice**.

**Data Limite de Retroatividade** ou **Data Retroativa de Cobertura:** data igual ou anterior ao início da **Vigência** da **Apólice de Seguro à Base de Reclamações com Notificações**, a ser pactuada pelas partes por ocasião da contratação inicial ou da renovação do seguro, que marca o início do **Período de Retroatividade** da cobertura. É definida na **Especificação**.

**Endosso:** documento emitido pela **Seguradora**, por meio do qual são formalizadas alterações no seguro contratado, de comum acordo entre as partes envolvidas.

**Especificação:** seção da **Apólice** em que são explicitados os aspectos específicos de um contrato de seguro em particular, tais como: nome da **Seguradora**, nome das partes seguradas, ramo do seguro, limites de cobertura, coberturas contratadas, **Vigência**, **Prêmio**, **Franquias**, dentre outros.

**Limite Máximo de Garantia (LMG):** limite máximo de responsabilidade da **Seguradora** aplicado ao conjunto das coberturas do contrato de seguro, devidamente explicitado na **Especificação**.

**Limite Máximo de Indenização (por Cobertura Contratada - LMI):** limite máximo de responsabilidade da **Seguradora**, por cobertura, relativo à sinistro ou série de sinistros, decorrentes do mesmo risco garantido pelo contrato de seguro, devidamente explicitado na **Especificação**

**Notificação:** ato por meio do qual o **Tomador** ou o **Segurado** comunicam à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, no **Seguro à base de Reclamações com Notificações**, exclusivamente durante a **Vigência** da **Apólice**, fatos ou circunstâncias, potencialmente danosos, ocorridos entre a **Data Limite de Retroatividade** e o término de **Vigência** da **Apólice**, os quais poderão levar a uma **Reclamação** no futuro. É distinta do e não se confunde com o **Aviso de Sinistro**.

**Período de Retroatividade:** intervalo de tempo entre a **Data Limite de Retroatividade** e a data de início de **Vigência** de um **Seguro à base de Reclamações** ou um **Seguro à base de Reclamações com Notificações**, devidamente explicitada na **Especificação**.

**Prazo Adicional:** prazo extraordinário em que estarão cobertas as **Reclamações** apresentadas ao **Segurado**, por **Terceiros**, contratado junto à **Seguradora**, com ou sem cobrança de **Prêmio**, conforme estabelecido no contrato de seguro, devidamente explicitado na **Especificação**.

**Prêmio:** Valor pago ao **Representante de Seguros** e posteriormente repassado à **Seguradora**, para que esta assumo o risco do **Segurado**, devidamente explicitado na **Especificação**.

**Proposta:** documento que formaliza o interesse em contratar, alterar, renovar ou cancelar o seguro. Apresenta, de forma resumida, as principais características do seguro a ser contratado, renovado ou alterado. Em caso de seguro novo, é o documento que precede emissão de **Apólice** pela **Seguradora**. Em caso de seguro existente, é o documento que precede a alteração, renovação ou cancelamento do seguro, quando por iniciativa do segurado. No caso de contratação, alteração ou renovação, está sujeita à aceitação da **Seguradora**.

**Representante de Seguros:** pessoa jurídica, agente autorizado pela **Seguradora**, que assume a obrigação de promover, ofertar ou distribuir produtos de seguros, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, à conta e em nome da **Seguradora**, sem prejuízo de realização de outras atividades, nos termos da Resolução CNSP Nº 431/2021. É definido na **Especificação**.

**Sanções Internacionais:** qualquer limitação, restrição, impedimento ou proibição à qualquer atividade, relação comercial ou operação financeira ou de seguros formalmente estabelecida ou imposta à qualquer **Estado**, pessoa jurídica ou indivíduo por organismos internacionais, entidades multilaterais e/ou autoridades estatais, incluindo, mas não limitando-se a:

- (i) Conselho de Segurança das Nações Unidas;
- (ii) Grupo de Ação Financeira contra a Lavagem de Dinheiro e o Financiamento do Terrorismo – GAFI (*Financial Action Task Force -FATF*);
- (iii) Serviço de Ação Externa (*EEAS – European External Action Service*) da União Europeia;
- (iv) Gabinete de Controle de Ativos Estrangeiros (*OFAC – Office of Foreign Assets Control*), do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos da América;
- (v) Gabinete de Implementação de Sanções (*Office of Financial Sanctions Implementation*) do Reino Unido;
- (vi) Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) do Brasil.

**Segurado:** o **Tomador** e qualquer pessoa jurídica que na data de início de **Vigência** seja uma **Subsidiária**.

**Seguradora:** sociedade seguradora legalmente constituída e devidamente autorizada a funcionar no Brasil que emite **Apólices**. Para efeitos da presente **Apólice**, é a sociedade seguradora explicitada na **Especificação**

**Seguro à Base de Reclamações com Notificações:** tipo de contratação em que a indenização a **Terceiros** obedece aos seguintes requisitos:

- a) os danos ou o **Fato Gerador** tenham ocorrido durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Período de Retroatividade**; ou
- b) o **Segurado** tenha enviado uma **Notificação** durante **Vigência** da **Apólice**; e
- c) na hipótese "a", o **Terceiro** apresente a **Reclamação** ao **Segurado** durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Prazo Adicional**, conforme estabelecido na **Apólice**; ou
- d) na hipótese "b", o **Terceiro** apresente a **Reclamação** ao **Segurado** durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante os prazos prescricionais legais.

**Subsidiária:** qualquer pessoa jurídica em que o **Tomador**, de forma direta, ou indireta, por intermédio de uma ou mais pessoas jurídicas:

- (i) detenha o direito de eleger, indicar, nomear ou destituir a maioria dos membros do conselho de administração, da diretoria ou dos efetivos administradores;
- (ii) detenha o direito à maioria dos votos em assembleias ou reuniões do conselho de administração, de diretoria, de sócios, ou reuniões executivas equivalentes;
- (iii) detenha mais da metade do capital votante; ou
- (iv) detenha mais da metade do capital social.

e ainda, desde que ao menos uma dessas condições seja verificada no momento em que ocorrer a prestação de **Serviços Profissionais** por tal pessoa jurídica.

**Terceiro:** qualquer pessoa física ou grupo de pessoas físicas; ou qualquer pessoa jurídica ou grupo de pessoas jurídicas que não:

- (i) sejam o próprio **Segurado**, ou
- (ii) sejam a própria **Seguradora**; ou
- (iii) possuam relação societária, direta, ou indireta com o **Segurado** ou com a **Seguradora**.
- (iv) Sejam executivos com poder de gestão do **Segurado**, como membros da diretoria, conselho ou alta administração.

Inclui qualquer **Autoridade Competente**.

**Tomador:** é a pessoa física do profissional autônomo ou pessoa jurídica devidamente explicitada na **Especificação**, que contrata o seguro em benefício dos **Segurados** e que se responsabiliza, junto à **Seguradora**, a atuar em nome destes com relação à **Apólice** e as obrigações a esta associadas, incluindo, mas não limitando-se ao pagamento do **Prêmio**, **Avisos de Sinistro** e **Notificações**.

**Vigência:** intervalo contínuo de tempo durante o qual está em vigor o contrato de seguro, podendo ser fixada em anos, meses, dias, horas, minutos, jornada, viagem ou trecho, ou outros critérios, conforme estabelecido no contrato de seguro e devidamente explicitada na **Especificação**.

## 1.2. Definições da Presente *Apólice* de RC Profissional

**Autoridade Competente:** qualquer agência, autarquia, conselho, órgão regulador, órgão governamental ou qualquer entidade à qual tenham sido legalmente conferidos poderes para estabelecer normas, instaurar inquéritos, imputar responsabilidade, e/ou aplicar penalidades relacionadas aos **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado**. Dependendo dos **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado**, pode incluir, sem limitar-se a: ABNT, Anvisa, Comitê-Gestor da ICP-Brasil, Conselhos Profissionais, Contran, CVM, Denatran, Detran, INMETRO, Ministérios Públicos, OAB, PROCON.

**Colaborador:** qualquer pessoa física que, comprovadamente, atue ou tenha atuado na prestação de **Serviços Profissionais** em nome do **Segurado**, na condição de seu empregado ou preposto, seja sob o regime celetista, de profissional liberal, de cooperado ou qualquer outra relação de trabalho e/ou prestação de serviço prevista em lei. Inclui **Responsável Técnico**.

**Custos de Defesa:** Custas judiciais ou de outros meios de solução de conflitos e demais despesas para apresentar a defesa e/ou os recursos do **Segurado**, relativos a **Reclamações** propostas contra este. Inclui, mas não se limita a honorários advocatícios, honorários periciais, custas judiciais, custos para interposição de recursos e demais despesas necessárias e razoáveis.

**Estado:** um estado soberano, independente da sua forma de governo e de constituição, assim como as instituições atuando em seu nome, incluindo, mas não limitando-se a: forças armadas, forças de segurança, órgãos e agências reguladoras.

### **Evento Cibernético**

Quaisquer uma das situações a seguir, individualmente ou em conjunto, nos **Sistemas Computacionais** do **Segurado** ou de seu(s) provedor(es) de serviços de nuvem ou hospedagem de dados:

- (i) Acesso por pessoas ou programas não autorizados a fazê-lo;
- (ii) Erro ou falha de programação, configuração ou utilização que exponha uma vulnerabilidade;
- (iii) ataque de negação de serviços (*DoS / DDoS*);
- (iv) ataque ou ameaça de ataque com pedido de resgate (ataque de *ransomware*);
- (v) introdução de qualquer código malicioso (*malware*);

**Fato Gerador:** Qualquer efetiva ou alegada ação, omissão, negligência, imperícia ou imprudência não intencional do **Segurado** ou dos **Colaboradores** atuando em seu nome, ao longo da prestação de **Serviços Profissionais**, que resulte em danos a **Terceiros**. É o fato que dá ou pode dar causa à **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Franquia:** a importância financeira cujo pagamento é de responsabilidade exclusiva do **Segurado** aplicável antes do pagamento de qualquer indenização securitária pela **Seguradora**. Pode ser aplicada sob a forma de um valor absoluto, sob a forma de um percentual, ou ainda uma combinação de ambos. É definida na **Especificação**.

**Perda:** importâncias que o **Segurado** tenha que pagar em consequência de **Reclamações** propostas contra ele por **Terceiros**, visando imputar-lhe **Responsabilidade Civil Profissional**. Para efeitos da presente **Apólice**, compreende exclusivamente as importâncias descritas nas seções Coberturas Básicas, Coberturas Adicionais e Extensões de Cobertura da Cláusula **3. COBERTURAS**, à medida que contratadas.

Não inclui, ainda que em consequência de **Responsabilidade Civil Profissional** quaisquer custos associados a:

- (i) Estrutura interna ou administrativa do **Segurado**, tais como a remuneração, inclusive horas-extras, de administradores, diretores, **Colaboradores**, terceirizados, ou prestadores de serviços regulares;
- (ii) O cumprimento de ordens ou compensações de natureza não monetária; ou
- (iii) Descontos, reembolsos, renegociações de preços, prazos ou outros benefícios oferecidos a tomadores de **Serviços Profissionais** do **Segurado**;
- (iv) quaisquer danos punitivos ou exemplares, caso o âmbito geográfico da presente **Apólice** abranja jurisdições que reconheçam tais institutos.

**Reclamação:** manifestação formal de **Terceiro** ao **Segurado**, visando imputar-lhe **Responsabilidade Civil Profissional**. Deve, necessariamente, dar-se sob a forma de:

- (i) Processo ou procedimento judicial na esfera cível;
- (ii) Processo ou procedimento judicial na esfera criminal;
- (iii) Processo ou procedimento arbitral;
- (iv) Processo, procedimento ou inquérito na esfera administrativa, inclusive perante **Autoridades Competentes**; ou ainda
- (v) Pedido ou exigência formal por escrito de indenização, remediação ou reparação.

Para efeitos da presente **Apólice**, constitui um sinistro.

**Responsabilidade Cibernética:** a responsabilidade do **Segurado** por **Evento Cibernético**, que tenha como consequência uma ou mais das situações a seguir:

- (i) Divulgação ou suspeita de divulgação ou perda ou suspeita de perda de qualquer dado ou informação não pública de **Terceiros** pelos quais o **Segurado** seja legalmente responsável; ou
- (ii) Violação de qualquer legislação de proteção à privacidade de dados em vigor no âmbito geográfico estabelecido na **Especificação**, pelo **Segurado** ou por alguém por quem o **Segurado** seja legalmente responsável, incluindo, mas não limitando-se a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); ou
- (iii) Transmissão de qualquer código malicioso (*malware*) a partir dos **Sistemas Computacionais** do **Segurado** a **Sistemas Computacionais** de **Terceiros**; ou
- (iv) violação de qualquer direito autoral, título, slogan, marca registrada, nome comercial ou nome de domínio; ou
- (v) plágio, pirataria, ou a apropriação indébita ou roubo de ideias; ou
- (vi) difamação, incluindo a difamação de qualquer produto ou serviço; ou ainda
- (vii) violação de confidencialidade ou invasão ou interferência com qualquer direito de privacidade.

**Responsabilidade Civil Profissional:** a responsabilidade do **Segurado**, em consequência de uma efetiva ou alegada ação, omissão, negligência, imperícia ou imprudência não intencional do **Segurado** ou dos **Colaboradores** atuando em seu nome, ao longo da prestação de **Serviços Profissionais**.

**Responsável Técnico:** Pessoa física que ocupe ou tenha ocupado cargo ou exerça ou tenha exercido função que implique responsabilidade de caráter eminentemente técnica, exclusivamente em relação aos **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado**, tais como diretor técnico, responsável técnico ou cargos ou funções a estas assemelhadas.

O fato de qualquer pessoa física atuar ou ter atuado em relação ao **Segurado** na condição de **Colaborador**, sócio, acionista, administrador, gestor, empresário, executivo, investidor, proprietário ou situações a estas assemelhadas, por si só, não conferem a tal pessoa o enquadramento na presente definição.

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços devidamente explicitados e delimitados na **Especificação**, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços devidamente explicitados e delimitados na **Especificação**, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento que formalize os atos, atividades ou serviços realizados.

**Sistema Computacional:** a totalidade ou qualquer parte de uma unidade, grupo ou sistema de computador(es), *hardware(s)*, *software(s)*, sistema(s) de comunicação, dispositivos portáteis, servidor(es), infraestrutura de nuvem ou microcontrolador(es). Inclui:

- (i) quaisquer dados neles armazenados;
- (ii) quaisquer configurações relacionadas a estes, inclusive quanto a portas de entrada, saída, rotinas de operação, atualização ou backup;
- (iii) a interface, conexão, comunicação de cada um destes ou entre estes.

Entende-se por dispositivos portáteis qualquer:

- (i) dispositivo eletrônico portátil, incluindo, mas não limitando-se a: *laptops*, *smartphones*, *smart watches*, *tablets*, discos de armazenamento removíveis (HDs e SSDs), e *pendrives*;
- (ii) dispositivo de armazenamento de dados em formato digital portátil, incluindo, mas não limitando-se a discos, disquetes, CDs, DVDs, Zip Drives e fitas magnéticas.

**Subcontratado:** Pessoa física ou jurídica contratada pelo **Segurado** para realizar **Serviços Profissionais** em nome do **Segurado**, ou atividades que deem suporte ao **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**, ou ainda, determinadas fases ou etapas dos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**.

## 2. OBJETIVO

Em contrapartida ao pagamento do **Prêmio** e desde que em conformidade com todos os termos e condições da presente **Apólice**, a **Seguradora** assume o compromisso de indenizar o **Segurado**, das **Perdas** descritas na Cláusula 3. **COBERTURAS**, que o **Segurado** venha a sofrer em consequência de **Reclamações** apresentadas por **Terceiros**, visando imputar-lhe **Responsabilidade Civil Profissional**.

**2.1.** São pré-requisitos para que o **Segurado** possa pleitear cobertura que, cumulativamente:

- (i) A prestação de **Serviços Profissionais** tenha ocorrido durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Período de Retroatividade**; e

- (ii) o **Terceiro** apresente a **Reclamação** ao **Segurado** durante a **Vigência** da **Apólice**, ou durante o **Prazo Adicional**, se aplicável.

**2.2.** Fica reservada ao **Segurado** a faculdade de apresentar **Notificação** à **Seguradora**, nos termos da cláusula 5.7. da presente **Apólice**.

**2.3.** Sem prejuízo às demais cláusulas das presentes **Condições Contratuais**, sobretudo no que tange as obrigações do **Segurado**, Exclussões e Perda de Direitos, o compromisso da **Seguradora** está limitado ao **Limite Máximo de Indenização** vinculado a cada cobertura contratada e ao **Limite Máximo de Garantia**, ambos estabelecidos na **Especificação** da presente **Apólice**. A mera menção ou definição de determinada cobertura ou qualquer outra expressão nas **Condições Contratuais**, não constitui, por si só, concessão de cobertura e não vincula a **Seguradora** à obrigação de indenizar o **Segurado** ou qualquer outra parte ou de efetuar qualquer pagamento.

### 3. COBERTURAS

Em contrapartida ao pagamento do **Prêmio** e desde que em conformidade com todos os termos e condições da presente **Apólice**, a **Seguradora** indenizará o **Segurado** das **Perdas** descritas na presente cláusula que o **Segurado** venha a sofrer em consequência de **Reclamações** apresentadas contra este por **Terceiros** visando imputar-lhe **Responsabilidade Civil Profissional**.

#### 3.1. Coberturas Básicas

A **Seguradora** pagará, até o **Limite Máximo de Indenização** contratado para a respectiva cobertura básica, ou até o **Limite Máximo de Garantia**, conforme aplicáveis:

##### 3.1.1. Custos de Defesa;

Custas judiciais ou de outros meios de solução de conflitos e demais despesas para apresentar a defesa e/ou os recursos do **Segurado**, relativos a **Reclamações** propostas contra este. Inclui, mas não se limita a honorários advocatícios, honorários periciais, custas judiciais, custos para interposição de recursos e demais despesas necessárias e razoáveis.

##### 3.1.2. Indenizações;

Indenizações devidas a **Terceiros** pelo **Segurado** em consequência de uma **Reclamação**, estabelecidas em decisão judicial, decisão arbitral ou decisão administrativa proferida por **Autoridades Competentes**, a título de compensação por:

- (i) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, de **Terceiros**.
- (ii) Danos Materiais, Danos Corporais, Danos Morais, Danos Existenciais;
- (iii) e/ou Perda de uma Chance;

##### 3.1.3. Acordos

Acordos, sejam na esfera judicial ou extrajudicial, desde que celebrados com a anuência prévia, expressa e por escrito da **Seguradora**, em consequência de uma **Reclamação**.

### 3.2. Coberturas Adicionais

Desde que contratada a Cobertura Adicional, a **Seguradora** também pagará, até o respectivo **Limite Máximo de Indenização** contratado para a respectiva Cobertura Adicional, ou até o **Limite Máximo de Garantia**, conforme aplicáveis, as seguintes importâncias:

#### 3.2.1. Honorários Retidos

Caso um **Terceiro** cliente do **Segurado** venha a reter ou não efetuar o pagamento ao **Segurado** referentes aos **Serviços Profissionais** por ele prestados (“honorários”), sob a alegação de que houve **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**, então a **Seguradora** pagará ao **Segurado** tais honorários, descontados quaisquer taxas, impostos e a margem de lucro do **Segurado**, desde que, cumulativamente:

- (i) O cliente do **Segurado** tenha efetuado uma **Reclamação** contra o **Segurado**;
- (ii) A importância associada à tal **Reclamação** exceda o valor dos honorários cobrados pelo **Segurado** ao **Terceiro**;
- (iii) O **Terceiro** assine declaração de renúncia à **Reclamação** contra o **Segurado**, caso o **Segurado** renuncie à cobrança dos honorários do **Terceiro**; e
- (iv) Haja a autorização prévia e por escrito da **Seguradora**.

#### 3.2.2. Dano, Destruição, Extravio, Perda ou Roubo de Documentos

Caso ocorra dano, destruição extravio, perda ou roubo de documentos de **Terceiros**, enquanto tais documentos estiverem sob a custódia, guarda ou posse do **Segurado** e desde tais documentos sejam necessários para prestação de **Serviços Profissionais** do **Segurado** à tais **Terceiros**, então a **Seguradora** pagará ao **Segurado** os custos associados a reparação, reemissão, ou reprodução de tais documentos.

A presente cobertura adicional está restrita aos custos associados a reparação, reemissão, ou reprodução de tais documentos e não abrange a compensação financeira por dano, destruição extravio, perda ou roubo de quaisquer documentos que possuam valor artístico, cultural, histórico, de colecionador ou qualquer outro valor econômico intrínseco, ou ainda, qualquer **Responsabilidade Cibernética** por documentos armazenados em formato eletrônico, conforme item 4.5. (xiii) da cláusula 4. EXCLUSÕES.

#### 3.2.3. Pagamentos Suplementares (Custos de Comparecimento)

Caso quaisquer **Colaboradores, Responsáveis Técnicos**, gestores, diretores ou administradores do **Segurado** tenham de comparecer perante juízo, tribunal arbitral, ou inquérito administrativo em consequência de uma **Reclamação**, então a **Seguradora** pagará ao **Segurado**:

- (i) A importância explicitada para tal fim na **Especificação**, por indivíduo e por dia de ausência de tais **Colaboradores, Responsáveis Técnicos**, gestores, diretores ou administradores em suas atividades regulares junto ao **Segurado**.
- (ii) Mediante sua autorização prévia e expressa, os custos necessários e razoáveis de viagem de tais pessoas físicas do foro de sua residência até o foro da **Reclamação**.

Especificamente para o item (i) desta Cobertura Adicional não há aplicação **Franquia**.

### 3.2.4. Custos de Publicidade (Danos a Reputação / Imagem / Gerenciamento de Crise)

Caso a imagem ou a reputação do **Segurado** tenham sido comprovadamente prejudicadas em decorrência da veiculação de matéria ou reportagem jornalística associada à uma **Reclamação** proposta contra o **Segurado** então a **Seguradora** pagará ao **Segurado** os custos associados a contratação de serviços de assessoria de imprensa, publicidade e/ou relações públicas, incluindo o custo de produção e veiculação de eventuais comunicados, esclarecimentos, ou publicações, com o objetivo de mitigar os efeitos adversos à imagem ou à reputação do **Segurado**.

O pagamento através da presente cobertura adicional está condicionado a autorização prévia e por escrito da **Seguradora** e não se aplica às seguintes situações:

- (i) A mera publicação da razão social, nome, nome fantasia, CPF ou CNPJ do **Segurado**, seus **Colaboradores, Responsáveis Técnicos** ou **Subcontratados** em diários oficiais, boletins jurídicos, sítios físicos ou eletrônicos de consulta de andamento de trâmites do judiciário ou assemelhados.
- (ii) A veiculação de qualquer artigo, matéria, ou reportagem sem que estejam diretamente associada à uma **Reclamação**.

### 3.2.5. Multas Impostas a Terceiros.

Caso a **Reclamação** apresentada por um **Terceiro** contra o **Segurado** pleiteie o pagamento, pelo **Segurado**, de multas impostas a tal **Terceiro**, então a **Seguradora** pagará ao **Terceiro** a importância associada a tais multas, desde que, cumulativamente:

- (i) O **Terceiro** reclamante tenha sido cliente do **Segurado** em sua prestação de **Serviços Profissionais**; e
- (ii) A multa aplicada contra tal **Terceiro** tenha se dado em consequência da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado** perante tal **Terceiro**.

### 3.2.6. Custos Emergenciais / Despesas Emergenciais

Caso o **Segurado** incorra em custos e/ou despesas, comprovadamente e cumulativamente:

- (i) Em caráter emergencial;
- (ii) Em relação as quais o **Segurado** não tenha tido tempo hábil para comunicar previamente ou para aguardar o consentimento prévio da **Seguradora**;
- (iii) Tiveram o objetivo de mitigar e/ou reduzir o risco de imputação de **Responsabilidade Civil Profissional** ao **Segurado**;

então a **Seguradora** reembolsará ao **Segurado** tais custos e/ou despesas, desde que o **Segurado** comprove à **Seguradora** que tais custos e/ou despesas atendam em sua totalidade, os critérios (i) a (iii) descritos na presente cláusula.

### 3.2.7. Despesas de Salvamento

A **Seguradora** também pagará:

- (i) As despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo **Segurado** durante e/ou após a ocorrência de um sinistro; e

- (ii) Os valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo **Segurado** e/ou **Terceiros** atuando em seu nome, na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

Cumprirá ao **Segurado** comprovar à **Seguradora** que tais despesas e/ou valores atendam os critérios (i) ou (ii) descritos na presente cláusula.

### 3.3. Extensões de Cobertura

Desde que contratada a Extensão de Cobertura, a **Seguradora** estenderá as Coberturas Básicas e Coberturas Adicionais de que tratam os itens 3.1. e 3.2. até os seus respectivos **Limite Máximo de Indenização** contratados, ou até o **Limite Máximo de Garantia**, conforme aplicáveis, as seguintes situações.

#### 3.3.1. Atos Desonestos de Colaboradores

Caso a **Reclamação** de **Terceiros** esteja associada a atos dolosos alegadamente cometidos por **Colaboradores** do **Segurado**, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se também a **Responsabilidade Civil Profissional** imputada ao **Segurado** por tais atos dolos de seus **Colaboradores**, desde que, cumulativamente:

- (i) O **Terceiro** reclamante tenha sido cliente do **Segurado** em sua prestação de **Serviços Profissionais**; e
- (ii) Os atos dolosos tenham sido praticados dentro do âmbito dos **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado**.

A presente extensão de cobertura não abrange quaisquer atos dolosos cometidos por sócios controladores, dirigentes e/ou administradores legais do Segurado e seus respectivos representantes.

#### 3.3.2. Calúnia, Injúria, Difamação

Caso em uma **Reclamação** proposta contra o **Segurado** seja alegado o cometimento, pelo **Segurado** ou pelos seus **Colaboradores**, de injúria, calúnia ou difamação, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se também a **Responsabilidade Civil Profissional** imputada a **Segurado** por injúria, calúnia ou difamação desde que, cumulativamente:

- (i) O **Terceiro** reclamante tenha sido cliente do **Segurado** em sua prestação de **Serviços Profissionais**; e
- (ii) A alegada injúria, calúnia ou difamação tenha sido praticada ao longo dos **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado**.

#### 3.3.3. Violação de Propriedade Intelectual Não Industrial

Caso seja apresentada contra o **Segurado** **Reclamação** alegando violação de propriedade intelectual não industrial, tais como direitos autorais, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se também a tal **Reclamação** desde que tal violação tenha se dado de forma não intencional e ao longo da prestação de **Serviços Profissionais**.

A presente extensão de cobertura não abrange qualquer violação de propriedade intelectual industrial ou de programa de computador (*software*) ou ainda, associada a qualquer **Responsabilidade Cibernética**.

#### **3.3.4. Quebra de Sigilo Profissional**

Caso seja apresentada contra o **Segurado Reclamação** alegando quebra de sigilo profissional, violação de confidencialidade ou uso indevido, pelo **Segurado**, de informações confidenciais, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se também a tal **Reclamação** desde que, cumulativamente:

- (i) O **Terceiro** reclamante tenha sido cliente do **Segurado** em sua prestação de **Serviços Profissionais**; e
- (ii) A quebra de sigilo profissional, violação de confidencialidade ou uso indevido de informações confidenciais tenha se dado de forma não intencional ao longo da prestação de **Serviços Profissionais** pelo **Segurado**.

A presente extensão de cobertura não abrange a **Responsabilidade Cibernética** do **Segurado** tampouco qualquer quebra de sigilo ou divulgação de quaisquer informações em consequência de um **Evento Cibernético**.

#### **3.3.5. Aquisição, Incorporação ou Fusão (M&A) – Runoff**

Caso ao longo da **Vigência**, qualquer **Segurado** que não o **Tomador** seja adquirido por ou incorporado à outra entidade, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas continuarão em efeito até o fim da **Vigência**, assim como ao longo do **Prazo Adicional**, à medida que concedido e/ou contratado, mas tão somente para **Reclamações** relacionadas a **Serviços Profissionais** desempenhados pelo **Tomador** ou **Segurado**, até a data de sua incorporação ou aquisição.

Em caso de aquisição, incorporação ou fusão do **Tomador**, aplica-se o disposto na Cláusula 7. AGRAVO DE RISCO.

#### **3.3.6. Consultores e Subcontratados**

Caso a **Reclamação** por **Responsabilidade Civil Profissional** proposta contra o **Segurado** seja resultante de atividades realizadas por **Subcontratados** do **Segurado**, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se normalmente ao **Segurado**.

Em caso de **Reclamações** em que figurem no polo passivo tanto **Segurados** quanto **Subcontratados**, a presente extensão de cobertura aplicar-se-á tão somente a parcela da **Responsabilidade Civil Profissional** imputada o **Segurado**.

A presente extensão de cobertura não abrange, sob hipótese alguma, o pagamento de qualquer importância relacionada a responsabilidade dos próprios **Subcontratados**. Em caso de qualquer processo judicial, administrativo ou arbitral em que figurem no polo passivo **Subcontratados**, mas não o **Segurado** ou seus **Colaboradores**, não há cobertura securitária.

### 3.3.7. Novas Subsidiárias

Caso ao longo da **Vigência**, o **Segurado** constituir ou incorporar uma nova **Subsidiária** cujos **Serviços Profissionais** sejam os mesmos que aqueles explicitados na **Especificação** da presente **Apólice**, e, no momento da constituição ou incorporação, o faturamento bruto da nova **Subsidiária** em relação ao faturamento bruto do **Tomador**:

- (a) Seja igual ou inferior ao percentual explicitado para este fim na **Especificação** da presente **Apólice**, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicar-se-ão, automaticamente, à tal nova **Subsidiária**.
- (b) Seja superior ao percentual explicitado para este fim na **Especificação** da presente **Apólice**, ou, independente do faturamento da nova **Subsidiária**, seus **Serviços Profissionais** sejam distintos daqueles explicitados na **Especificação** da presente **Apólice**, então não haverá extensão de cobertura automática a qualquer fato relacionado a nova **Subsidiária**.

Sem prejuízo à obrigação de comunicar a **Seguradora**, nos termos do item 7.1. (iii), o **Segurado** poderá solicitar à **Seguradora** a extensão de cobertura a nova **Subsidiária** mediante emissão de **Endosso**. Após recebimento de tal solicitação, a **Seguradora** poderá, a seu único e exclusivo critério:

- (i) Solicitar informações e/ou documentos adicionais que julgar necessários;
- (ii) Aceitar o ou não a totalidade ou parte do risco da nova **Subsidiária**; e
- (iii) Cobrar **Prêmio** adicional.

Em caso de aceitação do risco, a extensão de cobertura à nova **Subsidiária** dar-se-á somente após emissão do **Endosso** pela **Seguradora**.

De qualquer forma, a extensão de cobertura automática na situação (a) e, caso emitido **Endosso** pela **Seguradora**, na situação (b) acima, aplicar-se-ão tão somente para **Reclamações** associadas a **Serviços Profissionais** realizados pela nova **Subsidiária** a partir da data de sua constituição/incorporação pelo **Segurado**.

### 3.3.8. Responsáveis Técnicos, Colaboradores, Administradores e Sócios

Caso em uma **Reclamação** por **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado** figurem ou passem figurar no polo passivo da **Reclamação** a pessoa física de um ou mais **Responsáveis Técnicos, Colaboradores**, administradores e/ou sócios do **Segurado**, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se também aos referidos **Responsáveis Técnicos, Colaboradores**, administradores e/ou sócios, ainda que pessoas físicas já não estejam mais atuando em nome do **Segurado** no momento de sua inclusão no polo passivo da **Reclamação**.

A presente extensão de cobertura não abrange, sob hipótese alguma a **Subcontratados** ou quaisquer pessoas físicas empregadas por qualquer pessoa jurídica que preste serviços ao segurado ("prestadores de serviços terceirizados").

### 3.3.9. Cônjuges, Herdeiros, Espólio

Caso em uma **Reclamação** por **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado** figurem ou passem figurar no polo passivo:

- (i) A pessoa física do cônjuge ou companheiro(a) em união estável de quaisquer **Responsáveis Técnicos, Colaboradores**, administradores e/ou sócios;
- (ii) Em caso de falecimento dos **Responsáveis Técnicos, Colaboradores**, administradores e/ou sócios, seu espólio e/ou seus herdeiros; ou
- (iii) Em caso de incapacidade ou insolvência dos **Responsáveis Técnicos, Colaboradores**, administradores e/ou sócios, seus representantes legais;

então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se também às partes mencionadas em (i), (ii) e (iii) do presente item.

A presente extensão de cobertura não abrange, sob hipótese alguma a **Subcontratados** ou quaisquer pessoas físicas empregadas por qualquer pessoa jurídica que preste serviços ao segurado ("prestadores de serviços terceirizados").

### **3.3.10. Associações, Consórcios, Joint Ventures**

Caso o **Segurado** seja parte em uma associação, um consórcio ou empreendimento conjunto (*joint venture*), então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se também às **Reclamações** propostas contra o **Segurado** objetivando imputar-lhe **Responsabilidade Civil Profissional** por conta da participação do **Segurado** na mencionada associação, consórcio ou empreendimento conjunto (*joint venture*), ressalvado o disposto nos parágrafos seguintes.

A presente extensão de cobertura aplica-se tão somente a parcela de responsabilidade do **Segurado** em tal associação, consórcio ou empreendimento conjunto (*joint venture*) e não se aplica, sob hipótese alguma a:

- (i) Quaisquer **Reclamações** propostas contra a associação, consórcio ou empreendimento conjunto (*joint venture*) em si; ou
- (ii) Quaisquer **Reclamações** propostas contra outras partes, que não o **Segurado**, participantes da associação, consórcio ou empreendimento conjunto (*joint venture*).

### **3.3.11. Transmissão não intencional de vírus ou Malware**

Caso seja apresentada contra o **Segurado Reclamação** alegando que este tenha transmitido a um **Terceiros** vírus de computador ou outros códigos maliciosos (*malwares*), então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se também a tal **Reclamação** desde que, cumulativamente:

- (i) O **Terceiro** reclamante seja ou tenha sido cliente do **Segurado** em sua prestação de **Serviços Profissionais**; e
- (ii) A transmissão tenha se dado de forma ativa, acidental e não intencional, por um dos **Colaboradores** do **Segurado** ao longo da prestação de **Serviços Profissionais** pelo **Segurado**.

A presente extensão de cobertura não se confunde com e não abrange a **Responsabilidade Cibernética** do **Segurado** tampouco qualquer transmissão de vírus de computador ou outros códigos maliciosos (malwares) em consequência de um **Evento Cibernético**.

### 3.4. Limites de Cobertura

Os pagamentos pela **Seguradora** nunca excederão o **Limite Máximo de Indenização** para sua respectiva cobertura ou o **Limite Máximo de Garantia** da presente **Apólice**, ambos definidos nas **Especificação**. Os limites de cobertura dar-se-ão à risco absoluto e não poderão ser contratados isoladamente. Não há reintegração dos **Limites Máximos de Indenização** de cada cobertura ou do **Limite Máximo de Garantia**.

### 3.5. Franquia

A **Seguradora** indenizará apenas o valor da **Perda** que exceder a **Franquia** definida na **Especificação** para a respectiva cobertura. Qualquer **Perda** inferior à **Franquia** será de responsabilidade exclusiva do **Segurado**. Caso a **Franquia** estabeleça coparticipação ou participação obrigatória do **Segurado**, a **Seguradora** indenizará apenas o valor da **Perda** após deduzida a coparticipação ou participação obrigatória do **Segurado**.

3.5.1. Caso o mesmo **Fato Gerador** dê origem à múltiplas **Reclamações**, ou ao acionamento de múltiplas coberturas, a **Franquia** aplicar-se-á uma única vez.

3.5.2. Caso as múltiplas coberturas acionadas possuam **Franquias** de diferentes valores, será aplicada a **Franquia** mais alta.

3.5.3. Especificamente para o item (i) da Cobertura Adicional 3.2.3. Pagamentos Suplementares (Custos de Comparcimento) não haverá a aplicação de Franquia.

### 3.6. Apólices Específicas

Caso a **Reclamação** coberta pela presente **Apólice** também seja coberta por outra(s) **Apólice(s)** que tenha(m) como objetivo a cobertura da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado** em relação a projeto, obra, empreitada, evento ou serviço específico ("**Apólice** Específica"), e não a totalidade dos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**, então as coberturas da presente **Apólice** somente aplicar-se-ão após exaurida a totalidade do(s) limite(s) na(s) da(s) outra(s) "**Apólice(s)** Específica(s)".

### 3.7. Âmbito Geográfico

Todas as coberturas do seguro, descritas na presente Cláusula, estão restritas a **Reclamações** propostas no Território Nacional, salvo disposição expressa em contrário, constante da **Especificação**.

## 4. EXCLUSÕES

A **Seguradora** não indenizará o **Segurado**, tampouco efetuará qualquer pagamento através da presente **Apólice** se qualquer pedido de indenização, **Aviso de Sinistro**, **Notificação** ou **Reclamação** for baseado em, causado por resultante de ou associado a quaisquer das situações descritas na presente cláusula.

Qualquer pagamento eventualmente realizado pela **Seguradora** cessará imediatamente caso ao longo do processo de regulação de sinistro se verifique que tal, pedido de indenização, **Aviso de Sinistro**, **Notificação** ou **Reclamação** tenha sido baseado em, causado por, resultante de ou associado a qualquer das situações descritas na presente cláusula, ficando neste caso resguardado à **Seguradora** o direito de restituição pelo **Segurado** de qualquer pagamento já realizado.

Caso na **Reclamação** proposta contra o **Segurado** também figure(m) no polo passivo outra(s) parte(s) que não se enquadre(m) na definição de **Segurado**, ou caso se verifique que o sinistro possui tanto elementos cobertos, como elementos não cobertos, de acordo com os termos e condições da presente **Apólice**, então o pagamento de qualquer indenização da através da presente **Apólice** estará restrito tão somente às **Perdas** incorridas por ou imputadas ao **Segurado**, e tão somente para os elementos passíveis de cobertura, conforme os termos e condições da presente **Apólice**.

**4.1. Atos Dolosos:** Qualquer dano causado por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo **Segurado**, o beneficiário ou representante, de um ou de outro. Se o **Segurado** for pessoa jurídica, o disposto aplica-se aos sócios controladores, seus dirigentes e administradores legais, beneficiários, e seus respectivos representantes.

**4.1.1.** A presente exclusão aplica-se somente na hipótese de:

- (i) decisão judicial transitada em julgado ou decisão arbitral final em que reste estabelecido que houve o cometimento de ato ilícito doloso; ou
- (ii) confissão ou admissão por escrito do cometimento de ato ilícito doloso ou com culpa grave equiparável ao dolo.

**4.1.2.** Fica assegurado o direito do **Segurado** aos **Custos de Defesa** até que se configure alguma das situações enumeradas no item anterior.

**4.2. Eventos Anteriores:** Quaisquer **Reclamações** já existentes ou iniciadas antes da data de início de **Vigência** da presente **Apólice**, ou ainda, quaisquer **Reclamações** relacionadas a **Fatos Geradores** que:

- (i) tenham se dado antes da **Data Limite de Retroatividade**;
- (ii) já tenham sido objeto de **Notificação** em outra apólice; ou
- (iii) já sejam de conhecimento do **Segurado** no momento de contratação da presente **Apólice**.

Caso a data do **Fato Gerador** não possa ser claramente determinada, fica estabelecida a data em que se deu, pela primeira vez, a prestação de **Serviços Profissionais** pelo **Segurado** ao **Terceiro**.

**4.3. Fora do Âmbito de Serviços Profissionais:** Qualquer ato, atividade serviço ou situação que:

- (i) Não esteja no âmbito de **Serviços Profissionais** definido na **Especificação** ou que esteja expressamente excluído na **Especificação**; ou
- (ii) Envolve quaisquer atos, atividades ou serviços cujo exercício seja privativo de outra categoria profissional que não a do **Segurado**.

**4.4. Sem a devida documentação, licença ou registro profissional:** A realização de qualquer **Serviço Profissional**:

- (i) Sem projeto, registro, relatório, anotação ou qualquer outra documentação técnica que o anteceda, caso qualquer um desses sejam exigidos por lei ou pelas normas estabelecidas pelas **Autoridades Competentes**; ou
- (ii) Por pessoa física ou jurídica:

- a. sem o devido registro, cadastro, credenciamento ou qualquer outra inscrição profissional requerida para o exercício de tal **Serviço Profissional**, nos termos estabelecidos em lei ou pelas **Autoridades Competentes**; ou ainda
- b. cujo registro, cadastro, credenciamento ou qualquer outra inscrição profissional requerida para o exercício de tal **Serviço Profissional** estiver expirado, revogado, suspenso, irregular, for de territorialidade diversa, ou de qualquer outra forma não válido perante a lei ou junto às **Autoridades Competentes**.

**4.5. Não Relacionadas a Responsabilidade Civil Profissional do Segurado:** Qualquer imputação ou tentativa de imputação de responsabilidade ao **Segurado** que não estejam diretamente relacionadas à sua **Responsabilidade Civil Profissional**, assim como quaisquer indenizações, multas, penalidades, compensações e/ou recolhimentos em consequência destas. Inclui, mas não limita-se a qualquer responsabilidade:

- (i) No âmbito da Justiça do Trabalho;
- (ii) Associadas a assédio moral, assédio ou abuso sexual, ou ainda, discriminação por qualquer motivo;
- (iii) Associada ao não recolhimento ou ao recolhimento indevido de taxas, tributos, impostos ou contribuições;
- (iv) Associada a instituição, administração ou patrocínio de qualquer entidade de natureza previdenciária, assim como o não recolhimento ou recolhimento indevido de quaisquer importâncias de natureza previdenciária;
- (v) Associada a violação de propriedade intelectual industrial ou de *software*;
- (vi) Associada a violação de leis de proteção de mercado ou regulamentação de práticas concorrenciais, incluindo mas não limitando-se a Lei 12.529/2011 (Lei de Defesa da Concorrência) e quaisquer atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la;
- (vii) Associadas ao roubo, furto ou desaparecimento de quaisquer bens tangíveis, exceto quanto ao extravio, perda ou roubo de documentos, nos termos descritos na cobertura 3.2.2, se contratada;
- (viii) Associada a acidentes ou incidentes causados pela presença ou circulação de quaisquer veículos terrestres, aéreos e/ou aquáticos, ou ainda, meios de transporte por sistemas de cabo (teleférico, elevadores, bondes);
- (ix) Associadas a presença ou existência de amianto, ou quaisquer outras fibras ou minerais asbestiformes;
- (x) Associadas ao uso, existência ou conservação de imóveis, as atividades neles realizadas, ou ainda, à responsabilidade civil geral imputável a qualquer pessoa física ou jurídica por danos incorridos por ou causados a **Terceiros**, normalmente seguráveis através do seguro de Responsabilidade Civil Geral;
- (xi) Associadas a responsabilidade por atos de gestão, imputável a qualquer pessoa física por conta de suas ações enquanto, ou pela sua condição de ocupante de cargo de administrador, diretor, membro do conselho ou gestor, normalmente seguráveis através do seguro de RC Administradores e Diretores (D&O);
- (xii) Associadas a qualquer dano ao Meio Ambiente, violação de quaisquer leis de proteção ou regulamentação das relações com o Meio Ambiente, assim como quaisquer custos de compensação, descontaminação, limpeza, monitoramento, recuperação ou reparo ambiental, normalmente seguráveis através do seguro de RC Ambiental; ou

- (xiii) Associadas a quaisquer danos aos **Sistemas Computacionais** do **Segurado** por **Evento Cibernético** ou à **Responsabilidade Cibernética** do **Segurado**, normalmente seguráveis através do seguro Compreensivo Cibernético.
- 4.6. Produtos:** Qualquer defeito, falha ou vício em quaisquer produtos ou bens tangíveis, inclusive alimentos e bebidas, fabricados, comercializados, distribuídos ou oferecidos pelo **Segurado**.
- 4.7. Programas Eletrônicos:** Qualquer defeito, falha ou vício em quaisquer programas, aplicativos ou sistemas eletrônicos (*softwares*), independentemente de terem sido fabricados, comercializados ou distribuídos pelo **Segurado** ou não.
- 4.7.1.** A presente exclusão não se aplica a qualquer erro ou falha não intencional de usuários na utilização de tais programas, aplicativos ou sistemas eletrônicos (*softwares*) que estejam funcionando corretamente, no âmbito da prestação de **Serviços Profissionais** pelo **Segurado**.
- 4.8. Violação Voluntária:** Qualquer violação, infração ou inobservância voluntária de norma, padrão ou regra, estabelecidos em lei ou pelas **Autoridades Competente**, aplicável a **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado**.
- 4.9. Ilegais, proibidos ou experimentais:** Qualquer atividade, ato, procedimento, projeto ou técnica que, de acordo com a lei, com as normas estabelecido pelas **Autoridades Competentes** na jurisdição em que tenha sido realizado:
- (i) Seja ilegal, vedado ou proibido;
  - (ii) Seja considerado experimental ou em fase de testes; ou
  - (iii) Envolver qualquer equipamento, ferramenta, instrumento, material, máquina, *hardware*, *software*, produto ou substância que:
    - a. seja ilegal, vedado ou proibido;
    - b. seja considerado experimental ou em fase de testes.
- 4.10. Inadimplemento de Obrigações Contratuais:** Qualquer dever, obrigação ou responsabilidade que venha recair sobre o **Segurado** pelo inadimplemento de qualquer condição que tenha sido estabelecida em acordo, contrato, convenção ou convênio, ou que tenha sido combinada, de forma verbal ou escrita, ou ainda, quanto a necessidade de sua revisão ou reajuste, incluindo, mas não limitando-se a prazo, preço, desempenho, nível de serviço (*SLA*) ou largura de banda, ou ainda, as multas ou penalidades contratuais que delas possam advir.
- 4.9.1** A presente exclusão não se aplica a qualquer **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**, ainda que prevista em tal acordo, contrato, convenção ou convênio, caso esta prevalecesse na ausência de tal acordo, contrato, convenção ou convênio.
- 4.11. Falência:** Condição ou decretação de falência, insolvência, intervenção, recuperação ou liquidação, judicial extrajudicial, ou ainda, situações a estas assemelhadas, do **Segurado** ou seus **Subcontratados**.
- 4.12. Mesmo Grupo Econômico:** Qualquer **Reclamação** proposta por qualquer:

- (i) Pessoa jurídica que, nos termos estabelecidos no Código Civil, seja uma controlada, coligada ou filiada do **Segurado** ou de seus **Subcontratados**, ou
- (ii) Pessoa jurídica que, nos termos estabelecidos no Código Civil, da qual o **Segurado** ou de seus **Subcontratados** sejam uma controlada, coligada ou filiada, ou
- (iii) Pessoa física que detenha, direta ou indiretamente, mais de 10% (dez por cento) do capital social do **Segurado** ou de seus **Subcontratados**.

**4.13. Radiação ou Energia Nuclear:** Qualquer dano causado por (i) geração, emissão, irradiação ou ionização de ondas ou partículas radioativas ou de energia nuclear ou (ii) desenho, fabricação presença, operação, manutenção de reatores nucleares e quaisquer de seus componentes.

**4.14. Eventos de Força Maior:** qualquer dano causado por, ou a impossibilidade da prestação de **Serviços Profissionais** em função de qualquer:

- (i) **Desastres Naturais:** desastres naturais, incluindo, mas não limitando-se a terremotos, tsunamis, erupções vulcânicas, deslizamentos de terra, tempestades, ciclones, tornados, inundações, secas, excesso ou carência de precipitação, aumento ou queda de nível de corpos d'água ou aumento da intensidade de qualquer curso d'água;
- (ii) **Desordem Civil:** condição de hostilidade, tumulto ou desordem civil generalizados, incluindo, mas não limitando-se a rebelião, revolução, greve, bloqueio, paralização, "lock-out", manifestação, assim como as consequências de tais atos;
- (iii) **Guerra:** o uso de força física por um **Estado** contra outro **Estado** ou contra pessoas físicas jurídicas, entidades, instituições, bens ou propriedades tangíveis;
- (iv) **Infraestrutura:** falha, interrupção, degradação ou comprometimento de serviços de infraestrutura, incluindo mas não limitando-se aos serviços de fornecimento de água, energia elétrica, esgoto, gás, telecomunicações, telefonia, transmissão de dados, liquidação de operações financeira e de operações com valores mobiliários, salvo se tais serviços estiverem sob o controle do **Segurado**;
- (v) **Nacionalização:** o confisco, usurpação, nacionalização ou requisição de qualquer bem ou propriedade por um **Estado**.

**4.15. Sanções Internacionais:** qualquer limitação, restrição, impedimento, proibição por **Sanções Internacionais**.

## 5. AVISO DE SINISTRO, NOTIFICAÇÃO E PRAZO ADICIONAL

### 5.1. Aviso de Sinistro

**5.1.1.** O **Segurado** deverá obrigatoriamente comunicar a **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, qualquer **Reclamação** tão logo tome conhecimento e deverá adotar as providências imediatas para minorar suas consequências. Em hipótese alguma deverá o **Segurado** reconhecer sua responsabilidade, transigir com o **Terceiro** prejudicado, indenizá-lo diretamente ou efetuar qualquer pagamento sem anuência prévia e expressa da **Seguradora**.

**5.1.2.** O **Aviso de Sinistro**, assim como qualquer comunicação pertinente a sinistros deverão ser realizadas imediatamente através do número de telefone indicado na **Especificação** pelo **Segurado** ou por intermédio do corretor de seguros, sem prejuízo ao envio posterior, assim que razoavelmente praticável, de comunicação por escrito.

**5.1.3.** Eventuais encargos de tradução relativos à **Perdas** no exterior ficarão inteiramente a cargo da **Seguradora** e não consumirão os limites da presente **Apólice**.

## **5.2. Documentos Necessários**

O **Aviso de Sinistro** deverá conter os seguintes documentos:

- (i) Descrição do ocorrido, incluindo datas dos fatos, nome das partes envolvidas, natureza e extensão dos danos causados e as importâncias pecuniárias a eles atribuídos;
- (ii) Cópia dos documentos associados à **Reclamação**, tais como: citação, convocação, notificação, intimação, ofício, pedido formal;
- (iii) Proposta de honorários advocatícios e periciais; e
- (iv) Documentos relacionados aos **Serviços Profissionais** objeto da **Reclamação**, assim como, a medida que aplicável, a habilitação do **Segurado** perante **Autoridades Competentes**, para realizá-los.

A **Seguradora** poderá exigir, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido:

- (i) Atestados ou certidões de autoridades competentes;
- (ii) Resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro;
- (iii) Cópia da certidão de abertura do inquérito que porventura tiver sido instaurado; ou
- (iv) Quaisquer informações e documentos adicionais que julgue necessários e pertinentes, diante do evento ocorrido e descrito na notificação e/ou processo judicial, com o objetivo de melhor regular o sinistro e/ou cumprir exigências de legislação específica.

## **5.3. Defesa**

Para a defesa de qualquer **Reclamação**, é garantida ao **Segurado**:

- (i) A escolha do advogado e/ou escritório de advocacia dentre aqueles referenciados pela **Seguradora**; ou
- (ii) A livre escolha de qualquer advogado e/ou escritório de advocacia, mediante anuência prévia e expressa da **Seguradora**, inclusive quanto ao valor e forma de cobrança dos honorários.

Em qualquer caso, fica resguardado à **Seguradora** o direito de participar ativamente na concepção da estratégia de defesa e nos demais procedimentos relativos à qualquer **Reclamação**, mesmo que a **Seguradora** não figure como parte na **Reclamação**.

#### 5.4. Acordo e Indenização à *Terceiros*

**5.4.1.** Nenhum acordo deverá ser proposto ou celebrado sem a anuência prévia e expressa da **Seguradora**. Com o objetivo de encerrar uma **Reclamação**, a **Seguradora** poderá, em qualquer fase, propor a celebração de um acordo judicial ou extrajudicial, nele estabelecendo os valores e prazos de pagamento, o conteúdo do termo de quitação a ser assinado pelo **Terceiro** reclamante, assim como demais documentos que se façam necessários.

**5.4.2.** Se o **Segurado** optar por não propor o acordo nos termos estabelecidos pela **Seguradora** ou se o **Terceiro** autor da **Reclamação** manifestar-se favorável à aceitação do acordo proposto pela **Seguradora**, mas o acordo não seja celebrado pela desistência ou recusa por parte do **Segurado**, a **Seguradora** ficará desobrigada do pagamento, para aquela **Reclamação**, de quaisquer **Perdas** subsequentes, cuja importância exceda àquela proposta no acordo.

**5.4.3.** Na ausência de possibilidade de acordo ou se o **Terceiro** não aceitar o acordo nos termos propostos pela **Seguradora** ou se caso ao fim de uma **Reclamação** houver obrigação do **Segurado** de indenizar o **Terceiro**, o pagamento da indenização será realizado pela **Seguradora** diretamente ao **Terceiro**, até os limites e conforme os termos e condições estabelecidos na presente **Apólice**.

#### 5.5. Prazo para liquidação do Sinistro

Fica estabelecido o prazo de 30 dias para a liquidação do sinistro, contados a partir do recebimento, pela **Seguradora**, dos documentos previstos no item 5.2.

**5.5.1** Após o recebimento dos documentos, a **Seguradora** poderá, com base em dúvida fundada e justificável, exigir documentos e/ou informações complementares, ficando o prazo suspenso, reiniciando a contagem a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências. O não pagamento da indenização no prazo estabelecido implicará na aplicação de juros de mora, a partir desta data, sem prejuízo à sua atualização.

#### 5.6. Sub-Rogação

Paga a indenização, a **Seguradora** sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao **Segurado** contra o autor do dano. Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do **Segurado**, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins. É ineficaz qualquer ato do **Segurado** que diminua ou extinga, em prejuízo da **Seguradora**, os direitos a que se refere este item.

#### 5.7. Notificação

É facultado ao **Segurado** comunicar a **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, fatos ou circunstâncias potencialmente danosos que possam acarretar uma **Reclamação** futura por parte de **Terceiros**, por meio de uma **Notificação**. A **Notificação** terá efeito somente se, cumulativamente:

- (i) for efetuada durante a **Vigência** da presente **Apólice**; e
- (ii) o **Segurado** efetua-la imediatamente, tão logo tome conhecimento sobre tais fatos e circunstâncias; e ainda

- (iii) os fatos ou circunstâncias a que se refere a **Notificação** tenham ocorridos entre a **Data Limite de Retroatividade**, inclusive, e o término da **Vigência** da presente **Apólice**.

**5.7.1.** A entrega da **Notificação** à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, dentro da **Vigência** da presente **Apólice**, garante que as condições da presente **Apólice** serão aplicadas às **Reclamações** futuras de **Terceiros**, vinculadas ao fato ou à circunstância notificados pelo **Segurado**.

**5.7.2.** As **Notificações** deverão indicar, da forma mais completa possível, dados e particularidades, tais como:

- (i) lugar, data, horário e descrição sumária do ocorrido;
- (ii) se possível, nome, domicílio, estado civil, profissão ou ocupação do **Terceiro** prejudicado ou falecido, se for o caso, bem como nome e domicílio de eventual testemunha; e
- (iii) natureza dos danos e/ou lesões e suas possíveis consequências

**5.7.3.** A **Notificação** não se confunde com **Aviso de Sinistro** e não isenta o **Segurado** de seus deveres em relação a um **Aviso de Sinistro**.

## 5.8. Prazo Adicional

Exclusivamente nos termos estabelecidos na presente cláusula, será oferecido ao **Segurado**, gratuitamente, um **Prazo Adicional**, durante o qual **Terceiros** poderão apresentar **Reclamações** contra o **Segurado**, desde que tais **Reclamações** estejam vinculadas a **Fatos Geradores** ocorridos durante a **Vigência** ou durante o **Período de Retroatividade** da presente **Apólice**.

**5.8.1.** O **Prazo Adicional** aplica-se tão somente se o seguro de que trata a presente a **Apólice**:

- (i) Não for renovado; ou
- (ii) For renovado em outra **Seguradora** que não admita, integralmente, o **Período de Retroatividade** da presente **Apólice**; ou
- (iii) Após o final de sua **Vigência**, for transformado em um seguro a base de ocorrência em outra **Seguradora**; ou ainda
- (iv) For cancelado, desde que tal cancelamento não tenha ocorrido por determinação legal, falta de pagamento do **Prêmio** ou por esgotamento do **Limite Máximo de Garantia**.

O **Prazo Adicional** terá a duração estabelecida na **Especificação** da presente **Apólice** e será contado a partir da data de fim de **Vigência** ou da data de cancelamento da presente **Apólice**, conforme aplicáveis.

**5.8.2.** Desde que o faça por escrito e durante a **Vigência** ou durante a duração do **Prazo Adicional** gratuito da presente **Apólice**, o **Segurado** poderá solicitar à **Seguradora** extensão do **Prazo Adicional** para o(s) período(s) devidamente estabelecidos na **Especificação**, mediante pagamento do **Prêmio** adicional correspondente, também estabelecido na **Especificação**.

O prazo para o pagamento do **Prêmio** adicional a título de extensão do **Prazo Adicional** é aquele definido no documento de cobrança, ou a data programada para o débito junto à instituição financeira ou operadora de cartão de crédito, conforme aplicável.

A extensão do **Prazo Adicional**, caso contratada, somente terá efeito após a emissão, pela **Seguradora**, de **Endosso** formalizando tal extensão e desde que o **Segurado** esteja adimplente com o **Prêmio** adicional cobrado e aplicar-se-á apenas às **Reclamações** vinculadas a **Fatos Geradores** ocorridos em data anterior ao término da **Vigência** ou do cancelamento da **Apólice**, neste último caso, ressalvado o disposto no item 5.8.1 (iv).

**5.8.3.** O **Prazo Adicional**, independentemente de sua duração:

- (i) Não se aplica as coberturas cujo pagamento de indenizações tenha esgotado o respectivo **Limite Máximo de Indenização (LMI)** ou o **Limite Máximo de Garantia (LMG)** da presente **Apólice**; e
- (ii) Também se aplica às coberturas previamente contratadas e que não foram incluídas na renovação do seguro, desde que estas não tenham sido extintas por determinação legal ou por falta de pagamento do prêmio; e ainda
- (iii) Não acarreta, em hipótese alguma, a ampliação do período de **Vigência** da presente **Apólice**.

## 6. CONTRATAÇÃO, ALTERAÇÃO, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

A contratação inicial, a renovação e subsequentes alterações do contrato de seguro, inclusive seu cancelamento, somente poderão ser feitos mediante **Proposta** assinada pelo proponente, no caso de seguro novo, ou pelo **Segurado**, no caso de renovação ou alterações, ou por seu representante legal ou corretor de seguros habilitado. A **Proposta** deverá ser submetida por escrito e conter os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco. Caberá à **Seguradora** fornecer, obrigatoriamente, protocolo que identifique a **Proposta** por ela recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.

**6.1.** A **Seguradora** terá o prazo de 15 (quinze) dias para manifestar-se sobre a **Proposta**, contados a partir da data de seu recebimento, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificação do risco. Durante o prazo previsto, a **Seguradora** poderá solicitar documentos complementares para análise e aceitação do risco:

- (i) apenas uma vez, caso o proponente seja pessoa física;
- (ii) mais de uma vez, caso o proponente seja pessoa jurídica, desde que indique os fundamentos do pedido.

**6.2.** Enquanto os documentos complementares não forem entregues, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação.

**6.3.** Em hipótese alguma será concedida cobertura securitária ou cobertura provisória relativa ao conteúdo de qualquer **Proposta** durante o período de análise da **Proposta** pela **Seguradora**.

**6.4.** Por ocasião da aceitação da **Proposta**, se houver previsão de **Período de Retroatividade** anterior ao início da **Vigência** da primeira **Apólice**, o **Segurado** deverá apresentar declaração informando desconhecer, durante o proposto **Período de Retroatividade**, quaisquer fatos ou atos que poderiam dar origem, no futuro, a uma **Perda** garantida pelo seguro.

**6.5.** O disposto no item anterior é aplicável tanto na contratação inicial de uma **Apólice à base de Reclamações com Notificações** quando acordado **Período de Retroatividade** anterior à data de início de **Vigência**, quanto na hipótese de transferência da **Apólice** para outra **Seguradora**, se houver manutenção, ainda que parcial, do **Período de Retroatividade** do seguro transferido.

**6.6.** Em caso de não aceitação da **Proposta**, a **Seguradora** deverá proceder à comunicação formal, justificando a recusa. A emissão e o envio da **Apólice** ou certificado individual dentro do prazo de que trata o item **6.1.** substitui a manifestação expressa de aceitação da **Proposta** pela **Seguradora**. A ausência de manifestação, por escrito, nos prazos previstos, caracterizará a aceitação tácita da **Proposta**.

**6.7.** A emissão da **Apólice**, do **Endosso** ou do certificado será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da **Proposta**.

**6.8.** Nos contratos de seguros cujas **Propostas** tenham sido recepcionadas sem pagamento de **Prêmio**, o início de **Vigência** da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da **Proposta** ou com data distinta, desde que expressamente acordado entre as partes.

**6.9.** Nos contratos de seguros cujas **Propostas** tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do **Prêmio** e a data de início de **Vigência** do seguro corresponderá à data da aceitação tácita da **Proposta** ou da aceitação expressa, salvo se pactuado de forma diversa entre as partes.

#### **6.10. Alteração das Condições Contratadas.**

**6.10.1.** O **Segurado** poderá a qualquer tempo dentro da **Vigência**, submeter à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros, Proposta** para o aumento de qualquer **Limite Máximo de Indenização**, do **Limite Máximo de Garantia** ou a alteração de quaisquer coberturas e/ou demais condições da presente **Apólice**. Entretanto, fica a critério único e exclusivo da **Seguradora** acatar ou não tal pedido, solicitar informações ou documentos complementares para avaliar tal pedido, assim como efetuar ou não a cobrança de **Prêmio** adicional.

**6.10.2.** A alteração de quaisquer limites, coberturas ou demais condições efetivar-se-ão somente após a emissão do respectivo **Endosso** pela **Seguradora** e aplicar-se-ão apenas para danos que venham a ocorrer a partir da implementação dos novos limites ou coberturas ou condições, prevalecendo os limites, coberturas ou condições anteriores para os danos ocorridos entre a **Data Limite de Retroatividade** e a data imediatamente anterior à emissão do respectivo **Endosso**.

#### **6.11. Renovação na mesma Seguradora**

A presente **Apólice** não será renovada automaticamente. O proponente, seu representante legal ou corretor de seguros habilitado deverá manifestar junto à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, seu interesse em renovar o seguro. Na ocasião da renovação, a **Seguradora** poderá solicitar ao **Segurado** informações e/ou documentos adicionais, para que possa aferir o novamente risco.

**6.11.1.** Em renovações sucessivas na mesa **Seguradora**, é obrigatória a concessão do **Período de Retroatividade de Cobertura** da **Apólice** imediatamente anterior.

**6.11.2.** O **Segurado** tem direito a ter fixada, como **Data Limite de Retroatividade**, em cada renovação de uma **Apólice à Base de Reclamações com Notificações**, a data pactuada por ocasião da contratação da **Apólice** imediatamente anterior, facultada, mediante acordo entre as partes, a fixação de outra data, anterior àquela, hipótese em que a nova data prevalecerá nas renovações futuras.

## 6.12. Renovação em outra Seguradora (Transferência de Apólice)

**6.12.1.** Em caso de transferência plena dos riscos compreendidos na **Apólice** precedente, a nova Seguradora poderá, mediante cobrança de **Prêmio** adicional e desde que não tenha ocorrido solução de continuidade do seguro, admitir integralmente ou parcialmente o **Período de Retroatividade de Cobertura** da **Apólice** precedente.

**6.12.2.** Uma vez fixada **Data Limite de Retroatividade** igual ou anterior à da **Apólice** vencida, a Seguradora precedente ficará isenta da obrigatoriedade de conceder o **Prazo Adicional**. Porém, se a **Data Limite de Retroatividade**, fixada na nova **Apólice**, for posterior à **Data Limite de Retroatividade** precedente, o **Segurado** terá direito à concessão de **Prazo Adicional** na **Apólice** vencida. Neste último caso, a aplicação do **Prazo Adicional** ficará restrita à **Perdas** relativas a **Fatos Geradores** ocorridos no período compreendido entre a **Data Limite de Retroatividade** da **Apólice** precedente, inclusive, e a nova **Data Limite de Retroatividade**

## 6.13. Cancelamento

A presente **Apólice** poderá ser cancelada nas situações descritas na presente cláusula. Não será permitida a suspensão e reabilitação da **Apólice**. Tampouco será permitido o cancelamento de coberturas específicas, exceto pelo cancelamento automático por atingimento de limite, descrito no item **6.13.2**.

### 6.13.1. Por Iniciativa das Partes.

A rescisão total ou parcial poderá ser realizada a qualquer tempo, tanto por iniciativa da **Seguradora**, como por iniciativa do **Segurado**. Em caso de múltiplos **Segurados** o cancelamento dar-se-á somente se houver concordância recíproca de todos os **Segurados** quanto ao cancelamento.

**6.13.1.1.** Em caso de rescisão por iniciativa da **Seguradora**, esta reterá do **Prêmio** recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido, observando-se o critério *pro rata temporis*.

**6.13.1.2.** Em caso de rescisão por iniciativa do **Segurado**, a **Seguradora** reterá do **Prêmio** recebido, além dos emolumentos, o **Prêmio** calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto, constante no item **12.4.** da presente **Apólice**. Para prazos não disponíveis na Tabela de Prazo Curto, será utilizado o percentual correspondente ao prazo calculado por interpolação linear entre os limites inferior e superior do intervalo.

### 6.13.2. Por Atingimento de Limite

Se as indenizações pagas pela **Seguradora** esgotarem o **Limite Máximo de Indenização** de qualquer cobertura, então as coberturas para as quais seu respectivo **Limite Máximo de Indenização** foi atingido, serão canceladas. Se as indenizações pagas pela **Seguradora** atingirem o **Limite Máximo de Garantia**, a presente **Apólice** será automaticamente cancelada.

### 6.13.3 Por Falta de Pagamento do Prêmio

Se houver falta de pagamento do **Prêmio**, nos termos dos itens **11.4.** e **11.7.**

## 7. AGRAVO DE RISCO

O **Segurado** deverá, sob pena de perda de direito à indenização, comunicar imediatamente à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, qualquer evento ou situação que agrave o risco coberto pela presente **Apólice**.

**7.1.** Para efeitos da presente **Apólice**, sem prejuízo a eventuais outras situações, são consideradas, inequivocamente, situações passíveis de agravar o risco coberto:

- (i) Fusão, aquisição ou alienação do controle societário do **Tomador** ou de qualquer **Segurado**;
- (ii) Mudança dos **Serviços Profissionais** prestados por qualquer **Segurado** em relação àqueles informadas no momento da contratação ou renovação da presente **Apólice**;
- (iii) Aquisição ou constituição de nova **Subsidiária** que não se enquadre no disposto no item 3.3.7. a) da presente **Apólice**.
- (iv) Proibição ou restrição, pelas **Autoridades Competentes**, da realização de quaisquer **Serviços Profissionais** por qualquer **Segurado**;
- (v) Encerramento das atividades do **Tomador** ou de qualquer **Segurado**; ou
- (vi) Deferimento de processo de recuperação judicial ou decretação da falência ou situações a estas assemelhadas em relação qualquer **Segurado**.

**7.2.** Caso ao longo da **Vigência** o **Segurado** venha a incorrer em qualquer uma das situações (i) a (vi) do item anterior, então a presente **Apólice** cobrirá tão somente **Perdas** vinculadas à **Fatos Geradores** anteriores as situações (i) a (vi) do item anterior, salvo pela emissão de **Endosso** explicitamente expressando o contrário.

## 8. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

Em decorrência do contrato de seguro, o **Segurado** compromete-se a:

- 8.1. Boa-Fé:** manter a mais estrita boa-fé e veracidade em relação ao contrato de seguro e as circunstâncias e declarações a ele concernentes.
- 8.2. Comunicação:** comunicar à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, tão logo saiba:
  - (i) **Agravo de risco:** qualquer situação ou incidente suscetível de agravar o risco coberto pelo seguro, nos termos do item **7.1.**; e
  - (ii) **Sinistro ou Incidente:** qualquer sinistro e tomar as providências imediatas para minorar as suas consequências, nos termos do item **5.1.1.**
- 8.3. Cooperação:** Cooperar com a **Seguradora** e com o **Representante de Seguros**, fornecendo-lhes, em detalhe, documentos, informações e esclarecimentos em relação quaisquer aspectos pertinentes a relação de seguro, sobretudo no que tange a qualquer **Aviso de Sinistro** ou **Notificação**.
- 8.4. Não Assunção de Culpa:** abster-se de reconhecer sua responsabilidade, transigir com **Terceiros** ou indenizá-los diretamente sem a anuência prévia e expressa da **Seguradora** nos termos do item 5.1.1.

**8.5. Zelo:** Zelar para que todos os **Colaboradores, Responsáveis Técnicos, Subcontratados**, gestores, diretores e administradores, em relação aos **Serviços Profissionais** prestados:

- (i) Observem todas as leis e atos normativos estabelecidos por **Autoridades Competentes**, incluindo, mas não limitando-se a códigos, normas, portarias, regras, procedimentos ou protocolos aplicáveis; e
- (ii) Efetuem a correta elaboração, emissão, preenchimento e posterior armazenamento, custódia, manutenção e confidencialidade de todos os documentos e registros relevantes; e
- (iii) Mantenham em bom estado de conservação e funcionamento todos os equipamentos, ferramentas, instrumentos, máquinas e materiais utilizados, e efetuem todos os abastecimentos, atualizações, inspeções, manutenções, revisões, vistorias e trocas, na periodicidade estabelecida pelas **Autoridades Competentes** e/ou conforme necessidade.

**8.6. Disponibilidade para Inspeção:** Colocar-se à disposição da **Seguradora** caso seja necessário inspecionar as dependências do **Segurado** ou os documentos associados à prestação de **Serviços Profissionais**.

**8.7. Confidencialidade:** Manter a confidencialidade sobre a existência do presente seguro, exceto se sua divulgação seja determinada por requerimento contratual de **Terceiros**, força de ordem judicial ou outro dispositivo previsto em lei.

Parágrafo Único: O não cumprimento das obrigações pelo **Segurado** poderá prejudicar a cobertura securitária.

## 9. PERDA DE DIREITOS

Independente da possibilidade de existência de cobertura securitária, o **Segurado** perderá o direito à cobertura securitária se incorrer em uma ou mais das situações descritas na presente cláusula.

**9.1. Má Fé:** Se restar verificado que o **Segurado**, seu representante legal ou corretor de seguros agiram de má-fé, incorreram em conduta dolosa ou tentaram fraudar, dissimular, ou de outra forma obter benefícios indevidos na execução do contrato de seguro.

**9.2. Mora:** Se o **Segurado** estiver em mora com o pagamento do **Prêmio**, ressalvado, em caso de pagamento parcial do **Prêmio** parcelado, o disposto no item **11.5**.

**9.3. Omissões ou Declarações Inexatas:** Se o **Segurado**, seu representante legal ou corretor de seguros omitir informações ou fizer declarações inexatas que possam influir na aceitação do risco. Sem prejuízo a outras possíveis omissões ou declarações inexatas, serão, inequivocamente, consideradas omissões e/ou declarações inexatas, as seguintes informações prestadas no questionário, proposta ou demais documentos equivalentes pertinentes a relação de seguro:

- Faturamento materialmente inferior ao faturamento efetivamente verificado;
- **Serviços Profissionais** distintos daqueles efetivamente prestados/realizados;
- Histórico de **Reclamações** diferente daquele efetivamente verificado, independente de tais **Reclamações** estarem ou não amparadas por **Apólices** de seguro.

**9.4. Agravamento Intencional de Risco:** Se houver agravamento intencional do risco por parte do **Segurado**.

**9.5. Não Comunicação:** Se o **Segurado**, seu representante legal ou corretor de seguros não comunicarem à **Seguradora**, preferencialmente através do **Representante de Seguros**, assim que saibam:

- (i) Qualquer incidente suscetível de agravar o risco coberto pelo seguro, nos termos da Cláusula **7**; ou
- (ii) **Aviso de Sinistro** ou **Notificação**, nos termos da Cláusula **5**; ou
- (iii) A contratação de **Apólice** concorrente, nos termos da Cláusula **10**.

## 10. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

**10.1.** O **Segurado** que, na **Vigência** da presente **Apólice**, pretender obter, em outra **Seguradora**, outra **Apólice** para cobrir os mesmos riscos que aqueles cobertos na presente **Apólice**, deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as **Seguradoras** envolvidas, sob pena de perda de direito.

**10.2.** Caso contratada, em outra **Seguradora**, **Apólice** para cobrir os mesmos riscos que aqueles cobertos na presente **Apólice**, então a presente **Apólice** somente responderá, no máximo, pela parcela da **Perda** limitada ao **Limite Máximo de Indenização** disponível para cada cobertura, ou ao **Limite Máximo de Garantia** disponível da **Apólice**, sempre líquidos de **Franquia**, na medida proporcional ao **Limite Máximo de Indenização** para cada cobertura, ou do **Limite Máximo de Garantia** líquidos de **Franquia** disponíveis na outra **Apólice**.

**10.3.** A sub-rogação operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada **Seguradora** na indenização securitária paga.

**10.4.** Salvo disposição em contrário, devidamente acordada entre as **Seguradoras** envolvidas, a **Seguradora** que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada da regulação do sinistro, sem prejuízo a observância da totalidade dos termos e condições de ambas as **Apólices**.

**10.5.** Não caracteriza concorrência de **Apólices** a contratação de **Apólices** a segundo, terceiro ou enésimo risco (**Apólices** de excesso), podendo outras **Apólices** estarem em excesso a presente **Apólice**, ou ainda, a presente **Apólice** estar em excesso a outras **Apólices**, neste caso, desde que devidamente explicitado na **Especificação** e nas **Condições Contratuais**.

## 11. PAGAMENTO DO PRÊMIO

O prazo para o pagamento do **Prêmio** da presente **Apólice**, à vista ou em parcelas, é aquele definido no documento de cobrança, ou a data programada para o débito junto à instituição financeira ou operadora de cartão de crédito, conforme aplicável.

**11.1.** Em caso de parcelamento do **Prêmio**, não será cobrado nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento. Quando houver parcelamento com juros, fica garantido ao **Segurado** a possibilidade de antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a consequente redução proporcional dos juros pactuados.

**11.2.** Se a data limite para o pagamento do **Prêmio** à vista ou de qualquer uma de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário. A **Seguradora** encaminhará o documento de cobrança diretamente ao

**Segurado**, seu representante legal ou corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.

**11.3.** Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do **Prêmio** à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento da **Apólice**, as parcelas vincendas do **Prêmio** deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

**11.4.** Configurada a falta de pagamento do **Prêmio** à vista ou da primeira parcela do **Prêmio** parcelado, no prazo estabelecido, a **Seguradora** poderá cancelar a **Apólice**.

**11.5.** Configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, a **Vigência** será ajustada em função do **Prêmio** efetivamente pago, tomando-se por base, no mínimo, a Tabela e Prazo Curto, constante no item **12.4.** da presente **Apólice**. Para percentuais não previstos na tabela, deverá ser aplicado o percentual imediatamente superior. A **Seguradora** deverá informar por escrito o **Segurado**, seu representante ou corretor de seguros, a **Vigência** ajustada.

**11.6.** Restabelecido o pagamento do **Prêmio** das parcelas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro da **Vigência** ajustada, ficará automaticamente restaurada **Vigência** original da **Apólice**.

**11.7.** Finda a **Vigência** ajustada sem que tenha sido retomado o pagamento do **Prêmio**, ou no caso de fracionamento em que a aplicação da Tabela de Prazo Curto não resulte em alteração da **Vigência**, a **Seguradora** poderá, de pleno direito, cancelar a **Apólice**.

**11.8.** Fica vedado o cancelamento da **Apólice** cujo **Prêmio** tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o **Segurado** deixar de pagar o financiamento.

## **12. DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **12.1. Atualização de Valores**

Para fins de atualização das obrigações pecuniárias decorrentes da presente **Apólice**, fica estabelecido o Índice de Preços ao Consumidor Amplo, publicado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE).

**12.1.1.** Os valores devidos a título de devolução de **Prêmio** sujeitam-se à atualização monetária pela variação do índice estabelecido no caput da presente cláusula, a partir da data em que se tornarem exigíveis.

**12.1.2.** Para efeitos do item anterior, serão consideradas as seguintes datas de exigibilidade:

- (i) No caso de cancelamento da **Apólice**, a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da **Seguradora**;
- (ii) No caso de recebimento indevido de **Prêmio**: a partir da data de recebimento do **Prêmio**;
- (iii) No caso de recusa da **Proposta**: a partir da data de formalização da recusa, se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias.

**12.1.2.** Os demais valores (incluindo a indenização) das obrigações pecuniárias da **Seguradora** sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice estabelecido no caput da presente cláusula, ou, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade. A critério da **Seguradora**, a atualização poderá ser aplicada a partir da data de exigibilidade, mesmo que a obrigação tenha sido paga dentro do prazo previsto. Para efeitos do presente item, será considerada data de exigibilidade a data do **Aviso de Sinistro** nos termos do item **5.1**.

**12.1.3.** A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

**12.1.4.** Os valores relativos às obrigações pecuniárias serão acrescidos de juros moratórios de 1% (hum por cento) ao mês, quando o prazo de sua liquidação superar o prazo fixado em contrato para esse fim, respeitada a regulamentação específica, particularmente no que se refere ao limite temporal para a liquidação e a faculdade de suspensão da respectiva contagem.

## **12.2. Comunicação**

Toda e qualquer comunicação relacionada aos direitos e obrigações resultantes da presente **Apólice** deverão ser realizados por escrito. É impresumível o conhecimento, por parte da **Seguradora** e/ou do **Representante de Seguros**, de qualquer informação que não lhe tenha sido comunicada por escrito. O **Tomador** explicitado na **Especificação** é responsável por toda e qualquer comunicação relacionada aos direitos e obrigações de todos os **Segurados** da presente **Apólice**, sem prejuízo do exercício do direito de comunicação por qualquer **Segurado** diverso do **Tomador**, desde que observados todos os termos e condições da presente **Apólice**.

**12.2.1.** Qualquer comunicação realizada por intermédio do corretor de seguros indicado na **Especificação** da presente **Apólice** terá os mesmos e efeitos que os de uma comunicação realizada diretamente entre **Seguradora** e/ou o **Representante de Seguros** e **Segurado**, salvo instrução expressa em contrário do **Segurado** diretamente à **Seguradora** e/ou ao **Representante de Seguros**.

**12.2.2.** É dever do **Segurado** e do corretor de seguros comunicar imediatamente à **Seguradora** e ao **Representante de Seguros** qualquer mudança de endereço, inclusive eletrônico, ou de número de telefone, de qualquer uma das partes, de modo que os dados cadastrais de ambos estejam atualizados.

**12.2.3.** Não constitui falha de comunicação, por parte da **Seguradora**, tampouco será considerado não-recebimento, por parte do **Segurado** ou do corretor de seguros, o envio comunicação pela **Seguradora** ao **Segurado** ou ao corretor de seguros para o endereço, inclusive eletrônico, ou número de telefone mais recente informados, ainda que estes estejam desatualizados.

## **12.3 Horário de Vigência**

A **Apólice**, seus certificados e os **Endossos** terão seu início e término de **Vigência** às 24 horas das datas para tal fim neles indicadas. Entende-se por “24 horas” o último instante do dia a que tal horário se refere.

## **12.4. Tabela de Prazo Curto**

A tabela a seguir aplica-se ao disposto nos itens **6.13.1.2** e **11.5** da presente **Apólice**.

Relação % entre a parcela de <b>Prêmio</b> paga e o <b>Prêmio</b> total desta <b>Apólice</b>	Fração a ser aplicada sobre a <b>Vigência</b> original
13	15/365
20	30/365
27	45/365
30	60/365
37	75/365
40	90/365
46	105/365
50	120/365
56	135/365
60	150/365
66	165/365
70	180/365

Relação % entre a parcela de <b>Prêmio</b> paga e o <b>Prêmio</b> total desta <b>Apólice</b>	Fração a ser aplicada sobre a <b>Vigência</b> original
73	195/365
75	210/365
78	225/365
80	240/365
83	255/365
85	270/365
88	285/365
90	300/365
93	315/365
95	330/365
98	645/365
100	365/365

## 12.5. Privacidade e Proteção de Dados

Os **Segurados** reconhecem e compreendem que, independentemente da contratação do seguro não, a **Seguradora** e o **Representante de Seguros** terão acesso aos seus dados, com a finalidade legítima de:

- (i) análise e avaliação do risco para possível oferta de seguro; e
- (ii) no caso de contratação de **Apólice**, cumprimento suas obrigações contratuais e legais decorrentes da execução do contrato de seguros.

**12.5.1.** Para tanto, a **Seguradora** e o **Representante de Seguros** utilizarão os dados do **Segurados**, sempre com finalidade legítima e em atendimento ao interesse legítimo do **Segurados** pertinente à relação de seguros, à medida que aplicável, para emissão de **Apólice**, certificado, recepção de **Avisos de Sinistro**, **Notificações**, regulação de sinistros, colocação de resseguro, alimentação de modelos matemáticos e/ou preditivos e reporte aos órgãos reguladores.

**12.5.2.** Os dados coletados serão compartilhados, à medida que necessário, com **Seguradoras**, resseguradoras, corretoras de seguro, corretoras de resseguro, empresas de resposta a incidente, regulação de sinistros, de relações públicas escritórios de advocacia.

**12.5.3.** Nos termos do Art. 7º da Lei 13.709/2018, “Lei Geral de Proteção de Dados” os **Segurados**, cientes da necessidade e da finalidade legítima e na condição de titulares dos dados coletados, concedem, desde já, sua anuência, para o tratamento dos dados pelos agentes de tratamento mencionados na presente cláusula.

**12.5.4.** Os **Segurados** têm direito a obter, a qualquer momento e mediante pedido expresso, acesso a: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) os dados tratados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizado ou ainda, sanar quaisquer dúvidas, mediante consulta ou solicitação por escrito ao(s) endereço(s):

- (i) [dpo.dobs2seg@bs2seg.com.br](mailto:dpo.dobs2seg@bs2seg.com.br) (**Seguradora**) ou
- (ii) [dpo.contato@latuseguros.com](mailto:dpo.contato@latuseguros.com) (**Representante de Seguros**)

**12.5.5.** Os Segurados podem conhecer a política de privacidade da **Seguradora** e do **Representante de Seguros**, mediante consulta ou solicitação por escrito ao(s) endereço(s):

- (i) [dpo.dobs2seg@bs2seg.com.br](mailto:dpo.dobs2seg@bs2seg.com.br) (**Seguradora**) ou
- (ii) [dpo.contato@latuseguros.com](mailto:dpo.contato@latuseguros.com) (**Representante de Seguros**)

## **12.6. Legislação, Foro e Prescrição**

A relação de seguro será regida pela presente **Apólice** e pelas leis aplicáveis no ordenamento jurídico brasileiro. Quaisquer questões judiciais entre o **Segurado** e a **Seguradora** serão processadas no foro do domicílio do **Segurado** ou do beneficiário, conforme o caso. Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida e eleição de foro diferente do domicílio do **Segurado**. Os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### CONDIÇÕES ESPECIAIS – ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA/CONDOMINIAL (SEM CORRETAGEM)

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes à administração imobiliária e/ou condominial e/ou de síndico, descritos no Artigo 1.348 do Código Civil e na Lei 4.591 de 19 de Dezembro de 1964 e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los, devidamente explicitados e delimitados na **Especificação**, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Acidentes Pessoais ou Enfermidades:** Quaisquer acidentes pessoais ou enfermidades incorridos nos imóveis administrados pelo **Segurado** assim como quaisquer Danos Corporais e/ou Materiais que deles possam advir;

**Conduta indevida:** alegado, efetivo ou suposto cometimento apropriação indébita, roubo, furto, fraude, estelionato ou sobrepreço em relação a quaisquer

- (i) Produtos comprados ou serviços contratados para os imóveis sob sua administração
- (ii) Contas, verbas, cobranças, contribuições, depósitos ou demais importâncias pecuniárias dos imóveis sob sua administração

**Corretagem de Imóveis:** Inerente à condição ou as atividades de corretagem de imóveis, conforme Lei 6.530 de 12 de Maio de 1980 e do Decreto 81.871 de 29 de Junho de 1978 e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los

**Estimativas de Valores:** Qualquer cálculo, estimativa, projeção ou opinião, assim como o não atingimento ou concretização de tal cálculo, estimativa, projeção ou opinião em relação a:

- (i) Valor de compra, venda, locação arrendamento ou permuta de qualquer imóvel; ou
- (ii) Valorização ou incremento do valor de qualquer imóvel como resultado de qualquer reforma, *retrofit*, benfeitoria ou construção adicional.

**Serviços Regulares ou Necessários:** serviços de jardinagem, limpeza, manutenção, reforma, reparo, portaria, segurança, bombeiro civil, malote, ou qualquer outro serviço regular ou necessário inerente a boa condição ou usufruto do imóvel, exceto quanto à diligência na contratação, renovação e gestão geral de tais serviços.

**Imóveis próprios ou ocupados pelo Segurado:** Quaisquer **Serviços Profissionais** de síndico realizados no mesmo condomínio em que o **Segurado** seja residente, proprietário ou locatário.

3. O item **4.8. Violação Voluntária** da Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**4.8. Violação Voluntária:** Qualquer violação, infração ou inobservância voluntária:

- (i) De norma, padrão ou regra, estabelecidos em lei ou pelas **Autoridades Competente**, aplicável a **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado, ou**
- (ii) Da Convenção Condominial, Regimento Interno, ou qualquer outro documento que estabeleça as normas e/ou regras do condomínio.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA/CONDOMINIAL (COM CORRETAGEM)

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes à administração imobiliária e/ou condominial e/ou de síndico, descritos no Artigo 1.348 do Código Civil e na Lei 4.591 de 19 de Dezembro de 1964 e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los, devidamente explicitados e delimitados na **Especificação**, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Acidentes Pessoais ou Enfermidades:** Quaisquer acidentes pessoais ou enfermidades incorridos nos imóveis administrados pelo **Segurado** assim como quaisquer Danos Corporais e/ou Materias que deles possam advir;

**Conduta indevida:** alegado, efetivo ou suposto cometimento apropriação indébita, roubo, furto, fraude, estelionato ou sobrepreço em relação a quaisquer

- (i) Produtos comprados ou serviços contratados para os imóveis sob sua administração
- (ii) Contas, verbas, cobranças, contribuições, depósitos ou demais importâncias pecuniárias dos imóveis sob sua administração

**Estimativas de Valores:** Qualquer cálculo, estimativa, projeção ou opinião, assim como o não atingimento ou concretização de tal cálculo, estimativa, projeção ou opinião em relação a:

- (i) Valor de compra, venda, locação arrendamento ou permuta de qualquer imóvel; ou
- (ii) Valorização ou incremento do valor de qualquer imóvel como resultado de qualquer reforma, *retrofit*, benfeitoria ou construção adicional.

**Serviços Regulares ou Necessários:** serviços de jardinagem, limpeza, manutenção, reforma, reparo, portaria, segurança, bombeiro civil, malote, ou qualquer outro serviço regular ou necessário inerente a boa condição ou usufruto do imóvel, exceto quanto à diligência na contratação, renovação e gestão geral de tais serviços.

**Imóveis próprios ou ocupados pelo Segurado:** Quaisquer **Serviços Profissionais** de síndico realizados no mesmo condomínio em que o **Segurado** seja residente, proprietário ou locatário.

3. O item **4.8. Violação Voluntária** da Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar com a seguinte redação  
**4.8. Violação Voluntária:** Qualquer violação, infração ou inobservância voluntária

- (i) De norma, padrão ou regra, estabelecidos em lei ou pelas **Autoridades Competente**, aplicável a **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado, ou**
- (i) Da Convenção Condominial, Regimento Interno, ou qualquer outro documento que estabeleça as normas e/ou regras do condomínio.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – ADVOGADOS E SOCIEDADE DE ADVOCACIA

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. As definições de **Segurado**, **Serviços Profissionais** e **Subcontratado** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passam a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços advocatícios nos termos da Lei 8.906 de 4 de Julhos de 1994, do Estatuto da Advocacia e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento que formalize os atos, atividades ou serviços realizados, sejam eles realizados:

- (i) Mediante o recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, ou
- (ii) Sem o recebimento de pagamento, em regime *pro-bono*.

**Subcontratado:** Pessoa física ou jurídica contratada pelo **Segurado** para realizar:

- (i) **Serviços Profissionais** em nome do **Segurado**, em contratos ou obrigações assumidas pelo **Segurado**;
  - (ii) Determinada(s), fase(s) ou etapa(s) dos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**; ou
  - (iii) Atividades técnicas que deem suporte aos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**.
- A presente definição inclui **Advogados Correspondentes** do **Segurado**.

2. A Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes definições:

**Advogado Correspondente:** Advogado ou Sociedade de Advocacia que realiza atividades jurídicas em nome do **Segurado**, em localidades em que este não está presente, tais como diligências, como audiências, protocolo de documentos, busca de autos e demais atividades em

**Filial:** estabelecimento pertencente ao **Segurado** e sem personalidade jurídica própria, normalmente constituído para a prestação de **Serviços Profissionais** em localidade distinta da do **Segurado**.

3. A definição de **Subsidiária** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** fica revogada e sem qualquer efeito.
4. A extensão de cobertura **3.3.7. Novas Subsidiárias** da Cláusula **3. COBERTURAS** passa a vigorar com o título **3.3.7. Novas Filiais** e com a seguinte redação:

### **3.3.7. Novas Filiais**

Caso ao longo da **Vigência**, o **Segurado** constituir **Filiais** para realizar **Serviços Profissionais** em nova localidade, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicar-se-ão, automaticamente, à tal nova **Filial**.

5. A Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Defesa Própria:** Quaisquer importâncias a título de honorários e demais atividades advocatícias do próprio **Segurado** caso este realize sua própria defesa e/ou a de seus **Colaboradores**, em qualquer **Reclamação**.

**Valor e Possibilidade de Êxito:** Qualquer cálculo, estimativa ou projeção de:

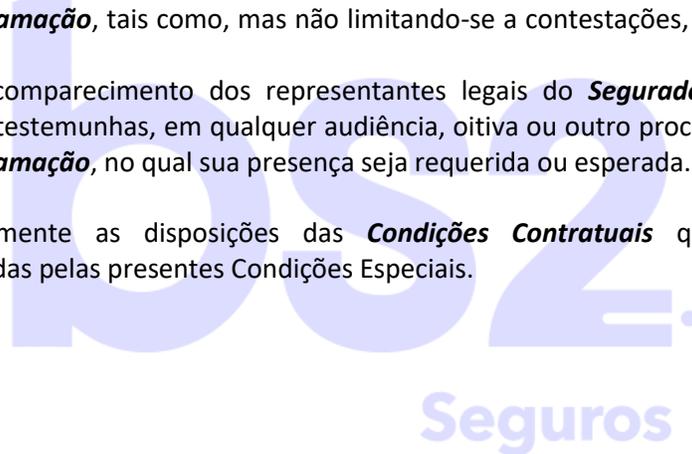
- (i) Valor ou importância atribuídos a qualquer causa, ação, processo ou procedimento;
- (ii) Possibilidade de êxito de qualquer ação, processo ou procedimento.

6. A Cláusula **8. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO** passa a vigorar acrescida da seguinte obrigação:

**Melhores Esforços:** Caso o **Segurado** opte por realizar sua própria e/ou a de seus **Colaboradores**, em qualquer **Reclamação**, emvidar seus melhores esforços em relação à tal defesa, incluindo, mas não limitando-se a

- (i) Escolha de advogados, peritos e assistentes com expertise técnica no assunto objeto da **Reclamação**;
- (ii) Observância dos prazos legais para a apresentação de quaisquer peças necessárias à defesa de qualquer **Reclamação**, tais como, mas não limitando-se a contestações, embargos, mandados e recursos;
- (iii) Assegurar o comparecimento dos representantes legais do **Segurado**, seus **Colaboradores**, prepostos ou testemunhas, em qualquer audiência, oitiva ou outro procedimento relacionado a qualquer **Reclamação**, no qual sua presença seja requerida ou esperada.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGÊNCIA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO (RH)

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes ao recrutamento e seleção de profissionais para o preenchimento de vagas de qualquer tipo de relação de trabalho. Inclui, mas não limita-se a compreensão das necessidades das empresas contratantes, divulgação das vagas, assim como a análise de currículos, realização de entrevistas e verificação das características dos candidatos, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Cobranças ao Candidato:** Quaisquer importâncias cobradas do candidato a vagas de trabalho, ainda que tais importâncias tenham por objetivo custear capacitações, cursos ou treinamento.

**Desistência:** A desistência, por parte do candidato, de preencher qualquer vaga para a qual tenha sido aprovado, ou ainda, o não comparecimento ou abandono do trabalho pelo candidato aprovado, após formalizada sua contratação.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGÊNCIAS DE TURISMO

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. As definições de **Serviços Profissionais** e de **Subcontratados** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passam a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes ao aconselhamento, agenciamento, criação, organização oferta e intermediação da venda dos **Serviços Turísticos Ofertados**, nos termos da Lei 12.974 de 15 de Maio de 2014 e dos Artigos 32 a 34 do Decreto 7.381, de 2 de dezembro de 2010 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços; e
- (ii) Emissão de confirmação de reserva ou documento equivalente, que evidenciem ter ocorrido tal ato, atividade ou prestação de serviços.

**Subcontratado:** Pessoa física ou jurídica contratada pelo **Segurado** para realizar:

- (i) **Serviços Profissionais** em nome do **Segurado**, em contratos ou obrigações assumidas pelo **Segurado**;
  - (ii) Determinada(s), fase(s) ou etapa(s) dos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**;
  - (iii) Atividades técnicas que deem suporte aos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**.
- A presente definição não abarca quaisquer prestadores de **Serviços Turísticos Ofertados**.

2. A Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte definição:

**Serviços Turísticos Ofertados:** Todos os serviços turísticos ofertados pelo **Segurado** ao longo da prestação de **Serviços Profissionais**, enumerados no Art. 21, exceto Inciso II, da Lei 11.771 de 17 de setembro de 2008 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, tais como, mas não limitando-se aqueles de meios de hospedagem, transporte, organização de eventos, parques de diversões, centros de convenções.

3. A Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Acidentes Pessoais ou Enfermidades:** Quaisquer acidentes pessoais ou enfermidades incorridos ao longo dos **Serviços Turísticos Ofertados**, assim como quaisquer Danos Corporais e/ou Materiais que deles possam advir;

**Atrasos, Cancelamentos:** O atraso, cancelamento ou indisponibilidade de qualquer serviço de transporte por veículo aéreo, aquático ou terrestre, assim como a perda ou impossibilidade na participação em qualquer **Serviço Turístico Ofertados** por conta de tal atraso ou cancelamento, salvo se tal atraso ou cancelamento se deu por resultado direto **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Turismo de Aventura:** Quaisquer acidentes pessoais danos que deles possam resultar em atividades de Turismo de Aventura, nos termos do Art. 34. do Decreto 7.381, de 2 de dezembro de 2010 ou atos normativos que venham complementá-lo, emendá-lo ou substituí-lo.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGENTES DE ATLETAS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. As definições de **Autoridade Competente** e de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Autoridade Competente:** qualquer agência, autarquia, conselho, órgão regulador, órgão governamental ou qualquer entidade à qual tenham sido legalmente conferidos poderes para estabelecer normas, instaurar inquéritos, imputar responsabilidade, e/ou aplicar penalidades relacionadas aos **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado**. Inclui qualquer **Autoridade Esportiva**

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes à intermediação de contratos especiais de trabalho desportivo, objetivando a contratação, transferência, empréstimo e demais interações envolvendo atletas e **Entidades Esportivas**, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. As Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes definições:

**Autoridade Esportiva:** Qualquer aliança, associação, confederação, federação, liga ou outra entidade devidamente registrada e certificada pelo poder público, que tenha autoridade para estabelecer regras, normas ou procedimentos relacionados a atividade esportiva que representa, assim como para fiscalizar seu cumprimento e impor multas/ou sanções.

**Entidade Esportiva:** Qualquer clube, equipe, time ou outra entidade de natureza desportiva, devidamente constituída, e atuando sob as regras, normas, ou procedimentos de uma **Autoridade Esportiva**.

3. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Não Pagamento:** O não pagamento, ou atraso no pagamento, pela **Entidade Esportiva**, de qualquer importância referente a contratação, transferência, empréstimo e demais interações com atletas, ou ainda, a redução no valor de tal pagamento pela dedução por quaisquer impostos, deduções ou emolumentos.

**Parentesco:** Quaisquer **Serviços Profissionais** em que o atleta possua uma relação de parentesco igual ou inferior ao terceiro grau com o **Segurado** ou qualquer pessoa que ocupe, em qualquer **Entidade Esportiva** a posição de diretor, membro do conselho ou qualquer outro cargo ou função estatutária, ou ainda, que detenha, direta ou indiretamente participação societária em qualquer **Entidade Esportiva**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGENTE DE CARGA (SEM DESPACHO ADUANEIRO)

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. As definições de **Serviços Profissionais** e de **Subcontratado** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passam a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados a análise, planejamento e gestão do transporte de cargas, tais como definição dos modais e rotas, seleção e contratação dos fornecedores, pagamento de taxas, emissão do conhecimento de embarque, acompanhamento da movimentação da carga, consolidação e desconsolidação das mercadorias, contratação de seguros, prestação de informações a **Autoridades Competentes**, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

A presente definição não inclui as atividades de despachante aduaneiro.

**Subcontratado:** Pessoa física ou jurídica contratada pelo **Segurado** para realizar:

- (i) **Serviços Profissionais** em nome do **Segurado**, em contratos ou obrigações assumidas pelo **Segurado**;
- (ii) Determinada(s), fase(s) ou etapa(s) dos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**;
- (iii) Atividades técnicas que deem suporte aos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**.

A presente definição inclui quaisquer fornecedores de serviços de transporte, tais como armadores, armazéns gerais, embarcadores, gerenciadores de riscos e transportadores, contratados pelo **Segurado** ou pelos clientes do **Segurado**.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Atrasos ou Cancelamentos:** O atraso, alteração ou cancelamento de qualquer frete ou transporte, e demais custos que dele possam advir. Exceto em relação a Demurrage, a presente exclusão não se aplica caso tais atrasos, alterações ou cancelamentos tenham se dado em consequência direta da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Demurrage:** Quaisquer taxas cobradas pela sobreestadia de embarcações ou contêineres, após ter sido ultrapassado o período estipulado para sua carga ou descarga.

**Despacho Aduaneiro:** Quaisquer atividades de despacho aduaneiro, definidas no Art. 2º da Instrução Normativa RFB 1.209 de 07 de Novembro de 2011 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la.

**Roubo ou Dano a Mercadorias:** Qualquer:

- (i) Roubo, furto ou desaparecimento de quaisquer mercadorias, enquanto armazenadas ou enquanto transportadas; ou
- (ii) Dano a quaisquer mercadorias, inclusive seu estrago ou perecimento, enquanto armazenadas ou transportadas, salvo e tal estrago ou perecimento tenha se dado por resultado direto da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – AGENTE DE CARGA E DESPACHO ADUANEIRO

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. As definições de **Serviços Profissionais** e de **Subcontratado** da Cláusula **1. DEFINIÇÕES** passam a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados a análise, planejamento e gestão do transporte de cargas, tais como definição dos modais e rotas, seleção e contratação dos fornecedores, pagamento de taxas, emissão do conhecimento de embarque, acompanhamento da movimentação da carga, consolidação e desconsolidação das mercadorias, contratação de seguros, prestação de informações a **Autoridades Competentes** e de despacho aduaneiro, nos termos estabelecidos no Art. 2º da Instrução Normativa RFB 1.209 de 07 de Novembro de 2011 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

**Subcontratado:** Pessoa física ou jurídica contratada pelo **Segurado** para realizar:

- (i) **Serviços Profissionais** em nome do **Segurado**, em contratos ou obrigações assumidas pelo **Segurado**;
- (ii) Determinada(s), fase(s) ou etapa(s) dos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**;
- (iii) Atividades técnicas que deem suporte aos **Serviços Profissionais** realizados pelo **Segurado**.

A presente definição inclui quaisquer fornecedores de serviços de transporte, tais como armadores, armazéns gerais, embarcadores, gerenciadores de riscos e transportadores, contratados pelo **Segurado** ou pelos clientes do **Segurado**.

2. A Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Atrasos ou Cancelamentos:** O atraso, alteração ou cancelamento de qualquer frete ou transporte, e demais custos que dele possam advir. Exceto em relação a Demurrage, a presente exclusão não se aplica caso tais atrasos, alterações ou cancelamentos tenham se dado em consequência direta da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Demurrage:** Quaisquer taxas cobradas pela sobreestadia de embarcações ou contêineres, após ter sido ultrapassado o período estipulado para sua carga ou descarga.

**Roubo ou Dano a Mercadorias:** Qualquer:

- (i) Roubo, furto ou desaparecimento de quaisquer mercadorias, enquanto armazenadas ou enquanto transportadas; ou

- (ii) Dano a quaisquer mercadorias, inclusive seu estrago ou perecimento, enquanto armazenadas ou transportadas, salvo e tal estrago ou perecimento tenha se dado por resultado direto da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – ARQUITETOS, ENGENHEIROS E AGRÔNOMOS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passam a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de agronomia, arquitetura ou de engenharia estabelecidos no Art. 7º da Lei 5.194 de 24 de Dezembro de 1966 ou no Art. 2º da Lei 12.378 de 31 de Dezembro de 2010, assim como nas Resoluções do CONFEA-Conselho Federal de Engenharia e Agronomia, do CAU-Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigora acrescida da definição de **Poluição Súbita**, com a seguinte redação:

**Poluição Súbita:** Qualquer descarga, dispersão, desprendimento, emanção, emissão, escape, liberação ou vazamento de qualquer substância tóxica e/ou poluente que, cumulativamente:

- (i) Tenha se dado de forma súbita e inesperada;
- (ii) Tenha a data de seu início claramente determinável; e
- (iii) Cesse em, no máximo, 72 horas após seu início.

3. O item 3.3. **Extensões de Cobertura** da Cláusula 3. **COBERTURAS** passa a vigorar acrescida da cobertura de **Poluição Súbita**, conforme a seguinte redação:

**Poluição Súbita:** Caso a **Reclamação** de **Terceiros** esteja associada **Poluição Súbita**, então as Coberturas Básicas e as Coberturas Adicionais contratadas aplicam-se também a **Responsabilidade Civil Profissional** imputada ao **Segurado** por tal **Poluição Súbita**, desde que tal **Poluição Súbita** não seja causada por, resultante de ou associada a qualquer Radiação, Energia Nuclear, ou Eletromagnetismo, nos termos da **Exclusão 4.13**.

4. A redação da alínea (xii) do Subitem 4.5. **Não Relacionadas a Responsabilidade Civil Profissional do Segurado** da Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

- (xii) Associadas a qualquer dano ao Meio Ambiente, violação de quaisquer leis de proteção ou regulamentação das relações com o Meio Ambiente, assim como quaisquer custos de compensação, descontaminação, limpeza, monitoramento, recuperação ou reparo ambiental, normalmente seguráveis através do seguro de RC Ambiental.

A presente exclusão não se aplica a **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado** diretamente resultante de **Poluição Súbita**, nos termos em que trata a Extensão de Cobertura de **Poluição Súbita** da Cláusula **3. COBERTURAS**.

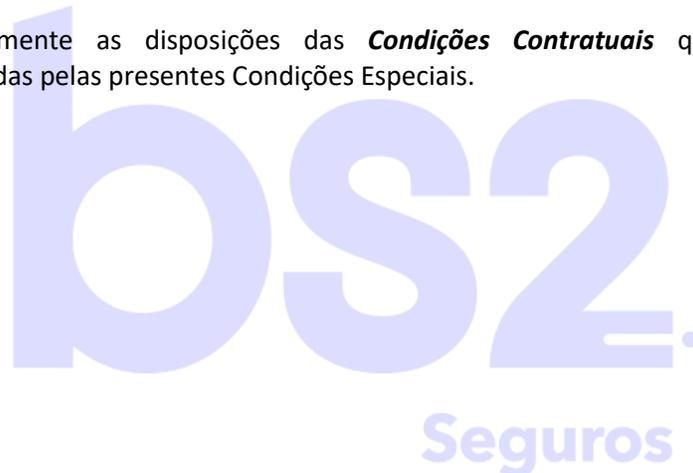
5. A Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Estimativas de Valores:** Qualquer cálculo, estimativa, projeção ou opinião, assim como o não atingimento ou concretização de tal cálculo, estimativa, projeção ou opinião em relação a:

- (i) Valor estimado de compra, venda, locação arrendamento ou permuta de qualquer imóvel;
- (ii) Valorização ou incremento do valor de qualquer imóvel como resultado de qualquer reforma, *retrofit*, benfeitoria ou construção adicional.
- (iii) A viabilidade financeira de qualquer empreendimento imobiliário, obra, material, produto ou substância

**Financiamento:** As condições de qualquer financiamento, ou ainda, a incapacidade do **Segurado** em obter o financiamento necessário para a realização de quaisquer **Serviços Profissionais**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – ASSESSORES DE INVESTIMENTOS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes a assessoria de investimentos, conforme descritas no Art. 3º da Resolução CVM 178 de 14 de fevereiro de 2023 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Ausência de Ordem:** A execução de qualquer operação para a qual não tenha sido registrada ou não possa ser evidenciada a existência de ordem do cliente.

**Estimativas de Valores:** Qualquer cálculo, estimativa, projeção ou opinião, assim como o não atingimento ou concretização de tal cálculo, estimativa, projeção ou opinião em relação a:

- (i) O valor de qualquer Ativo e/ou Investimento
- (ii) A valorização ou Depreciação de qualquer Ativo e/ou Investimento

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – CERTIFICAÇÃO DIGITAL E ENTIDADES CERTIFICADORAS

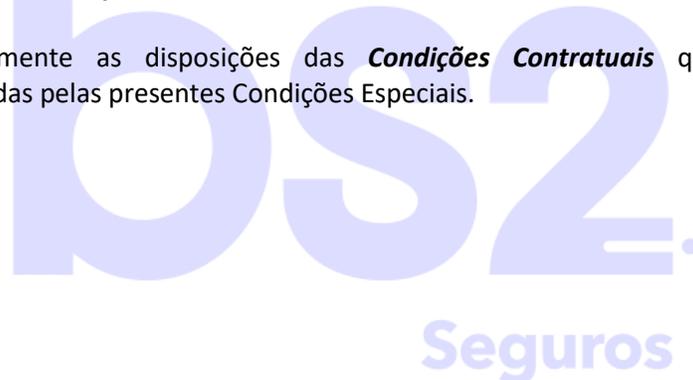
A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes a emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados digitais, a disponibilização de listas de certificados revogados e outras informações pertinentes, a identificação e cadastro de usuários, o encaminhamento de solicitações de certificados e a manutenção de registros de tais operações, nos termos da Medida Provisória 2.200-2 de 24 de agosto de 2001 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, ou ainda, a emissão, expedição, distribuição, revogação e gerenciamento de certificados em geral, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de coleta, organização e análise de informações, processos e estratégias, com o objetivo de identificar possibilidades de melhorias e recomendar sua implementação, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Consultoria em Atividades Exclusivas:** quaisquer atos, atividades ou serviços de consultoria:

- (i) Cujo exercício, de acordo com a lei ou no âmbito estabelecido pelas **Autoridades Competentes**, seja de competência exclusiva de categoria profissional específica, incluindo, mas não limitando-se as categorias profissionais contábil, legal, médico-veterinárias ou referente à ciências naturais;
- (ii) Relacionado a qualquer processo de fusão, aquisição, alienação ou reestruturação de capital de qualquer pessoa jurídica; ou
- (iii) Relacionada a qualquer investimento em valores mobiliários.

**Quantificação de Valores:** Qualquer cálculo, estimativa ou projeção que quantifique possíveis aspectos das atividades de clientes do **Segurado**, tais como, reduções de custo, aumento de margens, aumento de rentabilidade, ganho de produtividade, assim como o não atingimento ou concretização de tal cálculo, estimativo ou projeções quantificadas.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – CONTADORES E ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de contabilidade, definidos nos Artigos 25. e 26. do Decreto-Lei 9.295 de 27 de maio de 1946 e nos Artigos 3º a 5º da Resolução CFC 1.640 de 18 de novembro de 2021 e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. Os itens 4.5. (iii) e 4.5. (iv) da Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar com as seguintes redações:

- (iii) Associada ao não recolhimento ou ao recolhimento indevido de taxas, tributos, impostos ou contribuições; salvo em relação a **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado** associada ao não recolhimento ou ao recolhimento indevido de taxas, tributos, impostos ou contribuições por **Terceiros**, clientes de **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado**.
- (iv) Associada a instituição, administração ou patrocínio de qualquer entidade de natureza previdenciária, assim como o não recolhimento ou recolhimento indevido de quaisquer importâncias de natureza previdenciária, salvo em relação a **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado** associada ao não recolhimento ou recolhimento indevido de quaisquer importâncias de natureza previdenciária por **Terceiros**, clientes de **Serviços Profissionais** prestados pelo **Segurado**.

3. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Fusões e Aquisições:** Relacionado a qualquer processo de fusão, aquisição, alienação ou reestruturação de capital de qualquer pessoa jurídica, inclusive quando a avaliação (*valuation*) de qualquer empresa.

**Auditoria em empresas específicas:** Atividades de auditoria em quaisquer empresas listadas em qualquer balcão de valores mobiliários, instituições financeiras, entidades governamentais e empresas de economia mista.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – CORRETORAS DE IMÓVEIS (SEM ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA)

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes corretagem de imóveis, conforme Lei 6.530 de 12 de Maio de 1980 e do Decreto 81.871 de 29 de Junho de 1978 e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Administração Imobiliária e/ou Condominial:** Qualquer atividade de Administração Imobiliária ou Condominial, incluindo mas não limitando-se a: cobrança de aluguéis e encargos, realização de vistorias, contratação e acompanhamento de manutenções e reparos em imóveis, gestão contábil-financeira, cobrança das taxas condominiais, folha de pagamento, prestação de contas, organização de assembleias, envio de comunicados, gestão de prestadores de serviços, assessoria e suporte ao síndico na gestão do condomínio.

**Estimativas de Valores:** Qualquer cálculo, estimativa, projeção ou opinião, assim como o não atingimento ou concretização de tal cálculo, estimativa, projeção ou opinião em relação a:

- (i) Valor de compra, venda, locação arrendamento ou permuta de qualquer imóvel
- (ii) Valorização ou incremento do valor de qualquer imóvel como resultado de qualquer reforma, *retrofit*, benfeitoria ou construção adicional.

**Serviços Regulares ou Necessários:** serviços de jardinagem, limpeza, manutenção, reforma, reparo, portaria, segurança, bombeiro civil, malote, ou qualquer outro serviço regular ou necessário inerente a boa condição ou usufruto do imóvel, exceto quanto à diligência na contratação, renovação e gestão geral de tais serviços.

**Síndico:** Inerente à posição ou as atividades de síndico, conforme Artigo 1.348 do Código Civil e na Lei 4.591 de 19 de Dezembro de 1964 e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – CORRETORES DE RESSEGUROS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de colocação, corretagem e intermediação de contrato de resseguros e de retrocessão realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros** e/ou de comissão de corretagem de sociedades resseguradoras, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. O item 4.11. da Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar com as seguintes redações:

**4.11. Falência:** Condição ou decretação de falência, insolvência, intervenção, recuperação ou liquidação, judicial extrajudicial, ou ainda, situações a estas assemelhadas, do **Segurado**, seus **Subcontratados** ou de qualquer sociedade seguradora ou resseguradora.

3. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Cobertura Provisória:** A não formalização de qualquer relação de resseguro ou retrocessão por ausência de slip, cover note, outro documento oficial, ou para a qual não tenha sido emitido pela resseguradora a ordem firme, ou pela não confirmação, de qualquer.

**Avaliação, Inspeção, Vistoria e/ou Gerenciamento de risco:** Qualquer atividade de avaliação, inspeção, vistoria e/ou gerenciamento de risco, ou ainda qualquer atribuição de importância segurada, limite de garantia e/ou valor em risco.

**Resseguro:** Qualquer ato, atividade, operação ou serviço de resseguro.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – CORRETORES DE SEGUROS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de corretagem de seguros, definidos no Parágrafo único do Artigo 1. da Lei 4.594 de 29, de dezembro de 1964 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros** e/ou de comissão de corretagem de sociedades seguradoras, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. O item 4.11. da Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar com as seguintes redações:

**4.12. Falência:** Condição ou decretação de falência, insolvência, intervenção, recuperação ou liquidação, judicial extrajudicial, ou ainda, situações a estas assemelhadas, do **Segurado**, seus **Subcontratados** ou de qualquer sociedade seguradora ou sociedade resseguradora.

3. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Cobertura Provisória:** A não formalização de qualquer relação de seguros por não envio de proposta ou pedido formal de emissão à sociedade seguradora, ou por pedido de cobertura provisória que não tenha sido formalmente confirmado pela sociedade seguradora.

**Avaliação, Inspeção, Vistoria e/ou Gerenciamento de risco:** Qualquer atividade de avaliação, inspeção, vistoria e/ou gerenciamento de risco, ou ainda qualquer atribuição de importância segurada, limite de garantia e/ou valor em risco.

**Documentos relacionados ao Seguro:** O incorreto preenchimento e/ou assinatura pelo **Segurado** (corretor de seguros contratante da presente apólice), em nome de seus clientes (contratantes de produtos de seguros intermediados por tal corretor de seguros), de qualquer questionário, Declaração Pessoal de Saúde (DPS), ou qualquer outro formulário, físico ou eletrônico utilizado pela seguradora para realizar a análise do risco, cuja veracidade das informações fornecidas não tenha sido confirmada por escrito pelo **Segurado** (corretor de seguros contratante da presente apólice) junto a seus clientes (contratantes de produtos de seguros intermediados por tal corretor de seguros).

**Resseguro:** Qualquer ato, atividade, operação ou serviço de resseguro.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – DESIGN DE INTERIORES

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de *design* de interiores e ambientes, conforme Art 4º da Lei 13.369 de 12 de Dezembro de 2016 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Atividades Específicas:** Quaisquer atos, atividades ou serviços:

- (i) De desenho industrial, nos termos do Art 95 da Lei 9.279 de 14 de Maio de 1996 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la
- (ii) De competência exclusiva das atividades profissionais da Arquitetura ou da Engenharia, nos termos estabelecidos pelas **Autoridades Competentes**.

**Insatisfação Subjetiva:** Insatisfação de natureza subjetiva em relação ao resultado de qualquer **Serviço Profissional** no qual não tenha sido verificada, objetivamente, qualquer **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – DESPACHANTE ADUANEIRO

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de despacho aduaneiro, nos termos estabelecidos no Art. 2º da Instrução Normativa RFB 1.209 de 07 de novembro de 2011 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Atrasos ou Cancelamentos:** O atraso, alteração ou cancelamento de qualquer frete ou transporte, e demais custos que dele possam advir. Exceto em relação a Demurrage, a presente exclusão não se aplica caso tais atrasos, alterações ou cancelamentos tenham se dado em consequência direta da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Demurrage:** Quaisquer taxas cobradas pela sobreestadia de embarcações ou contêineres, após ter sido ultrapassado o período estipulado para sua carga ou descarga.

**Roubo ou Dano a Mercadorias:** Qualquer:

- (iii) Roubo, furto ou desaparecimento de quaisquer mercadorias, enquanto armazenadas ou enquanto transportadas; ou
- (iv) Dano a quaisquer mercadorias, inclusive seu estrago ou perecimento, enquanto armazenadas ou transportadas, salvo e tal estrago ou perecimento tenha se dado por resultado direto da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – PRESTADOR DE SERVIÇOS DE ENCARREGADO LGPD (DPO AS A SERVICE)

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais nos termos estabelecidos no § 2º do Art. 41. Da Lei 13.709 de 14 de Agosto de 2018 (LGPD) e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Encarregado Empregado:** Quaisquer atividades de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais em qualquer pessoa jurídica da qual o **Segurado** seja empregado, independente do regime de contratação, inclusive as subsidiárias e/ou controladoras diretas e indiretas de tal pessoa jurídica.

**Serviços Tecnológicos:** Quaisquer atos, atividades ou serviços de cunho eminentemente tecnológico, tais como, mas não limitando-se a:

- (i) Configuração de parâmetros de segurança cibernética em **Sistemas Computacionais**;
- (ii) Prevenção, Monitoramento, detecção, contenção, erradicação e recuperação de qualquer **Evento Cibernético**;
- (iii) Investigações forenses, análise de registros de acesso (*logs*) restauro de cópias de segurança, (*backups*) e atividades a essas assemelhadas.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – FILMAGEM E FOTOGRAFIA

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de filmagem e/ou fotografia, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Não Autorizadas:** Qualquer filmagem ou fotografia cujo objeto de tal filmagem ou fotografia não tenha a anuência ou autorização de seu titular ou proprietário.

**Insatisfação Subjetiva:** Insatisfação de natureza subjetiva em relação ao resultado de qualquer **Serviço Profissional** no qual não tenha sido verificada, objetivamente, qualquer **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Conteúdo adulto:** Qualquer conteúdo de natureza erótica e/ou pornográfica, destinado exclusivamente ao público adulto.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – FRANQUEADORAS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de autorização de uso de marcas e outros objetos de propriedade intelectual, sempre associados ao direito de produção ou distribuição exclusiva ou não exclusiva de produtos ou serviços e também ao direito de uso de métodos e sistemas de implantação e administração de negócio ou sistema operacional desenvolvido ou detido pelo franqueador, nos termos estabelecidos na Lei 13.966 de 26 de Dezembro de 2019 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Apresentação prévia, pelo **Segurado** e o **Terceiro** franqueado de uma Circular Oferta de Franquia;
- (ii) Celebração, entre o **Segurado** e o **Terceiro** franqueado, de Contrato de Franquia; e
- (iii) Recebimento, pelo **Segurado**, de remuneração direta ou indireta do **Terceiro** franqueado.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Consultoria em Atividades Exclusivas:** quaisquer atos, atividades ou serviços de consultoria:

- (i) Cujo exercício, de acordo com a lei ou no âmbito estabelecido pelas **Autoridades Competentes**, seja de competência exclusiva de categoria profissional específica, incluindo, mas não limitando-se as categorias profissionais contábil, legal, médico-veterinárias ou referentes às ciências naturais;
- (ii) Relacionado a qualquer processo de fusão, aquisição, alienação ou reestruturação de capital de qualquer pessoa jurídica; ou
- (iii) Relacionada a qualquer investimento em valores mobiliários.

**Estimativas de Valores:** Qualquer cálculo, estimativa, projeção ou opinião, assim como o não atingimento ou concretização de tal cálculo, estimativa, projeção ou opinião em relação ao volume de vendas, faturamento, lucro, retorno sobre investimento; ou ainda, a rentabilidade ou viabilidade financeira de qualquer franquia.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – GERENCIAMENTO DE RISCO DE TRANSPORTE

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados ao gerenciamento de riscos associados ao transporte de bens, tais como planejamento de rota, acompanhamento e monitoramento remoto, autorização de jornadas, contato com condutores, acionamento de alarmes, forças de segurança e outras medidas protetivas e reativas, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Atrasos ou Cancelamentos:** O atraso, alteração ou cancelamento de qualquer frete ou transporte, e demais custos que dele possam advir. Exceto em relação a Demurrage, a presente exclusão não se aplica caso tais atrasos, alterações ou cancelamentos tenham se dado em consequência direta da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Despacho Aduaneiro:** Quaisquer atividades de despacho aduaneiro, definidas no Art. 2º da Instrução Normativa RFB 1.209 de 07 de Novembro de 2011 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la.

**Demurrage:** Quaisquer taxas cobradas pela sobreestadia de embarcações ou contêineres, após ter sido ultrapassado o período estipulado para sua carga ou descarga.

**Roubo ou Dano a Mercadorias:** Qualquer:

- (i) Roubo, furto ou desaparecimento de quaisquer mercadorias, enquanto armazenadas ou enquanto transportadas; ou
- (ii) Dano a quaisquer mercadorias, inclusive seu estrago ou perecimento, enquanto armazenadas ou transportadas, salvo e tal estrago ou perecimento tenha se dado por resultado direto da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – INSTITUIÇÕES DE ENSINO

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados ao ensino, tais como concepção e implementação do currículo, desenvolvimento e/ou seleção de material didático, planejamento do cronograma de ensino e ministração de aulas, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Acidentes Pessoais ou Enfermidades:** Quaisquer acidentes pessoais ou enfermidades incorridas pelos alunos do **Segurado**, assim como quaisquer Danos Corporais e/ou Materias que deles possam advir:

- (i) nas dependências da instituição de ensino durante as atividades escolares regulares,
- (ii) em passeios, excursões, campeonatos, intercâmbios ou outras atividades fora da instituição de ensino;
- (iii) durante o traslado entre as localidades enumeradas em (i) e (ii).

**Intoxicação Alimentar:** Quaisquer danos ou enfermidades em decorrência do consumo de alimentos e bebidas.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – INSTITUTOS DE PESQUISA

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de pesquisa, tais como a coleta, organização e análise de dados ou informações utilizando método científico, com o objetivo identificar situações, validar hipóteses e apresentar resultados, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Estimativas de Valores:** Qualquer cálculo, estimativa, projeção ou opinião, assim como o não atingimento ou concretização de tal cálculo, estimativa, projeção ou opinião em relação a:

- (i) Número de vendas, concretização de resultados,
- (ii) A viabilidade comercial ou financeira de qualquer empreitada ou iniciativa baseada nos resultados da pesquisa.

**Pesquisa em Atividades Exclusivas:** quaisquer atos, atividades ou serviços de pesquisa

- (i) cujo exercício, de acordo com a lei ou no âmbito estabelecido pelas **Autoridades Competentes**, seja de competência exclusiva de categoria profissional específica, incluindo, mas não limitando-se as categorias profissionais contábil, legal, médico-veterinárias ou referente à ciências naturais;
- (ii) pesquisas ou testes clínicos (*clinical trials*)

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – JARDINAGEM E PAISAGISMO

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

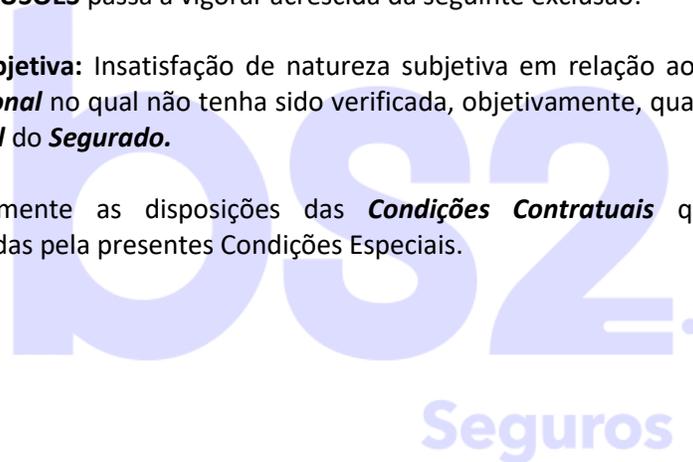
**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de jardinagem e/ou paisagismo, tais como concepção, implementação e manutenção de áreas ajardinadas, escolha de espécies vegetais, seu plantio, poda, rega, fertilização e manutenção em geral, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Insatisfação Subjetiva:** Insatisfação de natureza subjetiva em relação ao resultado de qualquer **Serviço Profissional** no qual não tenha sido verificada, objetivamente, qualquer **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – LEILOEIROS E PREGOEIROS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

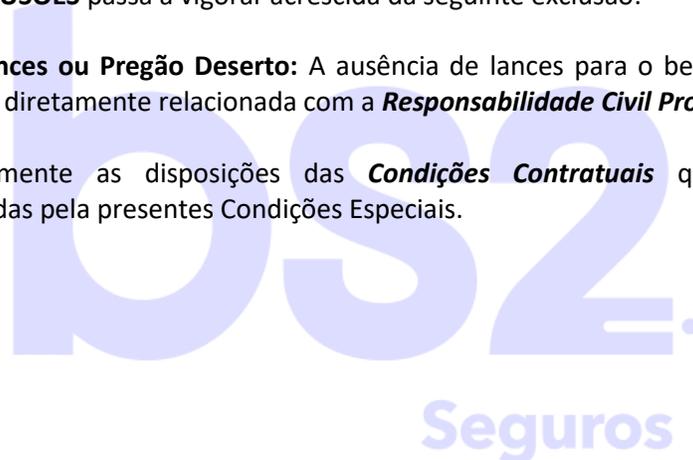
**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes às atividades de leiloeiro, descritas no do Art. 19. Do Decreto 21.981 de 19 de outubro de 1932 e demais atos normativos que venham a complementá-lo, emendá-lo ou substituí-lo, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Ausência de Lances ou Pregão Deserto:** A ausência de lances para o bem leiloadado, salvo se tal ausência estiver diretamente relacionada com a **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – MEIOS DE HOSPEDAGEM

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de alojamento temporário, ofertados em unidades de frequência individual ou coletiva de uso exclusivo de hóspede, bem como outros serviços necessários aos usuários, denominados serviços de hospedagem, mediante instrumento contratual, tácito ou expresso, e cobrança de diária, nos termos da Lei 11.771 de 17 de Setembro de 2008 e demais atos normativos que venham a complementá-lo, emendá-lo ou substituí-lo, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Preenchimento de e assinatura por Terceiros, hóspedes do Segurado, da Ficha Nacional de Registro de Hóspede-FNRH, ou caso a hospedagem não tenha se concretizado, a comprovação da reserva ou documento equivalente que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Acidentes Pessoais ou Enfermidades:** Quaisquer acidentes pessoais ou enfermidades incorridos nos imóveis administrados pelo **Segurado** assim como quaisquer Danos Corporais e/ou Materiais que deles possam advir;

**Reserva feita por Plataformas:** Inexistência de ou erro em qualquer reserva que tenha sido realizada por aplicativos, programas e plataformas de reserva que não estejam sob o controle do segurado.

**Turismo de Aventura:** Quaisquer acidentes pessoais danos que deles possam resultar em atividades de Turismo de Aventura, nos termos do Art. 34. do Decreto 7.381, de 2 de dezembro de 2010 ou atos normativos que venham complementá-lo, emendá-lo ou substituí-lo.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – NOTÁRIOS E REGISTRADORES

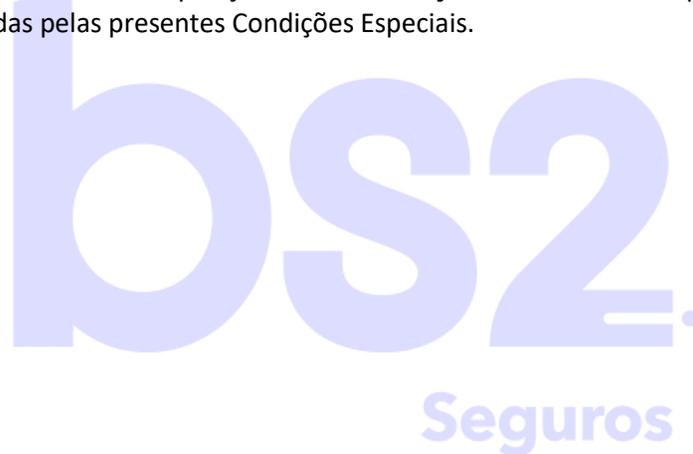
A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços notariais e de registros, conforme descritos no Art. 6º da Lei 8.935 de 18 de Novembro de 1994 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços; e
- (ii) Emissão, pelo **Segurado**, de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, que evidenciem terem ocorrido tais atos, atividades ou serviços,

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – ORGANIZADORES DE EVENTOS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

3. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços inerentes a organização, planejamento e realização de eventos, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.
- (ii) Emissão, pelo **Segurado**, de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, que evidenciem terem ocorrido tais atos, atividades ou serviços,

4. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Acidentes Pessoais ou Enfermidades:** Quaisquer acidentes pessoais ou enfermidades incorridas pelos participantes do evento organizado pelo **Segurado** assim como quaisquer Danos Corporais e/ou Materiais que deles possam advir;

**Devolução de Ingresso:** O reembolso ou devolução da importância referente ao bilhete ou ingresso de qualquer evento.

**Não Comparecimento de Atração:** O não comparecimento de qualquer atração anunciada ou esperada no evento, sejam estas pessoas físicas, objetos, artefatos ou demais bens tangíveis, salvo se tal não comparecimento estiver diretamente relacionado com a **Responsabilidade Civil Profissional do Segurado**.

5. O subitem (x) do item 4.5. da Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

Associadas ao uso, existência ou conservação de imóveis, as atividades neles realizadas, ou ainda, à responsabilidade civil geral imputável a qualquer pessoa física ou jurídica por danos incorridos por ou causados a **Terceiros**, normalmente seguráveis através do seguro de Responsabilidade Civil Geral, inclusive na sua modalidade Responsabilidade Civil - Eventos;

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – PET SHOP E HOSPEDAGEM DE ANIMAIS SEM SERVIÇOS VETERINÁRIOS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de manutenção, higiene, estética, venda, doação ou hospedagem de animais, tais como banho, tosa, passeio, cuidados regulares, creche, mas não atividades reservadas à profissionais de medicina veterinária, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.
- (ii) Emissão, pelo **Segurado**, de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, que evidenciem terem ocorrido tais atos, atividades ou serviços,

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Compra ou Venda de Animais:** A compra ou venda de qualquer animal.

**Medicina Veterinária:** Quaisquer atos, atividades ou serviços de Medicina Veterinária. A presente exclusão não se aplica a atos, atividades ou serviços de medicina veterinária realizadas pelo veterinário responsável técnico do **Segurado**, em caráter emergencial, consequência de acidente ou incidente ao longo da prestação de Serviços Profissionais pelo Segurado.

**Maus Tratos à Animais:** Abuso ou maus tratos à animais, conforme Art. 32 da Lei 9605/1998.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – PET SHOP E HOSPEDAGEM DE ANIMAIS COM SERVIÇOS VETERINÁRIOS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de manutenção, higiene, estética, venda, doação ou hospedagem de animais, tais como banho, tosa, passeio, cuidados regulares, creche e medicina veterinária, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.
- (ii) Emissão, pelo **Segurado**, de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, que evidenciem terem ocorrido tais atos, atividades ou serviços,

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Compra ou Venda de Animais:** A compra ou venda de qualquer animal.

**Maus Tratos à Animais:** Abuso ou maus tratos à animais, conforme Art. 32 da Lei 9605/1998.

**Planos de Saúde:** Quaisquer atividades associadas planos ou seguros de saúde animal, tais como:

- (i) Valor ou prazo de reembolso de quaisquer procedimentos médico-veterinários;
- (ii) Necessidade de obtenção de autorização, aprovação ou liberação prévia
- (iii) Ausência de cobertura, total ou parcial para quaisquer procedimentos médico-veterinários, inclusive quanto a instrumentos, medicamentos, materiais, equipamentos a estes associados;
- (iv) Abrangência geográfica, período de carência, data de validade de qualquer plano ou seguro de saúde animal, assim como o pertencimento ou não da totalidade ou parte de qualquer indivíduo ou estabelecimento de saúde ou de suas atividades à rede associada, credenciada ou referenciada abrangida por qualquer plano ou seguro de saúde animal.

**Resultado:** Qualquer promessa ou obrigação de cura, melhoria, ou resultado de qualquer *Serviço Profissional* de natureza médico-veterinária.

**Atos, Procedimentos ou Tratamentos Estéticos:** Qualquer ato, procedimento ou tratamento de natureza médico-veterinária cujo principal fim seja a alteração da aparência visual do animal e não a busca de cura ou tratamento de doenças, enfermidades, lesões ou males.

**Mutirão:** A realização do mesmo procedimento ou mesma série de procedimentos médico-veterinários em larga escala, normalmente organizado sob o formato semelhante à uma linha de montagem, envolvendo múltiplos animais.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – POSTOS DE COMBUSTÍVEL

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços normalmente prestados nas dependências de postos de combustíveis, tais como: fornecimento de combustível, calibragem e/ou troca de pneus, “lava-rápido”, troca de insumos automotivos e de peças automotivas, devidamente explicitados e delimitados na **Especificação**, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços; e
- (ii) Emissão, pelo **Segurado**, de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, que evidenciem ter ocorrido tal ato, atividade ou prestação de serviços, ou, na ausência destes, imagem de câmeras de segurança ou outro sistema de vigilância que inequivocamente o evidenciem;

2. O subitem (viii) do item 4.5. da Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

(viii) Associada a acidentes ou incidentes que envolvam a presença ou circulação de quaisquer veículos terrestres, aéreos e/ou aquáticos, ou ainda, meios de transporte por sistemas de cabo (teleférico, elevadores, bondes). A presente exclusão não se aplica à prestação de **Serviços Profissionais** à veículos de clientes do **Segurado** devidamente frenados e nas dependências dos **Segurado**, desde que tais veículos não sejam conduzidos ou manobrados por **Colaboradores** ou **Subcontratados** do **Segurado**.

3. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Reparos:** Quaisquer serviços de funilaria, pintura, restauro ou qualquer outro tipo de reparo de veículos danificados.

**Intoxicação Alimentar:** Quaisquer danos ou enfermidades em decorrência do consumo de alimentos e bebidas.

**Fora de Especificação:** O fornecimento de combustíveis, óleos, aditivos ou demais insumos automotivos fora das devidas especificações técnicas, seja por adulteração ou por falha no processo de armazenamento, transporte ou fabricação.

**Segurança e Vigilância:** Quaisquer danos por ação, omissão, negligência, imperícia ou imprudência de qualquer serviço de segurança ou vigilância.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – PRODUTORAS DE FOTOGRAFIAS, MÚSICAS OU FILMES

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de alocação de recursos, busca, contratação, supervisão e coordenação administrativa de fornecedores de serviços de apoio às atividades de fotografia, filmagem e/ou música, tais como estúdios, locações, cenários, iluminação, figurino, maquiagem e efeitos especiais., realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Acidentes Pessoais ou Enfermidades:** Quaisquer acidentes pessoais ou enfermidades incorridas pelos participantes em qualquer produção do **Segurado**.

**Conteúdo adulto:** Qualquer conteúdo de natureza erótica e/ou pornográfica, destinado exclusivamente ao público adulto.

**Intoxicação Alimentar:** Quaisquer danos ou enfermidades em decorrência do consumo de alimentos e bebidas.

**Insatisfação Subjetiva:** Insatisfação de natureza subjetiva em relação ao resultado de qualquer **Serviço Profissional** no qual não tenha sido verificada, objetivamente, qualquer **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Maus Tratos à Animais:** Abuso ou maus tratos à animais, conforme Art. 32 da Lei 9605/1998.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – PUBLICIDADE, PROPAGANDA, MARKETING E ASSESSORIA DE IMPRENSA

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços descritos nos Arts. 1º a 3º da Lei 4.680 de 18 de Junho de 1965, e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Estimativas de Valores:** Qualquer cálculo, estimativa, projeção ou opinião, assim como o não atingimento ou concretização de tal cálculo, estimativa, projeção ou opinião em relação a qualquer quantificação de vendas de produtos, serviços, promoções ou outras iniciativas oferecidas por clientes do **Segurado**;

**Insatisfação Subjetiva:** Insatisfação de natureza subjetiva em relação ao resultado de qualquer **Serviço Profissional** no qual não tenha sido verificada, objetivamente, qualquer **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Resgate em Excesso:** O número de ganhadores, beneficiários, ou destinatários em excesso (superior) aquele estipulado pelo **Terceiro** contratante, nos **Serviços Profissionais** de concepção, elaboração ou impressão de materiais referentes a:

- (i) Descontos, gratuidades, recompensas, prêmios, promoções e outros benefícios; e/ou
- (ii) Bingos, loterias e quaisquer outros jogos de azar.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços na área de tecnologia da informação, devidamente delimitados e enumerados na **Especificação**, tais como concepção, desenvolvimento e instalação de programas, aplicativos ou sistemas eletrônicos (*softwares*), processamento de dados, provedores de acesso a internet ou serviços de troca de dados, suporte tecnológico (*helpdesk*), Software como Serviço (*SaaS*), Produto como Serviço (*PaaS*), Infraestrutura como Serviço, (*IaaS*), cibersegurança, assim como serviços de consultoria nessas áreas, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. O item 4.7. **Programas Eletrônicos** da Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**4.7 Programas Eletrônicos:** Qualquer defeito, falha ou vício em quaisquer programas, aplicativos ou sistemas eletrônicos (*softwares*), independentemente de terem sido fabricados, comercializados ou distribuídos pelo **Segurado** ou não.

**4.7.1** A presente exclusão não se aplica a:

- (i) Qualquer erro ou falha não intencional de usuários na utilização de tais programas, aplicativos ou sistemas eletrônicos (*softwares*) que estejam funcionando corretamente, no âmbito da prestação de **Serviços Profissionais** pelo **Segurado**.
- (ii) Defeitos, falhas ou vícios em programas, aplicativos ou sistemas eletrônicos (*softwares*) desenvolvidos pelo **Segurado** em caráter personalizado para **Terceiros**, ao longo da prestação de **Serviços Profissionais**.

3. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Atividades Específicas:** Programas, aplicativos ou sistemas eletrônicos (*softwares*) desenvolvidos pelo **Segurado** para agências de encontros, matrimônio ou relacionamentos ou ainda, relacionado a pornografia.

**Serviços Financeiros:** Quaisquer **Serviços Profissionais** sujeitos à regulamentação ou fiscalização do Banco Central do Brasil (BACEN).

**Transferências de Fundos:** Qualquer falha ou fraude na transferência de qualquer importância financeira ou com valor financeiro intrínseco, tais como, dinheiro, fundos, valores mobiliários e/ou criptomoedas

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS – TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de mão de obra terceirizada em áreas de apoio, tais como: atendimento telefônico, conservação, jardinagem, limpeza, manutenção, portaria, secretariado, segurança, serviços administrativos, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Armas de Fogo:** Acidentes ou incidentes envolvendo a presença ou a utilização de armas de fogo na prestação de **Serviços Profissionais**.

**Serviços terceirizados em áreas Específicas:** quaisquer atos, atividades ou serviços terceirizados:

- (i) Cujo exercício, de acordo com a lei ou no âmbito estabelecido pelas **Autoridades Competentes**, seja de competência exclusiva de categoria profissional específica, incluindo, mas não limitando-se às áreas de agronomia, arquitetura, consultoria, contabilidade, direito, engenharia, medicina, medicina veterinária ou ciências naturais
- (ii) Nas áreas de tecnologia da informação, incluindo, mas não limitando-se a cibersegurança, processamento de dados, provedores de acesso a internet ou serviços de troca de dados, suporte tecnológico (*helpdesk*), Software como Serviço (*SaaS*), Produto como Serviço (*PaaS*), Infraestrutura como Serviço, (*IaaS*).

**Transferência de Fundos:** Falha ou fraude na transferência qualquer importância financeira ou com valor financeiro intrínseco, tais como, dinheiro, fundos, valores mobiliários e/ou criptomoedas.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – TRADUTOR E INTÉRPRETE

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de tradutor e intérprete público, nos termos do Capítulo VII da Lei 14.195 de 26 de Agosto de 2021, ou de tradutor, intérprete e guia-intérprete da Língua Brasileira de Sinais (Libras), nos termos da Lei 12.319 de 1º de Setembro 2010 e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Bulas:** O conteúdo de bulas e demais instruções de uso que acompanham quaisquer medicamentos, curativos ou bandagens.

**Conversão de Moedas:** Cálculos de taxa de câmbio ou conversão de moedas, ainda que em relação a importâncias financeiras em documentos que tenham sido objeto de **Serviços Profissionais** de tradução pelo Segurado.

**Obrigações Contratuais de Terceiros:** Obrigações que qualquer **Terceiro**, tenha assumido, ou se veja obrigado a cumprir, por força de acordo, contrato ou convenção que tenha sido objeto dos **Serviços Profissionais** do **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – VETERINÁRIOS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços de medicina veterinária, devidamente enumeradas no Art. 5º da Lei 5.517 de 23 de Outubro de 1968 e em conformidade com o Anexo Único da Resolução 1138 de 16 de Dezembro de 2016 e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços; e
- (ii) Emissão, pelo **Segurado**, de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, que evidenciem terem ocorrido tais atos, atividades ou serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Maus Tratos à Animais:** Abuso ou maus tratos à animais, conforme Art. 32 da Lei 9605/1998.

**Planos de Saúde:** Quaisquer atividades associadas planos ou seguros de saúde animal, tais como:

- (i) Valor ou prazo de reembolso de quaisquer procedimentos médico-veterinários;
- (ii) Necessidade de obtenção de autorização, aprovação ou liberação prévia
- (iii) Ausência de cobertura, total ou parcial para quaisquer procedimentos médico-veterinários, inclusive quanto a instrumentos, medicamentos, materiais, equipamentos a estes associados;
- (iv) Abrangência geográfica, período de carência, data de validade de qualquer plano ou seguro de saúde animal, assim como o pertencimento ou não da totalidade ou parte de qualquer indivíduo ou estabelecimento de saúde ou de suas atividades à rede associada, credenciada ou referenciada abrangida por qualquer plano ou seguro de saúde animal.

**Resultado:** Qualquer promessa ou obrigação de cura, melhoria, ou resultado de qualquer *Serviço Profissional* de natureza médico-veterinária.

**Atos, Procedimentos ou Tratamentos Estéticos:** Qualquer ato, procedimento ou tratamento de natureza médico-veterinária cujo principal fim seja a alteração da aparência visual do animal e não a busca de cura ou tratamento de doenças, enfermidades, lesões ou males.

**Mutirão:** A realização do mesmo procedimento ou mesma série de procedimentos médico-veterinários em larga escala, normalmente organizado sob o formato semelhante à uma linha de montagem, envolvendo múltiplos animais.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – VISTORIA E INSPEÇÃO

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados a:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados a atividades de vistoria devidamente explicitadas na **Especificação**, podendo incluir mas não limitando-se a vistoria de identificação veicular e emissão de laudo de vistoria veicular, (nos termos da Resolução do CONTRAN 466 de 11 de Dezembro de 2013 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la), realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços; e
- (ii) Emissão, pelo **Segurado**, de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, que evidenciem ter ocorrido tal ato, atividade ou prestação de serviços.

2. O subitem (viii) do item 4.5. da Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

(viii) Associada a acidentes ou incidentes que envolvam a presença ou circulação de quaisquer veículos terrestres, aéreos e/ou aquáticos, ou ainda, meios de transporte por sistemas de cabo (teleférico, elevadores, bondes). A presente exclusão não se aplica à prestação de **Serviços Profissionais** à veículos de clientes do **Segurado** devidamente frenados e nas dependências do **Segurado**, desde que tais veículos não sejam conduzidos ou manobrados por **Colaboradores** ou **Subcontratados** o **Segurado**.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – ARMAZÉNS GERAIS, EMPRESAS DE WARRANT E ASSEMELHADOS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados a:

Atividades administrativas de classificação e emissão de documentos relacionados ao armazenamento físico de mercadorias em geral e emissão de Certificados de Depósitos (*Warrants*), nos termos do Decreto nº 1.102, de 21 de novembro de 1.903 e na Lei 11.076, de 30 de dezembro de 2004 e demais atos normativos que venham a complementá-los, emendá-los ou substituí-los, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante:

- (i) Celebração, entre o **Segurado** e **Terceiros**, de acordo, contrato, termo ou documento assinado que formalize os atos, atividades ou serviços realizados; e
- (ii) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços.

Não abrange a atividade de simples armazenamento de qualquer mercadoria.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Atrasos ou Cancelamentos:** O atraso, alteração ou cancelamento de qualquer frete ou transporte, e demais custos que dele possam advir, salvo se estes tenham se dado em consequência direta da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Roubo de ou Dano a Mercadorias:** Quaisquer:

- (i) Roubo, furto ou desaparecimento físico de quaisquer mercadorias;
- (ii) Danos a mercadorias, inclusive aqueles resultantes de estragou ou perecimento, salvo se tal estrago ou perecimento tenha se dado em consequência direta da **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**, mas nunca por simples falha no armazenamento.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – EDITORAS, GRÁFICAS E IMPRESSORAS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados a:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados a editoração, impressão e/ou ou publicação de materiais literários e/ou gráficos, realizados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços; e
- (ii) Emissão, pelo **Segurado**, de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, que evidenciem ter ocorrido tal ato, atividade ou prestação de serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões

**Insatisfação Subjetiva:** Insatisfação de natureza subjetiva em relação ao resultado de qualquer **Serviço Profissional** no qual não tenha sido verificada, objetivamente, qualquer **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Resgate em Excesso:** O número de ganhadores, beneficiários, ou destinatários em excesso (superior) aquele estipulado pelo **Terceiro** contratante, nos **Serviços Profissionais** de concepção, elaboração ou impressão de materiais referentes a:

- (iii) Descontos, gratuidades, recompensas, prêmios, promoções e outros benefícios, e/ou
- (iv) Bingos, loterias e quaisquer outros jogos de azar

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS – EMISSORAS DE RÁDIO E TV, E PROVEDORES DE TV A CABO

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. A definição de **Serviços Profissionais** da Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar com a seguinte redação:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados a:

**Serviços Profissionais:** série de atos, atividades ou serviços relacionados a radiodifusão, teledifusão ou televisão a cabo nos termos das Leis nº 4.417 de 27 de Agosto de 1962 e nº 8.977, de 6 de janeiro de 1995 e demais atos normativos que venham a complementá-la, emendá-la ou substituí-la, prestados em caráter profissional pelo **Segurado**, seus **Colaboradores** e/ou **Subcontratados** em seu nome, necessariamente mediante

- (i) Recebimento, pelo **Segurado**, de pagamento de **Terceiros**, pela realização de tais atos, atividades ou serviços; e
- (ii) Emissão, pelo **Segurado**, de nota fiscal, recibo ou documento equivalente, que evidenciem ter ocorrido tal ato, atividade ou prestação de serviços.

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões  
**Acidentes Pessoais ou Enfermidades:** Quaisquer acidentes pessoais ou enfermidades incorridas pelos participantes em qualquer produção do **Segurado**.

**Conteúdo adulto:** Qualquer conteúdo de natureza erótica e/ou pornográfica, destinado exclusivamente ao público adulto.

**Intoxicação Alimentar:** Quaisquer danos ou enfermidades em decorrência do consumo de alimentos e bebidas.

**Insatisfação Subjetiva:** Insatisfação de natureza subjetiva em relação ao resultado de qualquer **Serviço Profissional** no qual não tenha sido verificada, objetivamente, qualquer **Responsabilidade Civil Profissional** do **Segurado**.

**Maus Tratos à Animais:** Abuso ou maus tratos à animais, conforme Art. 32 da Lei 9605/1998.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CLÁUSULA PARTICULAR – EXCLUSÃO DE ANIMAIS DE COMPETIÇÃO, EXPOSIÇÃO, REPRODUÇÃO

A presente **Apólice** passa a vigorar com a seguinte alteração:

1. A Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Animais de Competição, Exposição, Reprodução:** Quaisquer **Serviços Profissionais** envolvendo animais destinados a atividades de competição, exposição e/ou reprodução.

Ratificam-se integralmente as disposições das Condições Contratuais que não tenham sido expressamente alteradas pela presente Cláusula Particular.



## CLÁUSULA PARTICULAR – EXCLUSÃO DE EXECUÇÃO/OBRAS

A presente **Apólice** passa a vigorar com a seguinte alteração:

1. A Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:

**Execução / Obras:** Atividades de execução física de projetos (obras)

Ratificam-se integralmente as disposições das Condições Contratuais que não tenham sido expressamente alteradas pela presente Cláusula Particular.



## CLÁUSULA PARTICULAR – EXCLUSÃO DE ASSUNTO/EVENTO ESPECÍFICO

A presente **Apólice** passa a vigorar com a seguinte alteração:

1. A Cláusula **4. EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida da seguinte exclusão:  
A **Seguradora** também não indenizará o **Segurado**, tampouco efetuará qualquer pagamento através da presente **Apólice** se o pedido de indenização, **Aviso de Sinistro**, **Notificação** ou **Reclamação** for baseado em, causado por, resultante de ou associado aos assuntos, atividades, condições, eventos específicos, devidamente explicitados na **Especificação**.

Ratificam-se integralmente as disposições das Condições Contratuais que não tenham sido expressamente alteradas pela presente Cláusula Particular.



## CLÁUSULA PARTICULAR – COBERTURA SOMENTE PARA INDENIZAÇÕES ACORDOS E MULTAS

A presente **Apólice** passa a vigorar com as seguintes alterações:

1. Ficam revogados em sem qualquer efeito:

- (i) A definição de **Custos de Defesa** da Cláusula 1. DEFINIÇÕES
- (ii) O item 3.1.1. (Cobertura para **Custos de Defesa**) da Cláusula 3. COBERTURAS
- (iii) O item 4.1.2. (ressalva para cobertura de **Custos de Defesa**) da Cláusula 4. EXCLUSÕES

2. A Cláusula 4. **EXCLUSÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes exclusões:

**Perda de Prazo:** Inobservância dos prazos legais para a apresentação de quaisquer peças necessárias à defesa de qualquer **Reclamação**, tais como, mas não limitando-se a contestações, embargos, mandados e recursos.

**Revelia:** O não comparecimento dos representantes legais do **Segurado**, seus **Colaboradores**, prepostos ou testemunhas, em qualquer audiência, oitiva ou outro procedimento relacionado a qualquer **Reclamação**, no qual sua presença seja requerida ou esperada.

3. O item 5.3. **Defesa** da Cláusula 5. **AVISO DE SINISTRO, NOTIFICAÇÃO E PRAZO ADICIONAL** passa a vigorar com a seguinte redação:

### 5.3. Defesa

Cumprirá ao **Segurado** realizar a sua própria defesa em caso de **Reclamação**.

Fica resguardado à **Seguradora** o direito de participar ativamente na concepção da estratégia de defesa e nos demais procedimentos relativos à qualquer **Reclamação**, mesmo que a **Seguradora** não figure como parte na **Reclamação**.

3. A Cláusula 8. **OBRIGAÇÕES DO SEGURADO** passa a vigorar acrescida da seguinte obrigação:

**Melhores Esforços:** Envidar seus melhores esforços em relação à defesa de qualquer **Reclamação**, incluindo, mas não limitando-se a

- (i) Escolha de advogados, peritos e assistentes com expertise técnica no assunto objeto da **Reclamação**;
- (ii) Observância dos prazos legais para a apresentação de quaisquer peças necessárias à defesa de qualquer **Reclamação**, tais como, mas não limitando-se a contestações, embargos, mandados e recursos.
- (iii) O não comparecimento dos representantes legais do **Segurado**, seus **Colaboradores**, prepostos ou testemunhas, em qualquer audiência, oitiva ou outro procedimento relacionado a qualquer **Reclamação**, no qual sua presença seja requerida ou esperada.

Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pelas presentes Condições Especiais.

## CLÁUSULA PARTICULAR

### CONDIÇÕES ESPECIAIS APÓLICE EM EXCESSO – SEGUE AS CONDIÇÕES PRIMÁRIAS (FOLLOW FORM)

1. A Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes definições:

**Apólice Subjacente:** *Apólice* emitida em outra *Seguradora*, evidenciada na *Especificação*, em relação a qual a presente *Apólice* é uma *Apólice em Excesso*.

**Apólice em Excesso:** *Apólice* emitida por esta *Seguradora*, que cobrirá, até seus respectivos limites, os danos decorrentes de riscos cobertos, cuja importância exceder a totalidade do(s) limite(s) contratado(s) na(s) *Apólice(s) Subjacente(s)*. É contratada a segundo risco, terceiro, quarto, ou enésimo risco, dependendo do número de *Apólices Subjacentes*.

2. A Cláusula 3. **COBERTURAS** passa a vigorar acrescida da seguinte redação:

A presente *Apólice* é uma *Apólice em Excesso* e, portanto, somente terá efeito após inteiramente exauridos, por motivo de pagamento de indenização securitária, a totalidade do(s) limite(s) contratado(s) na(s) *Apólice(s) Subjacente(s)*.

Caso a(s) *Apólice(s) Subjacente(s)* possuam sub-limites, *Limites Máximos de Indenização (LMIs)* ou outra forma de limitação da importância segurada para situações específicas, seu atingimento não implica direito de utilização da *Apólice em Excesso*, prevalecendo para tal a obrigatoriedade da completa exaustão do *Limite Máximo de Garantia (LMG)* ou outra denominação utilizada para expressar a totalidade do limite contratado na(s) *Apólice(s) Subjacente(s)* (não haverá “drop-down”).

Para efeitos de cobertura securitária, prevalecerão as definições, coberturas, exclusões e demais cláusulas da *Apólice Subjacente* contratada a primeiro risco, exceto quanto aos valores dos limites de cobertura da presente *Apólice em Excesso*. Eventuais indenizações securitárias pagas através da presente *Apólice em Excesso* nunca excederão os *Limites Máximos de Indenização (LMI)* ou o *Limite Máximo de Garantia (LMG)* da presente *Apólice em Excesso*, ambos definidos na *Especificação*.

Sob hipótese alguma a presente *Apólice em Excesso* responderá por qualquer indenização securitária que não tenha sido paga pela(s) *Seguradora(s)* da(s) *Apólice(s) Subjacente(s)* por motivo de:

- Direção Fiscal, Intervenção, Liquidação, Insolvência ou situação a estas assemelhadas, de quaisquer *Seguradoras* emissoras de quaisquer *Apólices Subjacentes*; ou
- Constatação, após o devido processo de regulação de sinistro, da inexistência de cobertura securitária em quaisquer das *Apólices Subjacentes*; ou
- Mora ou não pagamento, pelo *Segurado*, do *Prêmio* de quaisquer das *Apólices Subjacentes*; ou ainda
- Cancelamento de quaisquer das *Apólices Subjacentes*, seja por iniciativa do *Segurado* ou das *Seguradoras* emissoras das *Apólices Subjacentes* (exceto se tal cancelamento se deu por motivo de atingimento do *Limite Máximo de Garantia (LMG)* ou da totalidade do limite contratado)

Quaisquer *Endossos* às *Apólices Subjacentes* deverão ser imediatamente participados à *Seguradora* da *Apólice em Excesso* sob risco de prejuízo à cobertura securitária. Uma vez informado o teor dos endossos às *Apólices Subjacentes*, a *Seguradora* da presente *Apólice em Excesso* poderá, a seu único e exclusivo critério: (i) Encerrar a *Apólice em Excesso*, aplicando-se o disposto no item 6.13.1.1.; ou (ii) Continuar com a *Apólice em Excesso*, mediante possível emissão de *Endosso* à presente *Apólice em Excesso* e/ou cobrança de *Prêmio* adicional.

3. Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente Cláusula Particular



## CLÁUSULA PARTICULAR

### CONDIÇÕES ESPECIAIS APÓLICE EM EXCESSO – CONDIÇÕES PRÓPRIAS (OWN FORM)

1. A Cláusula 1. **DEFINIÇÕES** passa a vigorar acrescida das seguintes definições:

**Apólice Subjacente:** *Apólice* emitida em outra *Seguradora*, evidenciada na *Especificação*, em relação a qual a presente *Apólice* é uma *Apólice em Excesso*.

**Apólice em Excesso:** *Apólice* emitida por esta *Seguradora*, que cobrirá, até seus respectivos limites, os danos decorrentes de riscos cobertos, cuja importância exceder a totalidade do(s) limite(s) contratado(s) na(s) *Apólice(s) Subjacente(s)*. É contratada a segundo risco, terceiro, quarto, ou enésimo risco, dependendo do número de *Apólices Subjacentes*.

2. A Cláusula 3. **COBERTURAS** passa a vigorar acrescida da seguinte redação:

A presente *Apólice* é uma *Apólice em Excesso* e, portanto, somente terá efeito após inteiramente exauridos, por motivo de pagamento de indenização securitária, a totalidade do(s) limite(s) contratado(s) na(s) *Apólice(s) Subjacente(s)*.

Caso a(s) *Apólice(s) Subjacente(s)* possuam sub-limites, *Limites Máximos de Indenização (LMIs)* ou outra forma de limitação da importância segurada para situações específicas, seu atingimento não implica direito de utilização da *Apólice em Excesso*, prevalecendo para tal a obrigatoriedade da completa exaustão do *Limite Máximo de Garantia (LMG)* ou outra denominação utilizada para expressar a totalidade do limite contratado na(s) *Apólice(s) Subjacente(s)* (não haverá “drop-down”).

Para efeitos de cobertura securitária, prevalecerão as *Condições Contratuais* da presente *Apólice em Excesso*, não obstante o que possa versar em contrário as *Condições Contratuais* da(s) *Apólice(s) Subjacente(s)*. Eventuais indenizações securitárias pagas através da presente *Apólice em Excesso* nunca excederão os *Limites Máximos de Indenização (LMI)* ou o *Limite Máximo de Garantia (LMG)* da presente *Apólice em Excesso*, ambos definidos na *Especificação*.

Sob hipótese alguma a presente *Apólice em Excesso* responderá por qualquer indenização securitária que não tenha sido paga pela(s) *Seguradora(s)* da(s) *Apólice(s) Subjacente(s)* por motivo de:

- Direção Fiscal, Intervenção, Liquidação, Insolvência ou situação a estas assemelhadas, de quaisquer *Seguradoras* emissoras de quaisquer *Apólices Subjacentes*; ou
- Constatação, após o devido processo de regulação de sinistro, da inexistência de cobertura securitária em quaisquer das *Apólices Subjacentes*; ou
- Mora ou não pagamento, pelo *Segurado*, do *Prêmio* de quaisquer das *Apólices Subjacentes*; ou ainda
- Cancelamento de quaisquer das *Apólices Subjacentes*, seja por iniciativa do *Segurado* ou das *Seguradoras* emissoras das *Apólices Subjacentes* (exceto se tal cancelamento se deu por motivo de atingimento do *Limite Máximo de Garantia (LMG)* ou da totalidade do limite contratado)

Quaisquer *Endossos* às *Apólices Subjacentes* deverão ser imediatamente participados à *Seguradora* da *Apólice em Excesso* sob risco de prejuízo à cobertura securitária. Uma vez informado o teor dos endossos às *Apólices Subjacentes*, a *Seguradora* da presente *Apólice em Excesso* poderá, a seu único e exclusivo critério: (i) Encerrar a *Apólice em Excesso*, aplicando-se o disposto no item 6.13.1.1.; ou (ii) Continuar com

a **Apólice em Excesso**, mediante possível emissão de **Endosso** à presente **Apólice em Excesso** e/ou cobrança de **Prêmio** adicional.

3. Ratificam-se integralmente as disposições das **Condições Contratuais** que não tenham sido expressamente alteradas pela presente Cláusula Particular.

